

© Sébastien Anex

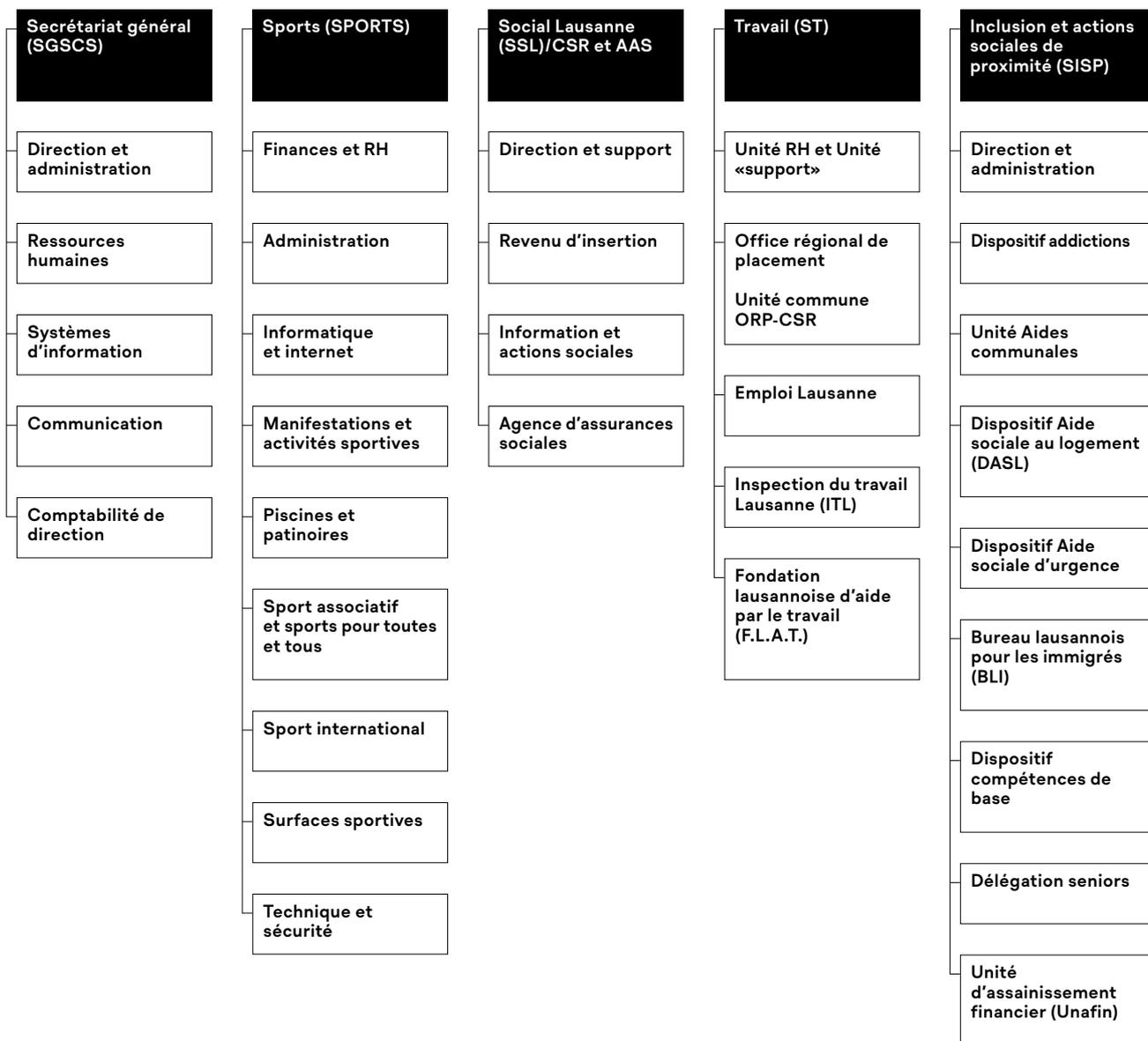


# Direction des sports et de la cohésion sociale



# Direction des sports et de la cohésion sociale (SCS)

## Directrice



Comme chaque année, la direction s'est occupée de publics très variés, seniors, personnes issues de la migration, personnes en difficultés économiques et sociales temporaires ou durables, travailleuses et travailleurs ou personnes en recherche d'emploi. La pression sur les dispositifs de la direction montre qu'une partie de ces populations fait face à des difficultés croissantes. Par ailleurs, la direction a poursuivi son engagement pour que toutes les Lausannoises et Lausannois puissent pratiquer une activité physique et du sport dans de bonnes conditions quel que soit leur niveau.

Afin de toucher la population lausannoise ayant droit à des prestations sociales, mais qui n'y recourt pas, le Service social (SSL) a mené une campagne «Le Service social Lausanne est là pour vous». L'objectif est d'inviter les personnes à venir sans hésiter aux guichets du service où elles pourront être orientées et accompagnées.

Dans le domaine de la grande précarité, une nouvelle stratégie a été présentée en matière d'hébergements d'urgence. Il s'agit, à moyen terme, de stabiliser le nombre de places ouvertes toute l'année et de développer, à côté des hébergements d'urgence standards (mise à l'abri temporaire), des hébergements d'urgence de transition pour des populations à besoins spécifiques et ayant des perspectives de sortie de l'urgence. Un projet lancé cette année présente à ce titre des résultats positifs.

Afin de renforcer le soutien aux personnes consommatrices de substances psychoactives les plus désinsérées et dans le but de pacifier la situation dans l'espace public, un projet pilote d'antenne de l'Espace de consommation sécurisé prévu à la Riponne a été développé. Il sera déployé courant 2024. Des mesures renforçant le dispositif existant ont été activées au printemps 2023, notamment la création d'une équipe sociale de rue et l'augmentation de la prestation des petits jobs.

Le projet pilote de vente de cannabis à but non lucratif Cann-L s'est concrétisé avec l'ouverture du lieu de vente le 11 décembre 2023. Prévu sur une durée de quatre ans, le projet est mené conjointement avec Addiction Suisse. Il a pour but d'évaluer l'impact du modèle de vente à but non lucratif sur la santé des consommatrices et consommateurs ainsi que sur le marché illégal.

La lutte en faveur de meilleures conditions de travail figure au cœur des préoccupations de la direction. Par exemple, les décisions de l'Inspection du travail Lausanne considérant qu'Uber doit respecter les obligations légales d'un employeur vis-à-vis de ses chauffeuses et chauffeurs ainsi qu'envers ses livreuses et livreurs ont été confirmées par les instances de recours.

Après une large consultation pour repenser la semaine d'action contre le racisme, l'édition 2023 s'est tenue du 20 au 26 mars, sur le thème «Lausanne, c'est chez moi». Elle a permis de rappeler que Lausanne appartient à chaque habitante et habitant.

L'unité en charge du sport pour toutes et tous a été renforcée et consolidée. Les actions en faveur de l'égalité dans le sport se sont intensifiées avec notamment la création d'un prix «Sport et égalité» remis lors de la cérémonie des mérites sportifs lausannois. L'inauguration de l'Espace Fair-Play rénové à Vidy a été l'occasion de promouvoir les installations sportives existantes en libre accès.

Le 1<sup>er</sup> janvier 2023, la Ville de Lausanne et le Canton de Vaud ont créé la «Fondation Lausanne Capitale olympique» afin de renforcer leur politique en matière de politique sportive internationale. Un nouveau directeur a été nommé en automne.

Après l'ouverture du Centre aquatique en 2022, le Centre sportif de Malley (CSM) est désormais pleinement opérationnel. Une nouvelle gouvernance a été mise en place avec la nomination d'un président et d'une directrice générale.

La nouvelle organisation de la direction est entrée en vigueur le 1<sup>er</sup> juin. Depuis lors, le Service social est en charge des prestations sociales cantonales, le nouveau Service de l'inclusion et des actions sociales de proximité (SISP) des dispositifs communaux et le secrétariat général des fonctions transversales.

Durant cette année, une nouvelle cheffe (SPORTS) et deux nouveaux chefs de service (SSL et SISP) sont entrés en fonction.

La direction remercie chaleureusement toutes ses équipes pour leur implication et leur engagement dans les changements qui ont touché la direction mais également dans leur travail au quotidien auprès de la population lausannoise. La direction remercie également ses nombreux partenaires – associations, clubs, institutions, entreprises – qui agissent chaque jour auprès de la population dans des domaines aussi variés que le domaine social, le sport, la migration, l'intégration, l'emploi ou encore les seniors.

## Secrétariat général sports et cohésion sociale (SGSCS)

### Direction et administration

- apporter un appui sur les enjeux stratégiques;
- préparer et suivre les affaires du Conseil communal et de la Municipalité au sein de la direction;
- mener des projets stratégiques ou transversaux;
- coordonner l'administration transversale de la direction et du service;
- assurer le secrétariat de la Directrice et du secrétariat général;
- assurer le secrétariat du Fonds du 700<sup>e</sup> anniversaire de la Confédération.

### Ressources humaines

- assurer et coordonner la gestion RH de la direction;
- assurer et coordonner la gestion RH du secrétariat général et du service de l'inclusion et des actions sociales de proximité (SISP).

### Systèmes d'information

- piloter les systèmes d'information de la direction.

### Communication

- assurer et coordonner la communication interne et externe des services et de la direction.

### Comptabilité de direction

- produire une comptabilité de direction conforme au Recueil d'organisation financière (ROCF) et assurer le suivi des pièces comptables transmises par les services;

- coordonner l'élaboration du budget et des comptes des services de la direction;
- assurer la gestion comptable du Service de l'inclusion et des actions sociales de proximité (SISP) et du Secrétariat général;
- assurer la gestion comptable du personnel de la direction.

