



Correspondants de Nuit

L a u s a n n e

Bilan de la phase pilote, pérennisation et développement des prestations

M. Pierre-Antoine Hildbrand, conseiller municipal, directeur de la sécurité et de l'économie

M. Vincent Léchaire, responsable des Correspondants de nuit

Sommaire

1. Rappel du contexte du projet
2. Bilan des deux ans d'activité
3. Développement des prestations
4. Questions

1. Rappel du contexte du projet

Un projet qui s'intègre dans une stratégie politique globale d'amélioration de la sécurité en ville

- La qualité de vie dans l'espace public est une priorité de la Municipalité exprimée dans le programme de législature 2016-2021
- La pérennisation des Correspondants de nuit (CN) constitue **une première étape** dans le développement d'une politique municipale de **préservation de l'espace public**

1. Rappel du contexte du projet

Plusieurs mesures prioritaires sont prévues :

- lutte contre le harcèlement de rue, sur la base de l'étude de 2016 (72% des femmes de 16 à 25 ans affirment avoir été harcelées lors des 12 derniers mois). Préavis pour la fin de l'année détaillant des mesures dans les trois domaines suivants:
 - *préservation du domaine public*
 - *renforcement des capacités des victimes, acteurs et témoins*
 - *prévention et éducation*
- lutte contre le deal
- présence policière aux moments et lieux clés: augmentation prévue des effectifs
- développement de la police de proximité
- prévention de la délinquance juvénile

Motivations initiales de la Municipalité :

- La pratique des espaces publics en soirée (parcs, places, préaux, parkings) a des conséquences importantes pour la Ville et les habitants: déchets, vandalisme, nuisances sonores, conflits avec le voisinage, bagarres
- Il n'existe pas de service public spécialement dédié à ces pratiques
- La réponse n'est pas strictement policière, elle est à cheval entre sécurité, santé et social
- Les expériences menées dans d'autres villes suisses sont concluantes

Principes du projet

- Engagement de l'équipe au 1^{er} septembre 2015, début sur le terrain au 15 octobre
- 6 ept (5 ept pour les CN, 1 pour le responsable d'équipe)
- Projet de deux ans à évaluer
- Rattachement à l'observatoire de la sécurité, unité transversale, DSE
- Intégration dans un réseau cohérent et complémentaire, coordination à mettre en place (services de la Ville et police, privés, organismes de prévention)

Objectifs des Correspondants de nuit lausannois fixés par la Municipalité

Objectif principal :

- Prévenir et faire diminuer les incivilités (déchets sauvages, déprédations, etc.), le tapage nocturne et les conflits.

Objectif secondaire:

- Favoriser la réduction des risques liés aux différentes consommations et comportements festifs, sensibiliser les noctambules et les orienter si besoin vers des services spécialisés.

L'objectif principal a fait l'objet de deux évaluations externes et d'un bilan interne (rapports dans le dossier de presse).

2. Bilan interne des CN

Ressources humaines et formation

- Les sept CN ont des compétences de base variées (sécurité, santé, social) à l'image de leurs tâches pluridisciplinaires
- « Correspondant de nuit » est un métier à part entière empruntant des techniques à la médiation et faisant appel à des compétences très variées (compétences sociales affirmées, self-défense, addictions, premiers-secours, discriminations, débriefing, etc.)
- La variété des profils des CN est une plus-value

2. Bilan interne des CN

Déroulement – monitoring

Chaque intervention est monitorée à l'aide d'une application:

- La majorité des interventions se fait **dans les parcs du centre-ville** (51%), puis dans la rue et les places publiques (42%). Les interventions restantes: bord du lac, préaux d'écoles ou encore entrées d'immeuble.
- Le public-type abordé: **des jeunes hommes (env. 48%) de 18 à 25 ans** (env. 60%) en groupes de 1 à 10 (90%); 1 pers. sur 10 est mineure.
- **Les interventions changent selon l'heure**. Plus il se fait tard et plus il fait froid, plus les interventions de réduction des risques s'intensifient (en moyenne une intervention sur trois aborde les questions de santé)
- Parmi les sujets abordés, les questions des **déchets et du bruit sont majoritaires**.
- Sur un an et demi, **48 bagarres ont été désamorçées**. 13 appels en renfort à la police ont été faits.

2. Bilan interne des CN

Techniques

- Le fait de ne pas être assermenté, donc de ne pas amender, augmente la réceptivité aux messages (incivilités et réduction des risques)
- Le ton n'est pas moralisateur, pas de suivi social, pas d'identification
- Les bons contacts avec les noctambules est une condition pour obtenir des changements de comportement à long terme

Des tâches plus variées que prévu

- Les CN sont régulièrement sollicités par d'autres services (parcs, écoles, police, propreté) pour agir
- Le harcèlement de rue figure de plus en plus parmi les problématiques soulevées
- Les CN sont des « yeux dans la nuit » : un outil de veille et de repérage puissant des dynamiques nocturnes

Le travail en réseau est indispensable (sécurité et santé)

3. Développement des prestations

Constats selon les évaluations mandatées

Les CN sont efficaces, efficaces et utiles

- Impact sur la quantité de déchets, les nuisances sonores et les déprédations
- La méthode est juste (responsabilisation, dialogue, pas de sanction)
- Ratio coût/présence très avantageux, quasi aucun travail administratif (90% du temps passé sur le terrain)
- Les prestations des CN sont utiles aux habitants mais aussi à de nombreux services de la Ville (propreté, parcs, police notamment) et aux privés (clubs par ex.)