## Effectif du personnel

### Plan des postes

Unité administrative	31 décembre 2022		31 décembre 2023	
	ept alloués	ept affectés	ept alloués	ept affectés
Comptabilité SCS	4.90	4.40	5.90	5.40
Direction SCS	8.20	7.40	12.00	10.00
Intégration	8.20	7.50	-	-
<b>Total service</b>	<b>21.30</b>	<b>19.30</b>	<b>17.90</b>	<b>15.40</b>

### Variation en ept alloués

Unité administrative	du 31 décembre 2022 au 31 décembre 2023
<b>Total service</b>	<b>-3.40</b>

### Personnel fixe (sans apprenti·e·s ni aspirant·e·s)

Unité administrative	31 décembre 2022		31 décembre 2023	
	nb	ept	nb	ept
Comptabilité SCS	5	4.40	6	5.40
Direction SCS	9	7.40	12	10.00
Intégration	11	7.50		
<b>Total service</b>	<b>25</b>	<b>19.30</b>	<b>18</b>	<b>15.40</b>

### Apprenties et apprentis

Unité administrative	31 décembre 2022	31 décembre 2023
	nb	nb
Direction SCS	-	-
<b>Total service</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Le service a accueilli trois apprenti·e·s employé·e·s de commerce (rattachés au SPEL) en 2022 et un en 2023

### Mouvements du personnel, mobilité (sans apprenti·e·s ni aspirant·e·s)

Nombre de mouvement(s)	mouvements 2023	
	fin(s) d'emploi	embauche(s)
	1	2
Nombre de transfert(s)	sortant(s)	entrant(s)
	1	3
<b>Total service</b>	<b>2</b>	<b>5</b>

### Motifs des fins d'emploi (sans apprenti·e·s ni aspirant·e·s)

Art.8 (résiliation nom. prov.)	-
Convention de départ	-
Décès	-
Démission	1
Départ à la retraite	-

Fin de contrat	-
Licenciement juste motif ordinaire	-
Licenciement suppression poste	-
Licenciement fin droit trait. 2 mois	-
Licenciement fin droit trait. 24 mois	-
Licenciement juste motif immédiat	-
Licenciement invalidité totale	-
<b>Total service</b>	<b>1</b>

## Auxiliaires

	31 décembre 2022		31 décembre 2023	
	nombre de contrats	ept	nombre de contrats	ept
Auxiliaires payé·e·s à l'heure	24	0.51	-	-
Auxiliaires mensualisé·e·s	7	2.87	8	1.51
Auxiliaires payé·e·s au forfait	4	*	-	*
<b>Total service</b>	<b>35</b>	<b>3.38</b>	<b>8</b>	<b>1.51</b>

\* information indéterminée car à la tâche

## Evènements marquants

La nouvelle organisation de la direction est opérationnelle depuis le 1<sup>er</sup> juin 2023. Le secrétariat général regroupe les fonctions transversales de la direction et apporte un appui aux services dans les dossiers stratégiques.

## Principales activités 2023

### Direction du service

La direction du service a mené à bien la réorganisation initiée en 2022 qui visait au regroupement des prestations cantonales au sein du Service social (SSL), à la création d'un SISP rassemblant les prestations sociales communales et à la centralisation des missions transversales au secrétariat général. La concrétisation de ces principes généraux a nécessité plusieurs mois de travail pour neuf groupes de travail qui ont mobilisé une trentaine de collaboratrices et collaborateurs des services concernés. L'organisation comptable, les systèmes d'information, les ressources humaines, les locaux, la création ou la refonte de certaines unités, la cohésion des équipes remodelées et enfin la coordination du tout ont constitué ce menu copieux. Des agentes et agents du changement ont accompagné l'ensemble du processus.

Après avoir assuré l'intérim à la tête du Service social, la secrétaire générale a apporté un accompagnement et un soutien aux services dans les six premiers mois de ce nouveau fonctionnement.

### Ressources humaines

L'entité des ressources humaines (RH) de direction a été fortement sollicitée dans le cadre de la réorganisation, notamment pour la création du SISP et le regroupement des unités qui le constituent. L'intégration de la plupart des équipes de l'ancien Service des assurances sociales au sein du SSL nouvelle mouture a été également une mission d'importance.

En parallèle, elle a accompagné le processus de recrutement des nouveaux chefs du SSL et du SISP.

### Systèmes d'information

Une nouvelle unité, dédiée au pilotage des systèmes d'information pour toute la direction a été constituée. Durant l'année 2023, elle s'est consacrée à la réalisation des changements informatiques en lien avec la réorganisation de la direction ainsi que la mise à disposition de nouvelles solutions, notamment AMArI pour les remboursements de frais médicaux des

bénéficiaires sortis du revenu d'insertion (RI), la solution REMSACO permettant la distribution des sacs à ordures ou encore l'application GBS pour réaliser le suivi des bénéficiaires en cours de désendettement.

### **Communication**

Trois projets majeurs de la direction se sont concrétisés et ont fait l'objet d'une communication soutenue: le projet CANN-L; la stratégie d'hébergements d'urgence; enfin, l'antenne de l'Espace de consommation sécurisé (ECS) à la Riponne et la mise en place de mesures complémentaires. Ce projet en particulier a connu une forte exposition médiatique.

D'autres sujets ont fait l'objet de mises en valeur: la lutte contre le non-recours aux prestations (Service social), les risques de l'épilation au laser (Inspection du travail Lausanne) ainsi que l'arrivée des nouveaux chefs et cheffe de service et du nouveau directeur exécutif de la Fondation Lausanne Capitale Olympique. L'égalité femmes/hommes dans le sport (initiations au street workout), les équipes élites lausannoises ont également été mis en lumière. Enfin, la prolongation des travaux à Mon-Repos et de la patinoire de Montchoisi ont nécessité des communications à destination du grand public.

De manière générale, la communication a été renforcée auprès de la population (séances d'informations, courriers, etc.) et du Conseil communal.

### **Comptabilité de direction**

La comptabilité de direction, avec à sa tête une nouvelle cheffe comptable, a été fortement sollicitée dans le cadre de la réorganisation de la direction en particulier pour la refonte du plan comptable des services concernés.

En parallèle, elle a accompagné les services et adapté l'entier de son fonctionnement suite à la bascule vers le nouveau logiciel comptable et de son système d'information financière dès l'exercice comptable 2023.

### **Fonds de la direction SCS**

Les fonds de la Direction des sports et cohésion sociale (SCS) interviennent à titre subsidiaire, lorsque les régimes d'aide ordinaires (RI, Assurance invalidité (AI), Prestation complémentaire (PC) etc.) ne peuvent entrer en matière. Ils interviennent de manière ponctuelle pour résoudre une problématique spécifique.

Le fonds lausannois du 700<sup>e</sup> anniversaire de la Confédération (F700) a pour but de soutenir financièrement sous forme de don ou de prêt des personnes dont la situation ne peut pas être suffisamment améliorée par le recours aux régimes sociaux existants. En 2023, les demandes ont augmenté fortement avec 237 demandes contre 162 en 2022. Le motif de demande le plus fréquent est des «besoins urgents» (85 demandes pour un montant total de CHF 22'426.-, montant moyen de CHF 264.-), ces dons d'un montant maximum de CHF 300.- ont pour but de couvrir les besoins vitaux des personnes sur une courte période, le temps que la situation se stabilise (par exemple, en attendant un premier versement du RI). Le deuxième motif est les «loisirs enfants» qui consistent en un soutien ponctuel pour payer par exemple les cotisations à un club de sports (55 demandes pour un total de CHF 16'111.-, montant moyen de CHF 293.-). Le troisième recouvre les frais en lien avec la santé (primes et participations de la loi fédérale sur l'assurance-maladie (LaMal), frais médicaux ou soins dentaires) (26 demandes pour un total de CHF 30'948.-, montant moyen: CHF 1'190.-). 45% des ménages bénéficiaires comptent trois personnes ou plus.

Le fonds d'action sociale (FAS) a pour but d'éviter une aggravation indésirable et inéluctable de la situation des personnes requérantes. Il peut également intervenir afin de soutenir des projets d'activité indépendante, notamment sous la forme de micro-crédit. Le nombre de demandes est resté stable, par contre le montant moyen des dons a augmenté passant de CHF 1'780.- en 2022 à 2'200.- en 2023.

Le Fonds Grumbach a pour but de venir en aide aux personnes âgées habitant Lausanne en difficulté financière. Il intervient à bref délai sur demande du Service social Lausanne, cas échéant en complément d'autres institutions, pour venir en aide financièrement aux personnes âgées lausannoises dont la situation ne peut pas être suffisamment améliorée par le recours aux aides sociales existantes, ou pour éviter une péjoration de la situation de la personne. Le nombre de dons est resté stable entre 2023 (7) et 2022 (6).

	F700			FAS			Grumbach		
	2023	2022	2021	2023	2022	2021	2023	2022	2021
Demandes	237	162	110	32	31	21	12	8	11
dont acceptées	224	154	99	32	27	19	7	6	10
Dons	216	150	97	29	23	19	7	6	10
Dons en CHF	98'010.-	70'910.-	54'580.-	63'810.-	49'830.-	22'800.-	10'720.-	7'810.-	8'030.-
Prêts	8	5	2	3	4	-	-	-	-
Prêts en CHF	17'560.-	5'390.-	3'600.-	8'090.-	6'500.-	-	-	-	-

## Service des sports (SPORTS)

### Principales missions du service

#### Direction et administration

- conception et mise en œuvre de la politique municipale en matière de sport;
- représentation de la Ville dans des instances ou institutions sportives;
- direction et administration du service, comptabilité et ressources humaines;
- soutien financier aux associations et clubs sportifs lausannois;
- support informatique en faveur du service et élaboration, direction et suivi de projets informatiques et graphiques;
- élaboration, développement et gestion des pages Intranet et des sites Internet du service.

#### Manifestations et activités sportives

- encouragement, soutien et organisation de manifestations sportives d'importance régionale, nationale et internationale;
- promotion du sport et des activités physiques auprès des élèves des écoles lausannoises (sports passion) et du personnel de l'administration communale.

#### Piscines et patinoires

- mise à disposition de la population, exploitation et entretien des piscines de Bellerive-Plage, Mon-Repos (couverte), Parc de Montchoisi et de quartier (Bellevaux, Boisy, Montétan et Vieux-Moulin), ainsi que des patinoires du Parc de Montchoisi et de la Pontaise.

#### Sport associatif et sport pour toutes et tous

- promotion et développement du sport associatif, du sport pour toutes et tous et du sport-santé;
- promotion de l'égalité des genres et de l'inclusion dans le sport et mise en œuvre des actions propres à développer la pratique sportive des femmes;
- planification et direction des actions de communication du service.

#### Sport international

- accueil et suivi des fédérations internationales sportives ou liées au sport établies à Lausanne et valorisation, au sein de la Fondation Lausanne Capitale olympique, de Lausanne en tant que Capitale olympique et capitale administrative du sport mondial;
- coordination avec les partenaires institutionnels (Confédération et Canton de Vaud).

**Surfaces sportives**

- mise à disposition de la population, gestion et entretien des surfaces sportives extérieures et intérieures à l'exception salles de gymnastique gérées par la direction de l'enfance, de la jeunesse et des quartiers.

**Technique**

- étude, réalisation, entretien et transformation des installations sportives du Service des sports;
- participation à l'élaboration et à la mise en œuvre du volet «sports» du projet Métamorphose;
- appui (montage/démontage, mise à disposition de matériels spécifiques) aux manifestations sportives et culturelles lausannoises.

**Effectif du personnel****Plan des postes**

Unité administrative	31 décembre 2022		31 décembre 2023	
	ept alloués	ept affectés	ept alloués	ept affectés
Administration (SPORTS)	11.40	10.45	13.90	13.85
Manif. et activités sportives	7.00	6.20	7.00	6.40
Piscines et patinoires	28.31	25.48	27.81	22.66
Sport international	1.70	1.70	1.70	1.70
Surfaces sportives	23.80	23.80	23.80	21.80
Unité technique	16.00	14.00	15.50	13.50
<b>Total service</b>	<b>88.21</b>	<b>81.63</b>	<b>89.71</b>	<b>79.91</b>

**Variation en ept alloués**

Unité administrative	du 31 décembre 2022 au 31 décembre 2023
<b>Total service</b>	<b>1.50</b>

**Personnel fixe (sans apprenti·e·s ni aspirant·e·s)**

Unité administrative	31 décembre 2022		31 décembre 2023	
	nb	ept	nb	ept
Administration (SPORTS)	12	10.45	16	13.85
Manif. et activités sportives	7	6.20	7	6.40
Piscines et patinoires	31	25.48	27	22.66
Sport international	2	1.70	2	1.70
Surfaces sportives	26	23.80	24	21.80
Unité technique	14	14.00	14	13.50
<b>Total service</b>	<b>92</b>	<b>81.63</b>	<b>90</b>	<b>79.91</b>

**Apprenties et apprentis**

Unité administrative	31 décembre 2022	31 décembre 2023
	nb	nb
Administration (SPORTS)	–	1
<b>Total service</b>	<b>0</b>	<b>1</b>

Note: Le Service des sports collabore avec l'Unité développement et apprentissage du SPEL. Ainsi, il accueille chaque année scolaire deux apprenti·e·s au sein de ses unités (commerce et informatique).

**Mouvements du personnel, mobilité (sans apprenti·e·s ni aspirant·e·s)**

Nombre de mouvement(s)	mouvements 2023	
	fin(s) d'emploi	embauche(s)
	9	6
Nombre de transfert(s)	sortant(s)	entrant(s)
	-	1
<b>Total service</b>	<b>9</b>	<b>7</b>

**Motifs des fins d'emploi (sans apprenti·e·s ni aspirant·e·s)**

Art.8 (résiliation nom. prov.)	1
Convention de départ	1
Décès	-
Démission	3
Départ à la retraite	3
Fin de contrat	1
Licenciement juste motif ordinaire	-
Licenciement suppression poste	-
Licenciement fin droit trait. 2 mois	-
Licenciement fin droit trait. 24 mois	-
Licenciement juste motif immédiat	-
Licenciement invalidité totale	-
<b>Total service</b>	<b>9</b>

**Auxiliaires**

	31 décembre 2022		31 décembre 2023	
	nombre de contrats	ept	nombre de contrats	ept
Auxiliaires payé·e·s à l'heure	81	22.81	76	22.61
Auxiliaires mensualisé·e·s	8	4.28	9	3.95
Auxiliaires payé·e·s au forfait	124	*	116	*
<b>Total service</b>	<b>213</b>	<b>27.09</b>	<b>201</b>	<b>26.56</b>

\* information indéterminée car à la tâche

**Evènements marquants**

L'année 2023, a été marquée pour le service des Sports par différents évènements et réalisations en particulier:

- une première édition du camp multisport du Service des sports ouvert aux jeunes de 8 à 12 ans a été organisée du 14 au 18 août 2023. Le but de ce camp est d'encourager un mode de vie actif durant les vacances estivales. Il a permis à 46 enfants (27 garçons, 19 filles) de découvrir les Halles sportives et les sports qui s'y trouvent ainsi que de s'initier à la durabilité et au recyclage lors d'ateliers organisés par Textura. Un atelier de prévention en matière de tabac, d'alcool et d'usage abusif des écrans était aussi proposé;
- des cours d'initiation au fitness urbain pour et par les femmes ont été organisés du 29 août au 1<sup>er</sup> octobre, visant à favoriser la pratique sportive des femmes dans l'espace public;
- la promotion des clubs Stade Lausanne Ouchy et Lausanne Sport ainsi que le titre de champion suisse de LNB du Pully Lausanne Foxes ont été célébrés par la population lors de la fête du 1<sup>er</sup> août;
- la Ville de Lausanne et le Canton de Vaud auront l'honneur d'accueillir la Coupe du Monde U19 de basket en 2025 et les championnats d'Europe de patinage artistique en 2027;
- L'Espace Fair-Play de Vidy a été remis à neuf et développé avec de nouvelles infrastructures en libre accès pour les sports urbains contribuant à l'encouragement de la pratique du sport pour toutes et tous;

— Afin de permettre aux joueuses de disposer de leurs propres vestiaires, des vestiaires féminins ont été inaugurés au Centre sportif de Chavannes le 17 juin.

### Chiffres clés

Manifestations et activités sportives	2021	2022	2023
20KM de Lausanne – participant.e-s	8'085*	15'614	22'193
Journée lausannoise du vélo/Vélosanne – participant.e-s	annulée*	1'800	760
Panathlon Family Games – enfants	500*	2'800	6'900
Course capitale olympique – participant.e-s	annulée*	1'200	1'200
Triathlon de Lausanne – participant.e-s	1'130	2'200	2'183
Christmas Run - participant.e-s	annulée (météo)	3'000	3'167
Tournoi de volley interservices - équipes	33	40	39
Volontaires Sportifs Lausannois			
— volontaires actives et actifs	1'168	1'284	1'314
— nombre de manifestations bénéficiaires	17	26	24

	2020/2021	2021/2022	2022/2023
Sports-Passion (sport scolaire facultatif)			
— élèves	3'341	3'319	3'310
— disciplines proposées	45	45	44
Cours collectifs de sports (urbain training, seniors en forme)			
— nombre de cours	99	99	107
— nombre d'inscriptions	2'281	2'460	2'923

	2021	2022	2023
Nouveaux projets soutenus par le fonds du sport pour toutes et tous	6	10	10

	2021	2022	2023
Piscines et patinoires			
Bellerive-Plage			
— nombre de jours d'exploitation	121	128	121
— nombre d'entrées	135'064	268'000	232'090
Parc de Montchoisi (piscine)			
— nombre de jours d'exploitation	121	travaux**	117
— nombre d'entrées	53'315	0**	62'111
Mon-Repos			
— nombre de jours d'exploitation	160*	307	85**
— nombre d'entrées	60'937*	180'135	47'450**
Parc de Montchoisi (patinoire)			
— nombre de jours d'exploitation	134	116	79
— nombre d'entrées	28'365	45'145	31'869
Patinoire de la Pontaise			
— nombre de jours d'exploitation	89	91	92
— nombre d'entrées	9'075	9'295	7'660
Vaudoise arena (piscine)			
— nombre de jours d'exploitation	n.d.	121	330
— nombre d'entrées	n.d.	89'899	325'000

\* Conditions particulières liées à la pandémie de COVID-19

\*\*Travaux nécessitant la fermeture de l'installation

## Principales activités 2023

### Direction et administration

En 2023, avec une nouvelle cheffe à sa tête, la direction du service s'est attachée à poser des jalons pour préparer le service à faire face aux défis du futur.

Elle a notamment accompagné le démarrage de la fondation Lausanne capitale olympique et en pilote le comité exécutif.

De plus, le positionnement du Service des sports comme service de référence du Centre sportif de Malley, pleinement opérationnel, a été renforcé.

En 2023, le Service des sports a soutenu financièrement 90 associations et club sportifs lausannois, ainsi que 49 manifestations sportives.

L'unité informatique a porté une attention toute particulière sur la production de contenus multimédias (vidéos, visuels, graphismes, réseaux sociaux) au profit des manifestations sportives organisées ou soutenues par le Service des sports et pour la promotion du sport pour toutes et tous.

Suite au préavis N° 2016/67 «Lausanne, Capitale olympique. Demande de crédit-cadre», les sommes dépensées en 2023 s'élèvent à CHF 154'271.- (CHF 85'600.- en 2022). Elles ont principalement permis la création de la Fondation «Lausanne Capitale Olympique» et l'attribution de mandats en vue de célébrer, en 2024, le 30<sup>e</sup> anniversaire de l'attribution à notre ville du titre de «Capitale Olympique». Les dépenses liées au programme «Volontaires sportifs lausannois» et à la Soirée des Mérites sportifs lausannois sont également prises en charge par ce crédit-cadre.