3. Développement des prestations

L'unité est pérennisée

- Les interventions dans le cadre festif sont maintenues telles quelles (deux-trois binômes min. du jeudi au samedi soir de 18h à 2h)

L'unité est adaptée

- Interventions pour des problèmes d'incivilités sur appel de la Police et d'autres partenaires (concierges, centres de loisirs par ex.) dans l'espace public uniquement
- Possibilité de mener des médiations formelles entre usagers de l'espace public et habitants

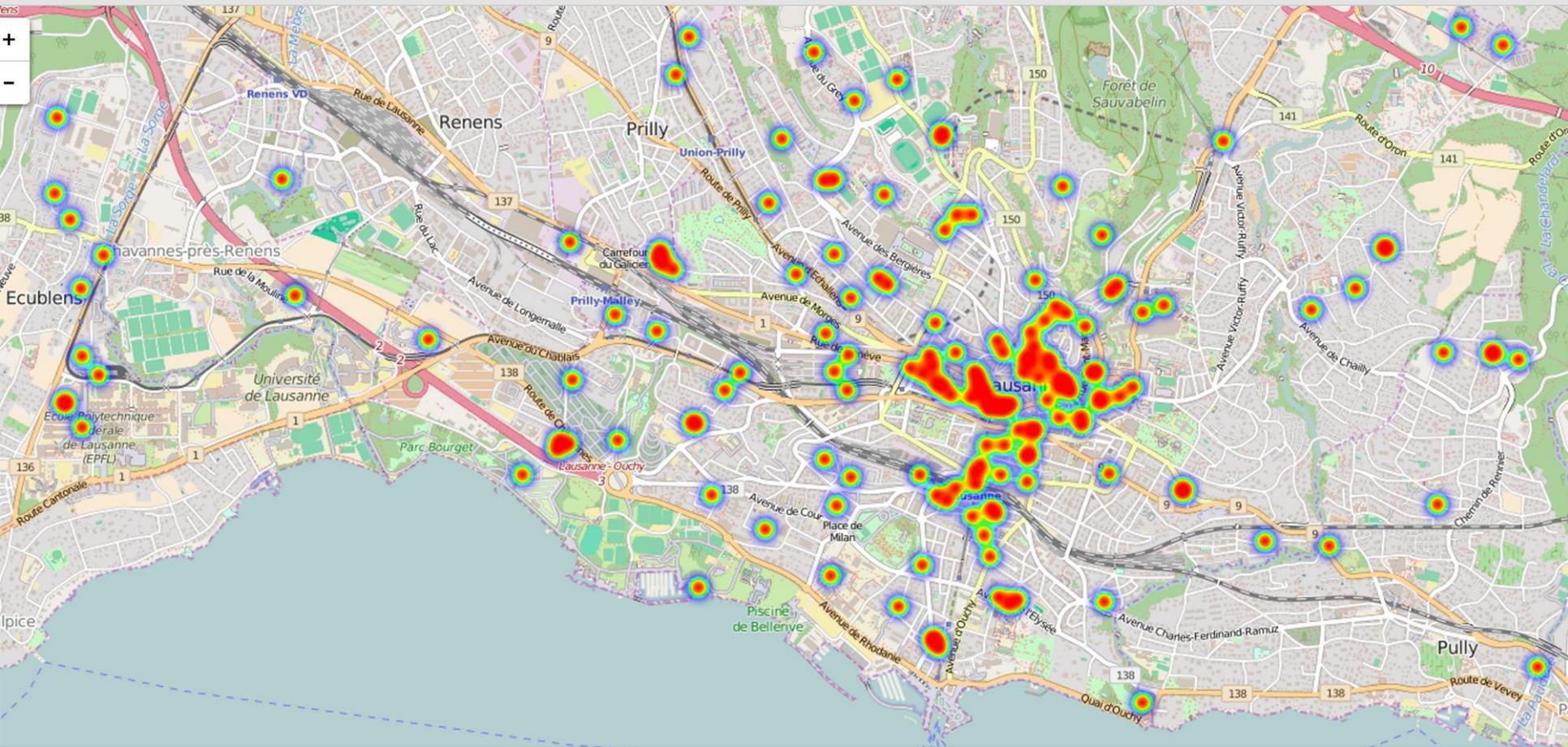
3. Développement des prestations

L'unité est étendue

- Les interventions se feront aussi régulièrement hors du centre-ville festif, dans les principaux lieux de rassemblement (parcs, préaux d'écoles, quartiers d'habitation)

Répartition des noctambules les samedis, 21h-22h, automne 2014

source: enquête Youth@night (www.lausanne.ch/observatoire)



3. Développement des prestations

L'unité est étendue

- Travail principalement en fin de semaine mais autres jours possibles
- Horaires plus larges et flexibles, adaptés aux demandes d'autres services et partenaires
- La coordination dans les quartiers périphériques va être développée (associations, centres de quartier, pol. prox. notamment)
- Augmentation de l'effectif dès le 1^{er} janvier 2018, de 7 à env. 14 personnes à temps partiel

En conclusion:

- Les CN vont être plus présents à Lausanne hors du cadre festif
- Les CN vont être davantage sollicités par différents partenaires pour répondre aux besoins de régulation du domaine public

La qualité de la nuit est un enjeu important pour Lausanne et ses habitants

Elle est importante pour le développement économique, social et culturel de la ville

Elle est également un facteur important de la qualité de vie des habitants (sécurité et sentiment de sécurité, propreté, tranquillité)

Par la pérennisation des CN, la Municipalité réaffirme l'importance qu'elle attribue à ces deux facteurs influant sur la qualité de la nuit à Lausanne



Correspondants de Nuit

Plus d'informations sur www.lausanne.ch/cn