## Manifestations et activités sportives

2023 confirme un retour des chiffres de participation aux manifestations populaires d'avant la pandémie de COVID-19. Le Service des sports a activement contribué aux événements suivants:

- la 41<sup>e</sup> édition des 20 KM de Lausanne s'est déroulée les 29 et 30 avril. Après trois années particulières dues à la pandémie, les chiffres de participation sont au niveau de ceux d'avant le COVID-19;
- les Panathlon Family Games, organisée en partenariat avec Lausanne Région et le Panathlon Club Lausanne, ainsi que les associations et clubs sportifs lausannois, cette 13<sup>e</sup> édition s'est tenue pour la première fois à la Vaudoise Aréna et sur deux jours les 6 et 7 mai. Familles et enfants ont pu découvrir plus de 40 disciplines sportives;
- le Tournoi de volleyball interservices: toutes les directions de l'administration communale, ainsi que le Conseil communal, étaient représentées lors de cette 12<sup>e</sup> édition qui a eu lieu à Bellerive-Plage le 9 juin;
- la Course Lausanne Capitale Olympique, le 23 juin, après des mots de bienvenue et d'encouragement adressés par le président du CIO, s'est déroulée sur un parcours de 5,5 km, du Musée olympique au Stade Pierre-de-Coubertin;
- le Triathlon de Lausanne, la météo est venue jouer les trouble-fête lors de cette 29<sup>e</sup> édition, 24 et 25 août, en particulier le samedi après-midi, forçant le comité d'organisation à adapter certaines courses ou à supprimer certaines épreuves;
- Vélosanne, 1<sup>re</sup> édition les 9 et 10 septembre de cet événement devant remplacer la Journée Lausanne du Vélo (JLV). Organisé en centre-ville, au parc de Milan, avec un accent sur la pratique urbaine du vélo, en plus des parcours sur route;
- la 30<sup>e</sup> édition du Lausanne Marathon, s'est déroulée le 29 octobre. Elle a affiché complet avec un total de 12'000 inscriptions;
- la Christmas Run: cette course populaire s'est tenue sur deux jours, le week-end du 14 au 15 décembre. 42% de femmes et 58% d'hommes ont participé aux différentes courses proposées durant ces deux jours, dont 326 familles.

À relever que ces événements et de nombreux autres organisés tout au long de l'année sous revue n'auraient pu se faire sans le concours des bénévoles du programme «Volontaires Sportifs Lausannois», que toutes et tous en soient ici remercié·e·s.

Du côté du sport spectacle, l'unité a contribué notamment à la tenue des manifestations suivantes:

- le meeting Athletissima qui a eu lieu le 30 juin 2023 au Stade Olympique de la Pontaise;
- le World Tour de basketball 3\*3: cette 11<sup>e</sup> édition a rassemblé 14 des meilleures équipes masculines les 18 et 19 août sur la place de la navigation;
- le Segment Festival avec notamment une étape du World Skateboarding tour a transformée Beaulieu en épicerie de la culture skate durant trois jours du 15 au 17 septembre 2023.

L'unité Manifestations et activités sportives a également organisé les programmes:

- Sports Passion, 44 activités sportives, réparties durant l'année scolaire, ont été proposées aux élèves des écoles lausannoises;
- Sport Bien-Être propose au personnel de l'administration communale neuf activités physiques régulières.

Enfin, la 55<sup>e</sup> édition des jeux internationaux des écoliers a eu lieu du 5 au 10 juillet à Daegu en Corée du Sud. Comme chaque année depuis sa création, la Ville de Lausanne accompagne une délégation d'élèves des établissements scolaires lausannois avec l'objectif de permettre à ces enfants (18 athlètes, 10 filles et 8 garçons en 2023) de participer à un événement sport international dans un esprit d'amitié, de respect et de fair-play.

## Piscines et patinoires

Avec ses 6 piscines de plein air, Lausanne est la ville de Suisse Romande avec la plus grande offre de baignade. Les conditions météorologiques exceptionnelles ont eu un impact fort sur la fréquentation et l'exploitation de ces installations. Ainsi, le mercredi de la rentrée scolaire d'août, en raison de la canicule, la Municipalité décidait d'offrir la gratuité de Bellerive-Plage, permettant à plus de 10'000 personnes d'en profiter. Pour les piscines de plein air, la saison estivale s'est caractérisée, par:

- à Bellerive-Plage, des horaires d'ouvertures prolongés à 6 reprises jusqu'à 21 heures, afin d'apporter un peu de fraîcheur supplémentaire à la population lausannoise. Les ventes d'abonnements des piscines régionales ont connu une hausse de +25.7% (1'819 unités vendues contre 1'447 en 2022) ainsi que les cartes multi-entrées +5,4% (2'272 unités vendues en 2023 contre 2'156 en 2022). Le parc aquatique a accueilli 22'923 personnes pendant la saison, soit 4.3% de plus qu'en 2022 (21'973 personnes). Bellerive-Plage a été au cœur d'une trentaine d'animations et de manifestations dont l'édition 2023 du Triathlon de Lausanne, des cours d'aquagym et une performance artistique. Elle a également accueilli 1'200 élèves, lors de la journée annuelle des 6P. Une station de casiers connectés, permettant à la population d'emprunter gratuitement du matériel de sport a été installée près des terrains de basketball (libre d'accès toute l'année);
- au Parc de Montchoisi, après d'importants travaux d'assainissement, de transformation et de modernisation de son système de traitement de l'eau, nécessitant sa fermeture durant toute la saison 2022, une réouverture des portes le 18 mai;
- à Bellevaux, Boisy, Montétan et Vieux-Moulin, piscines de quartier, ouvertes du 20 mai au 20 août, la fréquentation a été très forte. Des animations pour la population ont été proposées à Boisy (jeux aquatiques) et des cours de natation y ont été organisés ainsi qu'à Montétan. Le 27 mai, Bellevaux a accueilli un concert de musique en collaboration avec le Service quartiers, jeunesse et familles. Du 4 au 7 juillet, en collaboration avec le Festival de la Cité, une animation «Histoire de piscine» s'est déroulée dans chaque établissement. La prolongation de l'ouverture après la rentrée scolaire, malgré l'activation du plan canicule n'a pas été possible pour des raisons de disponibilité du personnel. La planification sera revue pour 2024.

Les travaux d'assainissement, de transformation et de modernisation des vestiaires et du système sanitaire de la piscine couverte de Mon-Repos ont débuté en avril 2023. Jusqu'à cette date, la piscine a pu être exploitée avec une moyenne de 558 entrées/jour (589 en 2022) et l'École de natation a pu dispenser ses cours, qu'ils soient privés, semi-privés ou en groupe à 364 personnes jusqu'au démarrage des travaux. Grâce à la collaboration du Lausanne Aquatique, les familles ont pu trouver une solution pour poursuivre l'apprentissage de la natation.

Afin de diminuer les dépenses énergétiques, l'ouverture des patinoires du Parc de Montchoisi et de la Pontaise, installations de plein air, a été reportée d'un mois, à début décembre. La fréquentation des écoles lausannoises à Montchoisi (7'529 élèves cette année contre 6'796 l'an dernier) et à la Pontaise (5'382 élèves cette année contre 5'220 l'an dernier) est en hausse.

La Vaudoise arena a accueilli 325'000 nageuses et nageurs répartis entre 78% de public, 12% de clubs, 6,5% des écoles et 3% autres. Outre la première équipe du Lausanne Hockey Club (LHC), la patinoire a accueilli régulièrement 17 équipes de hockey dont 11 de la LHC Academy. Par ailleurs, le club des patineuses et patineurs de Lausanne Malley (CPLM) réalise ses entraînements et ses compétitions de patinage et de shorttrack. Pour rappel, les locaux abritent également le centre d'escrime et celui de tennis de table.

La société Centre sportif de Malley S.A. (CSM), est tenue, en tant que société anonyme de droit privé à mission publique, d'éditer son propre Rapport d'activité qui contient davantage d'informations.

## Sport associatif et sport pour toutes et tous

En 2023, les activités de l'unité ont été marquées par le développement et la mise en œuvre d'initiatives visant au développement et à la promotion du sport associatif et du sport pour toutes et tous, telles que:

- «Été sportif», programme estival de cours collectifs de sport organisé en collaboration avec Urban-Training et l'Association Nouvelles perspectives. Cette 4<sup>e</sup> édition a proposé, du 19 juin au 17 septembre, des cours de sport gratuits, encadrés par des professionnelles et professionnels, dans les parcs et espaces publics lausannois. 1'089 personnes, dont 88.5% de femmes ont pu en profiter;
- 2<sup>e</sup> édition du «Forum des clubs sportif lausannois», le 21 septembre 2023 au Stade de la Tuilière. Plus de 130 personnes représentant 71 clubs et associations sportives ont échangé sur les défis du bénévolat dans le sport;
- la Cérémonie des Mérites sportifs lausannois, tenue le vendredi 15 décembre 2023 au Casino de Montbenon. 303 athlètes (128 femmes, 175 hommes) issus de 32 clubs ont été récompensés et récompensés pour avoir obtenu un titre national ou réalisé une performance de niveau international. Les médailles et trophées remis en 2023 ont été élaborés par les apprenties et apprentis de la Ville;
- le «Fonds communal pour le développement de l'activité physique et du sport pour toutes et tous». En 2023, 10 nouveaux projets ont obtenu un soutien financier et 15, certains initiés en 2022, ont été finalisés durant l'année.

La mise en œuvre du plan d'action 2021–2026 «Femmes & Sport», visant à promouvoir la pratique sportive des femmes et l'égalité de genre dans le sport, s'est intensifiée en 2023. Sur les 61 mesures du plan d'action, 28 ont été réalisées et 25 sont en cours (10 initiées et 13 réalisées en 2023), dont:

- formation du personnel administratif du Service des sports à la communication inclusive;
- formation du personnel des piscines et patinoire aux enjeux de mixité et d'égalité;
- création d'un «Réseau d'échanges Sport & Égalité»;
- création du prix «Sport & égalité». Octroyée au FC Concordia Lausanne, cette nouvelle distinction, attribuée tous les deux ans par la Municipalité,

- est destinée à récompenser une personne ou une entité qui s'est particulièrement distinguée pour son engagement en faveur de la présence des femmes et/ou pour l'égalité des genres dans le sport lausannois;
- création d'un programme d'initiations au street workout, encadrées, gratuites et non-mixtes, afin de favoriser l'accès des femmes à des espaces publics utilisés principalement par les hommes;
  - création d'un pool de femmes journalistes agissant comme speakerines lors des manifestations sportives gérées par le Service des sports;
  - publication, diffusion et présentation des constats et recommandations de l'étude interact, menée avec l'Université de Lausanne, dressant un état des lieux des infrastructures sportives urbaines en libre accès, leur utilisation par les femmes et fournissant des pistes pour les rendre plus inclusives;
  - campagne digitale de communication «Au Cœur des équipes élites lausannoises» promouvant le sport collectif lausannois féminin de haut niveau. Parallèlement, les joueuses de ces équipes ont proposé des initiations gratuites aux filles et femmes intéressées dans leurs disciplines;
  - création d'une page internet sur le site de la Ville de Lausanne recensant les outils et soutiens à disposition des victimes ou témoins d'abus, de harcèlement et de maltraitance dans le sport.

L'unité assure également la communication interne et externe du Service des sports. À ce titre, elle gère les réseaux sociaux du service, planifie et coordonne ses actions d'information et de communication, en étroite collaboration avec les autres unités, la Direction SCS et le Bureau de la communication de la Ville.

## Sport international

Le regroupement des unités «sport international» de la Ville de Lausanne et du Canton de Vaud s'est été concrétisé par la création de la Fondation Lausanne Capitale Olympique (FLOC) en 2022. Cette nouvelle structure, présidée par la Ville de Lausanne et le Canton, a pour objectif d'unifier et de simplifier les relations des entités publiques avec les actrices et acteurs du sport international (fédérations, organisations, congrès, événements) en leur offrant un guichet unique. La FLOC continuera de délivrer les services existants et en développera de nouveaux, afin de répondre à un contexte sportif international en constante évolution.

## Surfaces sportives

En dehors des horaires scolaires, soit dès 18h en semaine, 13h les mercredis après-midi et toute la journée les week-ends, les centres omnisports des Bergières, de Grand-Vennes, de la Vallée de la Jeunesse et de Vieux-Moulin permettent entraînements, compétitions et événements variés dans les principales disciplines sportives de salle.

Répartis dans toute la ville, y compris dans ses zones foraines, les centres sportifs du Chalet-à-Gobet, de Chavannes, de Grand-Vennes, de Praz-Séchaud, de la Tuilière et de Vidy, accueillent la pratique sportive lausannoise de plein air, qu'elle soit libre ou associative. En 2023:

- le Chalet-à-Gobet a enregistré des chiffres de fréquentation des vestiaires de Mauvernay supérieurs à ceux d'avant la pandémie de COVID-19 (4'514 en 2023, contre 4'380 en 2019);
- Vidy, «Espace Fair-Play», a été le cadre d'un important programme de rénovation et de développement de cette zone multisport en libre accès dédiée aux sports urbains. Deux terrains de basket 3×3 ont rejoint les deux terrains de basketball et les quatre terrains de beachvolley existants. Une surface de plus de 1000 m<sup>2</sup> équipée de modules de street, une rampe d'half-pipe de 9 mètres de large et une rampe offerte par le CIO ont complété

l'offre d'infrastructures dédiées aux sports à roulette. Les trois stations de casiers connectés, testées dans le cadre d'un projet pilote en 2022, sont maintenant pérennes, permettant 2'800 heures de sport;  
— les centres sportifs mettent à disposition 31 terrains de football, répartis de la manière suivante:

Centres sportifs	Terrains	Equipes	Sportifs/ sportives	dont femmes	Entraîne- ments/ semaine (heures)	Matches/ semaine
Tuilière	9	97	1'455	120	300	50
Chavannes	12	55	825	50	225	30
Vidy (y. c. stades de Coubertin et Samaranch)	7	35	525	60	50	20
Praz-Séchaud	1	8	120	20	30	4
Grand-Vennes	2	15	225	60	42	8
<b>Total</b>	<b>31</b>	<b>210</b>	<b>3'150</b>	<b>310</b>	<b>747</b>	<b>112</b>

En outre, des terrains spécifiques sont mis à disposition des amatrices et amateurs de rugby, baseball, football américain ou hockey du gazon.

Outre la manifestation phare d'Athletissima, le stade olympique de la Pontaise accueille les entraînements du LS athlétisme et les matchs du Stade Lausanne Ouchy.

Le stade de la Tuilière, géré par le FC Lausanne Sport a accueilli 30 matches de la première équipe masculine mais également les matches des équipes féminines du FC LS et des juniors du club.

## Technique

Dans le cadre de ses missions quotidiennes, l'unité a participé à la réalisation d'études, d'équipements et de travaux d'entretien sur l'ensemble du parc d'installations du Service des sports. Elle a ainsi, entre autres, mené à bien les études liées à l'avant-projet de transformation du Stade Pierre-de-Coubertin et les travaux de réfection des plages, du système de traitement de l'eau et de la batterie sanitaire du Parc de Montchoisi, de ceux du système de traitement de l'eau de la piscine de la Vallée de la Jeunesse, de même que ceux de la réfection complète du terrain principal du Stade Juan-Antonio-Samaranch du Centre sportif de Vidy.

Le 16 mai, le Conseil communal a adopté les conclusions du préavis N° 2023/04 «Centre sportif de Chavannes. Remplacement du terrain synthétique de football. Crédit d'ouvrage», allouant ainsi un montant de CHF 600'000.- pour le remplacement, après 15 ans d'utilisation, du terrain de football en matière synthétique du Centre sportif de Chavannes. Les travaux seront réalisés en juin 2024.

Au travers de son groupe «support opérationnel», l'unité a appuyé l'organisation (montage/démontage des infrastructures, manutention, transports, etc.) d'événements sportifs et culturels. Son personnel a également assuré l'exploitation de la patinoire de la Pontaise durant ses 92 jours d'ouverture. Les ouvriers professionnels sont, quant à eux, intervenus plus de 350 fois sur les différentes installations sportives, que ce soit pour des travaux urgents ou de l'entretien régulier.

# Service social Lausanne (SSL)

## Principales missions du service

### Direction et support

- coordonner les domaines du service;
- gérer les subventions cantonales reçues pour la délivrance des prestations;

- gérer les projets du service;
- assurer la gestion RH du service;
- proposer un support juridique, statistique et administratif.

### Revenu d'insertion (Centre social régional, CSR)

- garantir le minimum vital à la population lausannoise en situation d'indigence;
- instruire les dossiers d'indépendants pour tout le canton;
- effectuer des enquêtes et gérer les indus.

### Information et action sociales (Centre social régional, CSR)

- informer sur les prestations sociales et orienter;
- proposer un appui social à la population lausannoise confrontée à des difficultés sociales pour une aide, un soutien et des conseils;
- proposer des mesures d'insertion socioprofessionnelle;
- faciliter l'accès à la formation des jeunes de 18–25 ans.

### Agence d'assurances sociales (AAS)

- accompagner et soutenir la population dans toute démarche administrative en lien avec les assurances sociales;
- constituer les dossiers de prestations l'assurance-vieillesse et survivants (AVS)/AI et d'affiliation AVS, gérer les demandes de remboursements de frais de maladie, procéder à l'encaissement des cotisations AVS des étudiantes et étudiants du canton de Vaud;
- contrôler que l'ensemble des Lausannoises et Lausannois soient couverts par l'assurance-maladie de base et traiter les demandes de subsides aux primes;
- verser les allocations familiales (AF), les allocations en cas de service militaire, service civil ou de protection civile (APG) en faveur des personnes sans activité lucrative du canton de Vaud;
- verser les PC Familles et la rente-pont (prestations cantonales) et les prestations transitoires pour chômeuses et chômeurs âgés (prestation fédérale).

## Effectif du personnel

### Plan des postes

Unité administrative	31 décembre 2022		31 décembre 2023	
	ept alloués	ept affectés	ept alloués	ept affectés
AAS – Direction domaine	–	–	1.50	1.50
AAS – Section CRD PC	–	–	22.10	22.10
AAS – Unité AMAL	–	–	12.30	10.70
AAS – Unité ASO	–	–	9.80	9.60
AAS – Unité AVS/AI	–	–	10.30	9.10
AAS – Unité PFM	–	–	8.80	8.80
Action sociale	35.75	33.15	34.05	32.05
Aide sociale d'urgence	1.30	1.30	–	–
Direction domaine RI	2.80	2.00	2.80	2.80
Direction domaine social	3.45	3.40	2.45	2.40
Direction domaine support	1.60	1.50	2.00	2.00
Direction SSL	4.00	3.00	3.20	3.00
Dispositif addiction	1.10	1.00	–	–
Enquête	–	–	5.80	4.40
Enquêtes et contentieux	13.80	12.30	–	–
Finances	2.30	1.50	4.40	2.00
Hébergement d'urgence	6.00	6.00	–	–
Info sociale – SSL	10.55	10.00	11.55	9.70

Informatique	0.60	0.60	-	-
Insertion	6.70	5.50	6.40	4.70
Institutions subventionnées	0.60	0.60	-	-
L'Espace	7.10	7.10	-	-
Organisation & documentation	1.80	1.50	1.80	1.50
Réception RI	15.40	14.60	15.70	14.20
Recouvrement	-	-	8.10	8.00
Revenu insertion	80.10	68.20	78.00	65.40
RH – SSL	4.60	4.20	4.60	*4.40
Stats & mobilité	1.70	0.80	1.70	0.80
Unité assainissement finances	7.10	6.20	-	-
Unité commune	14.55	8.30	12.95	9.10
Unité de soutien	10.00	8.40	9.90	9.40
Unité Jad	9.50	8.20	9.30	7.30
Unité juridique	2.40	0.80	2.20	2.00
Unité logement	26.95	25.05	-	-
<b>Total service</b>	<b>271.75</b>	<b>235.20</b>	<b>281.70</b>	<b>246.95</b>

\* Dont 0.2 ept en renfort pour le Service du travail

## Variation en ept alloués

Unité administrative	du 31 décembre 2022 au 31 décembre 2023
<b>Total service</b>	<b>9.95</b>

## Personnel fixe (sans apprenti·e·s ni aspirant·e·s)

Unité administrative	31 décembre 2022		31 décembre 2023	
	nb	ept	nb	ept
AAS – Direction domaine	-	-	2	1.50
AAS – Section CRD PC	-	-	28	22.10
AAS – Unité AMAL	-	-	12	10.70
AAS – Unité ASO	-	-	11	9.60
AAS – Unité AVS/AI	-	-	11	9.10
AAS – Unité PFM	-	-	9	8.80
Action sociale	44	33.15	41	32.05
Aide sociale d'urgence	2	1.30	-	-
Direction domaine RI	2	2.00	3	2.80
Direction domaine social	4	3.40	3	2.40
Direction domaine support	2	1.50	2	2.00
Direction SSL	3	3.00	3	3.00
Dispositif addiction	2	1.00	-	-
Enquête	-	-	5	4.40
Enquêtes et contentieux	14	12.30	-	-
Finances	2	1.50	3	2.00
Hébergement d'urgence	8	6.00	-	-
Info sociale – SSL	13	10.00	13	9.70
Informatique	1	0.60	-	-
Insertion	8	5.50	7	4.70
Institutions subventionnées	1	0.60	-	-
L'Espace	8	7.10	-	-
Organisation & documentation	2	1.50	2	1.50
Réception RI	19	14.60	18	14.20
Recouvrement	-	-	9	8.00
Revenu insertion	79	68.20	76	65.40
RH – SSL	6	4.20	6	4.40
Stats & mobilité	1	0.80	1	0.80
Unité assainissement finances	9	6.20	-	-
Unité commune	10	8.30	11	9.10
Unité de soutien	12	8.40	13	9.40
Unité Jad	10	8.20	9	7.30
Unité juridique	1	0.80	3	2.00
Unité logement	30	25.05	-	-
<b>Total service</b>	<b>293</b>	<b>235.20</b>	<b>301</b>	<b>246.95</b>

## Apprenties et apprentis

Unité administrative	31 décembre 2022		31 décembre 2023	
	nb		nb	
AAS – Direction domaine		–		1
Direction domaine social		–		1
Direction domaine RI		1		–
Réception RI		1		–
<b>Total service</b>		<b>2</b>		<b>2</b>

## Mouvements du personnel, mobilité (sans apprenti·e·s ni aspirant·e·s)

Nombre de mouvement(s)	mouvements 2023	
	fin(s) d'emploi	embauche(s)
	31	25
Nombre de transfert(s)	sortant(s)	entrant(s)
	4	2
<b>Total service</b>	<b>35</b>	<b>27</b>

## Motifs des fins d'emploi (sans apprenti·e·s ni aspirant·e·s)

Art.8 (résiliation nom. prov.)	–
Convention de départ	–
Décès	–
Démission	21
Départ à la retraite	6
Fin de contrat	–
Licenciement juste motif ordinaire	–
Licenciement suppression poste	–
Licenciement fin droit trait. 2 mois	–
Licenciement fin droit trait. 24 mois	4
Licenciement juste motif immédiat	–
Licenciement invalidité totale	–
<b>Total service</b>	<b>31</b>

## Auxiliaires

	31 décembre 2022		31 décembre 2023	
	nombre de contrats	ept	nombre de contrats	ept
Auxiliaires payé·e·s à l'heure	17	3.78	1	0.00
Auxiliaires mensualisé·e·s	26	7.26	30	9.64
Auxiliaires payé·e·s au forfait	–	*	–	*
<b>Total service</b>	<b>43</b>	<b>11.04</b>	<b>31</b>	<b>9.64</b>

\* information indéterminée car à la tâche

## Evènements marquants

### Evolution du recours aux prestations du Service social Lausanne

La hausse des prix observée en 2023 a eu des répercussions sur la situation des usagers et usagères du SSL les plus vulnérables. Les barèmes des régimes sociaux vaudois ont été augmenté de 2,5% correspondant à l'augmentation du barème des prestations complémentaires AVS/AI. Le revenu d'insertion, les prestations complémentaires pour les familles, rente-pont et bourses d'étude, se sont adaptés ainsi au renchérissement du coût de la vie.

Après plusieurs années de baisse du recours à l'aide sociale, 2023 a vu une stabilisation dans les dossiers RI par rapport à 2022. Cette stabilisation s'accompagne toutefois d'une augmentation de la fréquentation des prestations du service. Au centre social régional (CSR), cette augmentation s'observe tant au niveau de la réception que des unités info sociale et action sociale, accompagnée d'une complexification des situations. De même, le nombre de jeunes adultes en

difficulté suivis au SSL a augmenté par rapport à 2022. Cette situation est certainement due à la hausse des prix, ainsi que, dans une certaine mesure, au retour à la normale post-COVID.

Une tendance similaire est observée au niveau des assurances sociales où la fréquentation des guichets a aussi augmenté, tout comme les demandes de prestations complémentaires et les subsides à l'assurance-maladie.

### Favoriser l'accès aux aides sociales

Le Service social Lausanne met un accent particulier sur des projets ayant pour objectif de favoriser l'accès aux aides sociales par le biais de permanences sociales de proximité et d'une communication active sur ses prestations.

Avec une contribution financière de la Direction générale de la cohésion sociale (DGCS) dans le cadre du programme «Vaud pour vous»:

- le projet «Campagne d'information sur les prestations sociales» a permis de poursuivre les efforts d'information et de destigmatisation du recours aux prestations sociales auprès de la population lausannoise. Diffusée au printemps et en automne sur plusieurs supports (affiches en ville de Lausanne, capsules vidéo dans les TL, page web, réseaux sociaux et dépliants), le message central de la campagne est: «Accueil, information, soutien: le Service social Lausanne est là pour vous»; elle invite les Lausannoises et Lausannois qui en ont besoin à venir aux guichets du service;
- le projet «Appui social dans les quartiers» a été déployé au sein de 3 centres socio-culturels: Bourdonnette, Boveresses et Bellevaux. En 2023, le SSL a assuré 88 permanences et mené 121 entretiens avec des Lausannoises et Lausannois. La permanence permet d'offrir une information sociale, des conseils et une aide administrative, ainsi qu'une orientation sociale sous forme d'un bref appui social personnalisé.

En outre, le SSL, en collaboration avec le SISP, a démarré un projet pilote mettant en place une permanence sociale hebdomadaire à l'Espace St-Martin, accueil de jour géré par la Ville et destiné aux personnes vivant dans la précarité. Ces permanences réunissent des assistantes sociales et assistants sociaux de l'Unité info sociale du SSL et des intervenantes et intervenants sociaux de l'Espace. Ce projet pilote vise notamment à favoriser l'accès aux droits des personnes en situation de précarité.

### Préparation à la réforme AVS 21 et fin de la période transitoire de la réforme PC

Un travail conséquent de formation a été mené durant l'année pour préparer les équipes à accompagner les usagères et usagers concernés par ces deux réformes importantes à venir en 2024:

- la réforme des prestations complémentaires AVS/AI, entrée en vigueur le 1<sup>er</sup> janvier 2021 mais dont la fin de période transitoire au 31 décembre 2023 engendrera des modifications, voire suppressions de droits dès janvier 2024;
- la réforme AVS 21 qui entrera en vigueur au 1<sup>er</sup> janvier 2024, laquelle apporte de nombreux changements dans le domaine des rentes.

### Réorganisation du Domaine agence d'assurances sociales

Une nouvelle unité (accueil, soutien et orientation) a été créée au sein de l'agence d'assurances sociales. Elle est constituée de conseillères et conseillers en assurances sociales formés sur l'ensemble des thématiques du domaine. Ces collaboratrices et collaborateurs généralistes font une analyse complète de la situation des personnes, identifient les différentes prestations éligibles et orientent vers les spécialistes des différents domaines.

### Chiffres-clés

	2021	2022	2023
Accueil aux guichets			
Réception centralisée du CSR de Lausanne	*46'394	72'178	77'798
Réception de l'Agence d'assurances sociales	*32'671	47'762	54'535

\*restrictions liées au COVID

CSR de Lausanne	2021	2022	2023
<b>Revenu d'insertion</b>			
Nombre de dossiers RI payés en moyenne par mois	4'035	3'886	3'849
Montant versé comme aide financière (RI) en millions	87.4	85.7	85.5
Nombre de dossiers d'indépendants analysés pour tout le canton	170	193	205
Nombre d'enquêtes réalisées	124	109	114
Pourcent des aides versées indument avec décision de restitution	n.d	0.7	1.1
<b>Information et action sociales</b>			
Nombre de personnes reçues en permanence à l'Unité info sociale	4'620	4'795	5'084
Nombre de dossiers sans droit RI ayant reçu une aide financière ponctuelle	n.d	227	233
Nombre de jeunes adultes en difficulté orientés au SSL	532	496	559
Nombre de personnes suivies à l'Unité insertion	335	285	307
<b>Agence d'assurances sociales</b>			
<b>AVS/AI</b>			
Nombre de factures envoyées aux étudiantes et étudiants pour leur affiliation	20'842	21'066	21'022
Nombre de demandes PC AVS/AI déposées	916	1'007	1'133
<b>Assurance-maladie</b>			
Nombre de dossiers révisés et demandes de subsides transmis à l'OVAM	4'007	5'216	5'882
<b>Prestations familiales et militaires</b>			
Demandes d'allocation pour perte de gain en cas de service militaire déposées	5'450	5'537	5'016
Nombre d'allocations familiales versées	9'407	7'753	7'912
<b>Centre régional de décisions</b>			
Nombre de dossiers PC familles ouverts au 31 décembre	2'809	2'692	2'905
Nombre de dossiers Rente-pont ouverts au 31 décembre	1'288	1'324	1'270
Nombre de nouvelles demandes Prestations transitoires pour chômeuses et chômeurs âgés déposées	78	181	147

## Organisation

Le Service social Lausanne est la région d'action sociale pour la Ville de Lausanne. Il se compose du Centre social régional (CSR) de Lausanne et de l'Agence d'assurances sociales (AAS).

Le CSR de Lausanne est chargé d'appliquer la loi sur l'action sociale vaudoise (LASV). Il délivre à Lausanne le revenu d'insertion (RI) et propose un appui social et des mesures d'insertion socioprofessionnelle. Les tâches qui lui sont attribuées sont financées par une subvention cantonale, calculée en fonction du nombre de dossiers RI financés.

L'Agence d'assurances sociales accomplit les tâches d'une agence d'assurances sociales (AAS) pour le compte de la Caisse cantonale vaudoise de compensation AVS (CCVD). Outre les tâches habituelles d'une agence, certaines activités complémentaires lui ont été déléguées par la CCVD.

Elle comprend également l'antenne Lausanne de l'Office vaudois de l'assurance-maladie (OVAM) qui mène l'entier de l'activité liée au domaine de l'assurance-maladie.

Les tâches de l'AAS sont financées par des subventions, principalement cantonales, versées par différents partenaires:

- la DGCS (direction générale de la cohésion sociale de l'Etat de Vaud), pour les tâches AAS du Centre régional de décisions (CRD) PC Familles & Rente-pont;
- l'OVAM, pour les tâches effectuées par l'antenne OVAM Lausanne;
- la CCVD, pour les tâches déléguées et les tâches fédérales;
- le Service des curatelles et tutelles professionnelles Lausanne (SCTP), pour le recrutement des curatrices et curateurs volontaires.

## Principales activités 2023

### Direction et support

Depuis le 1<sup>er</sup> juillet, le Service social Lausanne est dirigé par un nouveau chef de service. La direction poursuit la démarche visant à répondre à la préoccupation en lien avec la charge de travail et le rôle des gestionnaires de prestation RI (GPRI). Un groupe de travail interne a rendu un rapport, communiqué à l'ensemble du personnel concerné, sur la mission du domaine RI et de la fonction de GPRI. La direction souhaite déployer, en 2024, des actions en réponse aux recommandations émises, dont notamment le déploiement d'une stratégie de formation et la réalisation d'un diagnostic organisationnel du CSR.

Durant l'année 2023, l'unité RH a par ailleurs organisé deux formations sur mesure «La fatigue de compassion et le stress» sur le thème des «addictions» destinées principalement au personnel du service en contact avec les usagères et usagers. Par ailleurs, les nouvelles et nouveaux collaborateurs suivent le parcours de formation interne obligatoire avec une journée de présentation du service et de ses prestations, une journée sur la gestion de la diversité culturelle et une demi-journée sur les premiers secours émotionnels.

2023 marque un changement pour l'unité juridique avec la reprise au 1<sup>er</sup> janvier par la DGCS du dépôt des plaintes pénales liées aux fraudes à l'aide sociale et la gestion du contentieux, tâche déléguée à Lausanne jusqu'ici.

Toute personne s'adressant au CSR de Lausanne est accueillie à la réception centralisée du CSR. Les secrétaires-réceptionnistes y offrent un accueil de qualité, renseignent et orientent les usagères et usagers en fonction de leur demande vers les intervenantes et intervenants internes ou externes au service. L'accueil téléphonique représente également une grande part d'accueil. La réception centralisée du CSR a ainsi répondu à 20'259 appels en 2023.

### Domaine revenu d'insertion (RI)

Le revenu d'insertion (RI) est une prestation financière. Il a pour but de venir en aide aux personnes dépourvues des moyens nécessaires à la satisfaction des besoins indispensables pour mener une existence conforme à la dignité humaine. Il est subsidiaire à l'aide des parents si ceux-ci sont dans l'aisance, aux prestations des assurances sociales fédérales, cantonales ou communales et aux gains que la requérante ou le requérant pourrait réaliser soi-même en recherchant un emploi.

#### Evolution de la demande du RI – Dépenses et nombre de dossiers



On observe une baisse du nombre de dossiers bénéficiant du RI depuis plusieurs années avec une stabilisation en 2023. En moyenne, 3'849 dossiers ont fait l'objet d'au moins un paiement en

2023, soit une baisse de 1% par rapport à 2022. La dépense nette atteint quant à elle CHF 85.5 millions en 2023, contre CHF 85.7 millions en 2022.

Le RI est attribué en prenant en compte non seulement les ressources de la requérante ou du requérant, mais également celles des autres membres de son ménage. Un dossier peut donc comprendre une ou plusieurs personnes. En décembre 2023, 3'951 dossiers avaient reçu au moins un paiement, ce qui correspond à 5'875 personnes. On compte en moyenne 1.5 personne par dossier. Les femmes représentent 49% de l'effectif. 22% des bénéficiaires ont plus de 50 ans et 28% moins de 18 ans. La présence des personnes mineures est habituellement liée à la situation de leurs parents.

### **RI et dossiers d'indépendant**

Ouvert depuis janvier 2021, le Centre cantonal de compétence Indépendant RI (CCI-RI) effectue l'instruction des dossiers dont l'analyse de la viabilité de l'entreprise et rend un préavis quant au droit RI des personnes exerçant une activité indépendante dans le canton de Vaud. Il réalise également la révision des dossiers après six mois et offre une permanence téléphonique de soutien au personnel des CSR et des CRD du canton.

Durant l'année 2023, le CCI-RI a connu une augmentation de 8.5% du volume des demandes (205 demandes en 2023, 189 en 2022 et 192 en 2021). En revanche, le nombre de sollicitations à la hotline a sensiblement diminué (-17%, avec un total de 148). Cette diminution fait suite à la campagne de formation et sensibilisation menée par l'équipe de spécialistes auprès de l'ensemble des CSR du canton entre la fin 2022 et le début 2023. Dès octobre 2022, l'accès à la hotline a été étendu aux CRD (PC Familles et Rente-pont) pour soutenir les collaboratrices et collaborateurs dans leurs analyses comptables. A ce titre, durant l'année 2023, le CCI-RI a reçu 23 demandes d'analyses comptables.

Enfin, le CCI-RI a enregistré une augmentation des demandes lausannoises qui représentent, aujourd'hui, plus du 50% de la totalité (+10% par rapport à l'année précédente).

### **Enquêtes**

Après trois années de baisse consécutives, le nombre d'enquêtes demandées a retrouvé le niveau de l'année 2020 (135). En 2023, 136 demandes ont été adressées à l'Unité enquêtes, dont 50 administratives et 7 de terrain; 114 enquêtes, dont 37 administratives et 7 enquêtes de terrain, ont été menées à bien.

### **Aides versées indûment**

La légère augmentation du pourcentage des aides versées indûment entre 2022 et 2023 est vraisemblablement due à la stabilisation du système de gestion MAORI et une meilleure maîtrise de cet outil par les collaboratrices et collaborateurs du SSL.

## **Domaine information et action sociales (DIAS)**

### **Permanence et appui social**

L'Unité info sociale informe les lausannoises et les lausannois sur les prestations sociales auxquelles elles et ils ont droit et les oriente vers les bonnes aides. En plus d'une permanence, l'unité offre également des appuis sociaux courts; 661 dossiers hors RI ont été suivis en 2023 (564 en 2022). La fréquentation des permanences et la charge de dossiers de l'unité ont augmenté. Sont également à relever, une complexité accrue des situations, la restriction des entrées en matière par les partenaires et de nombreuses orientations au RI en avance sur d'autres prestations (bourses d'études, assurance chômage, prestations complémentaires, etc.).

Des aides ponctuelles peuvent être délivrées aux personnes n'ayant pas droit au RI et qui font face à une facture qui déséquilibre leur budget habituellement stable et par conséquent mettrait en danger ce dernier (mise en poursuites par exemple). L'aide ponctuelle ne peut pas concerner des budgets déjà déséquilibrés avant la facture imprévue et un arrangement de paiement ne doit pas être possible. Cette aide peut concerner des frais indispensables tels que dentiste, frais médicaux, décompte annuel de charges ou d'électricité, frais de garde notamment.

Toutes les personnes domiciliées à Lausanne et confrontées à des difficultés sociales peuvent également trouver une aide, un soutien et des conseils en sollicitant un appui social auprès d'une assistante ou d'un assistant social des unités d'action sociale, après une évaluation des besoins. Dans un premier temps, un bilan social est réalisé. Sur la base de ce bilan, un plan d'action est proposé. Cet appui social peut avoir un caractère obligatoire pour les bénéficiaires du Revenu d'insertion (RI).

### **Prise en charge des jeunes**

Le dispositif jeunes adultes en difficulté (JAD) a pour but de faciliter l'accès à la formation certifiée des jeunes adultes et d'éviter le recours au revenu d'insertion. En 2023, sur les 559 jeunes orientés au SSL, 211 ont été reçus à l'Unité JAD. D'autre part, 182 jeunes ont démarré une mesure d'insertion sociale de transition (169 en 2022) et 78 (76 en 2022) ont entamé une formation certifiée (CFC ou école).

Après un creux post-COVID en 2022, l'année 2023 a clairement vu les demandes repartir à la hausse (+43 entre 2022 et 2023), soit une augmentation de plus de 23%. Il est également à relever que les situations des jeunes se complexifient et entraînent une prise en charge plus soutenue.

### **Elaboration d'un projet professionnel**

L'Unité insertion accompagne des bénéficiaires pour élaborer, valider et mettre en œuvre un projet de formation ou professionnel au sens plus large en collaboration étroite avec les assistantes et assistants sociaux du SSL et les conseillères et conseillers en placement de l'Unité commune Office régional de placement (ORP)-CSR. Une des prestations destinées aux bénéficiaires de l'Unité commune ORP-CSR permet d'évaluer la faisabilité d'un projet de formation proposé par les bénéficiaires eux-mêmes avant leur réalisation.

En 2023, l'Unité insertion a suivi 307 personnes (18% de jeunes de 18 à 25 ans), dont 134 personnes pour construire un projet professionnel et 86 pour validation ou invalidation; 166 suivis ont été clôturés. Les situations, très variées se complexifient d'année en année ce qui prolonge la durée des prises en charge; 32 bénéficiaires ont trouvé un emploi suite à une formation courte ou après un ou plusieurs stages; 28 suivis se sont arrêtés en raison de problèmes de santé empêchant une insertion professionnelle. Pour ces situations, le travail sur l'insertion permet soit de lever les freins, soit de les identifier plus clairement et d'orienter les bénéficiaires vers d'autres options, dont parfois une activité bénévole qui peut donner du sens.

## **Domaine agence d'assurances sociales (DAAS)**

### **Accueil, soutien et orientation**

Suite à la réorganisation du DAAS en 2023, le domaine s'est doté de conseillères et conseillers en assurances sociales chargés de recevoir le public pour toutes les nouvelles demandes et faire un examen systématique des prestations connexes par un bilan de situation personnalisé en vue de lutter contre le non-recours. A la fin 2023, l'unité comptait 5 conseillères et conseillers qui suivent un cursus de formation au sein de chaque unité pour un déploiement courant 2024.

### **Affiliation à l'AVS des personnes aux études**

Par mandat de la CCVD, l'agence se charge de facturer la cotisation AVS due par les étudiantes et étudiants, considérés comme des personnes sans activité lucrative au sens de la loi sur l'AVS. Les 85 établissements d'enseignement vaudois annoncent à l'Agence d'assurance sociale (AAS) tous les jeunes qui ont eu 21 ans révolus au cours de l'année civile précédente.

Sur cette base, une facture représentant la cotisation minimale annuelle est adressée à la personne en formation. Sur 21'022 factures adressées, 12'891 personnes ont bénéficié d'une dispense partielle ou totale grâce aux cotisations versées par le biais d'une activité lucrative exercée en parallèle.

### **Prestations complémentaires à l'AVS/AI**

Les effets de la hausse du coût de la vie, ainsi que les efforts d'information, amènent plus de personnes à venir se renseigner et à déposer des demandes de prestation complémentaires

dont un public nouveau, qui bien que précarisé, reste au-dessus des critères d'aide. De nombreuses personnes se sont présentées pour mieux comprendre les courriers de l'agence ou solliciter de l'aide pour les formulaires. Le nombre de personnes reçues a ainsi augmenté, avec 4'346 personnes reçues en 2023 contre 3'356 en 2022 soit une hausse de 29.5%. Les demandes de prestations complémentaires ont augmenté de 12.5% en 2023 par rapport à l'année précédente.

2023 a aussi vu une augmentation notable de 61,6% du nombre de révisions PC déléguées par la CCVD (1'104 en 2023 contre 683 en 2022). Cette augmentation est liée à une augmentation générale du nombre de dossiers ainsi qu'à un rattrapage qui a lieu tous les quatre ans.

Pour le domaine des rentes, le nombre de demandes est en baisse de 11% (596 en 2023 contre 668 en 2022), par contre le nombre de personnes reçues est en hausse de 9%, en lien avec des questions relatives à la réforme AVS 21 et pour des besoins d'accompagnement administratif.

### **Assurance-maladie**

L'unité a pour mission de compléter les demandes de subsides à l'assurance-maladie, d'enregistrer les modifications des demandes existantes et d'envoyer ces informations à l'Office vaudois de l'assurance-maladie (OVAM), via le système d'information du revenu déterminant unifié (SI-RDU). Elle gère aussi l'antenne lausannoise de l'OVAM en charge des demandes déposées par la population lausannoises pour lesquelles elle calcule le montant du subside, notifie la décision et assure le versement de la prestation. Elle vérifie que chaque nouvelle personne domiciliée à Lausanne (naissance ou arrivée de l'étranger) soit bien assurée pour l'assurance obligatoire des soins auprès d'un assureur LAMal agréé. Elle gère certaines prestations en collaboration avec le domaine information et action sociales, en faveur de personnes sorties du RI (remboursement casuel de la franchise LAMal) et des bénéficiaires du RI (double affiliation LAMal et dispositif LAMal annuel pour favoriser une prime la plus basse possible). Elle offre enfin un soutien à toute la population lausannoise pour opérer un choix judicieux en matière de couverture d'assurance-maladie à l'annonce des nouvelles primes LAMal.

L'unité a vu, cette année encore, le volume des demandes augmenter dans les secteurs du subside (+12,75%) et du contrôle de l'obligation d'assurance (+10%). Cette hausse est principalement due à l'augmentation constante du montant des primes LAMal et de la population lausannoise.

### **Prestations familiales et militaires**

Sur délégation de la CCVD, l'unité gère:

- les allocations pour perte de gain (APG) en cas de service militaire ou civil pour l'intégralité des étudiantes et étudiants du canton dès l'année de leur 21<sup>e</sup> anniversaire, ainsi que pour la population lausannoise non-active. Cette activité a été reprise par la CCVD à compter du 15 novembre 2023;
- les allocations familiales en faveur des personnes sans activité lucrative pour l'ensemble du Canton de Vaud. Cette tâche principale de l'unité voit à nouveau une légère augmentation du volume.

## **Centre régional de décisions (CRD)**

### **Prestations complémentaires Familles (PC Familles)**

Les PC Familles ont pour but de garantir la sécurité matérielle des familles de condition modeste qui travaillent. La compétence du CRD du Grand-Lausanne s'étend, en sus de Lausanne, aux régions d'action sociale de l'Ouest lausannois, de l'Est lausannois et de Prilly-Echallens. Le nombre de dossiers ouverts au 31 décembre 2023 est en augmentation de 7,9% par rapport à 2022.

### **Rente-pont**

La rente-pont, pour laquelle le CRD du Grand-Lausanne est le centre de compétence exclusif, a pour but de couvrir les besoins vitaux des personnes ayant atteint l'âge de 62 ans révolus pour une femme et 63 ans révolus pour un homme (respectivement 60 ans révolus pour une femme et 61 ans révolus pour un homme sous réserve que les conditions d'accès au RI soient remplies), n'ayant pas droit ou ayant épuisé leur droit aux indemnités de chômage et évitant ainsi l'anticipation de la rente AVS et LPP. Cette prestation est stable depuis plusieurs années.

### **Prestations transitoires pour chômeuses et chômeurs âgés (LPtra)**

Cette prestation est entrée en vigueur courant 2021 et a été déléguée par la Caisse cantonale vaudoise de compensation (CCVD) au CRD du Grand-Lausanne.

Selon l'évaluation fédérale intermédiaire de l'Office fédéral des assurances sociales portant sur la période du 1<sup>er</sup> juillet 2021 au 31 décembre 2022, Vaud est le canton qui compte le plus grand nombre de bénéficiaires (14% du total national).

## **Service du travail (ST)**

### **Principales missions du service**

#### **Office régional de placement**

- chercher à proposer un poste adéquat à chaque demandeuse et demandeur d'emploi (DE);
- conseiller les DE sur les possibilités de mesures actives telles que des cours ou des programmes d'emplois temporaires;
- prospecter les entreprises afin de les inciter à annoncer leurs postes disponibles au Service public de l'emploi.

#### **Emploi Lausanne**

- organiser dans des métiers variés des programmes d'emplois temporaires dans le but d'augmenter les qualifications des DE;
- proposer des mesures adaptées aux bénéficiaires de l'assurance-chômage, du revenu d'insertion et de l'assurance-invalidité;
- entretenir un réseau de places d'accueil en étroite collaboration avec les services de la Ville, des institutions à but non lucratif et un réseau d'entreprises privées.

#### **Inspection du travail Lausanne (ITL)**

- veiller, par une politique d'information préventive et par des contrôles, au respect par les entreprises lausannoises de la bonne application de la loi sur le travail et ses ordonnances attachées ainsi que l'ordonnance sur la prévention des accidents;
- renseigner les personnes qui habitent ou travaillent à Lausanne dans le domaine du droit du travail (public et privé).

#### **Fondation lausannoise d'aide par le travail (F.L.A.T.)**

- faciliter l'insertion professionnelle par le financement d'une formation, d'un perfectionnement ou pour l'acquisition de matériel professionnel.

## Effectif du personnel

### Plan des postes

Unité administrative	31 décembre 2022		31 décembre 2023	
	ept alloués	ept affectés	ept alloués	ept affectés
Administration ST	12.00	12.00	11.00	10.00
Emploi Lausanne	51.35	45.50	47.85	42.30
FLAT	1.50	1.50	1.50	0.80
Inspection du travail	7.30	6.70	7.30	6.70
Office régional de placement	104.80	63.80	104.80	56.30
Unité commune ORP-CSR	27.60	17.40	24.60	14.60
<b>Total service</b>	<b>204.55</b>	<b>146.90</b>	<b>197.05</b>	<b>130.70</b>

### Variation en ept alloués

Unité administrative	du 31 décembre 2022 au 31 décembre 2023
<b>Total service</b>	<b>-7.50</b>

### Personnel fixe (sans apprenti·e·s ni aspirant·e·s)

Unité administrative	31 décembre 2022		31 décembre 2023	
	nb	ept	nb	ept
Administration ST	14	12.00	12	10.00
Emploi Lausanne	54	45.50	50	42.30
FLAT	2	1.50	2	0.80
Inspection du travail	8	6.70	8	6.70
Office régional de placement	68	63.80	60	56.30
Unité commune ORP-CSR	19	17.40	16	14.60
<b>Total service</b>	<b>165</b>	<b>146.90</b>	<b>148</b>	<b>130.70</b>

### Apprenties et apprentis

Unité administrative	31 décembre 2022	31 décembre 2023
	nb	nb
Administration ST	1	1
Emploi Lausanne	-	1
<b>Total service</b>	<b>1</b>	<b>2</b>

### Mouvements du personnel, mobilité (sans apprenti·e·s ni aspirant·e·s)

Nombre de mouvement(s)	mouvements 2023	
	fin(s) d'emploi	embauche(s)
Nombre de transfert(s)	sortant(s)	entrant(s)
	2	1
<b>Total service</b>	<b>30</b>	<b>13</b>

### Motifs des fins d'emploi (sans apprenti·e·s ni aspirant·e·s)

Art.8 (résiliation nom. prov.)	-
Convention de départ	1
Décès	-
Démission	17
Départ à la retraite	6
Fin de contrat	-
Licenciement juste motif ordinaire	1
Licenciement suppression poste	3
Licenciement fin droit trait. 2 mois	-
Licenciement fin droit trait. 24 mois	-
Licenciement juste motif immédiat	-
Licenciement invalidité totale	-
<b>Total service</b>	<b>28</b>

## Auxiliaires

	31 décembre 2022		31 décembre 2023	
	nombre de contrats	ept	nombre de contrats	ept
Auxiliaires payé·e·s à l'heure	16	0.41	16	0.38
Auxiliaires mensualisé·e·s	17	7.91	15	4.87
Auxiliaires payé·e·s au forfait	-	*	-	*
<b>Total service</b>	<b>33</b>	<b>8.32</b>	<b>31</b>	<b>5.25</b>

\* information indéterminée car à la tâche

## Evènements marquants

Durant l'année écoulée, l'Inspection du travail (ITL) a continué l'action initiée dans le secteur de l'économie de plateforme. Après une première décision d'application de la loi sur le travail aux livreuses et livreurs Uber Eats en 2022, confirmée par le Département de l'économie, de l'innovation, de l'emploi et du patrimoine (DEIEP) puis en 2023 par la Cour de droit administratif et public (CDAP), une décision similaire concernant les chauffeurs Uber Rides a été rendue par l'ITL en 2023.

L'ITL a poursuivi ses campagnes de prévention. D'abord sur le thème des risques liés à l'utilisation de produits chimiques dans les hôtels puis sur le thème des rayonnements non ionisants dans les instituts utilisant des appareils laser servant à des prestations d'épilation définitive. Ces deux campagnes ont relevé que la gestion systémique des risques faisait défaut et que peu d'entreprises se conformaient à leur obligation de faire appel à des spécialistes. En outre, l'information sur les dangers et l'instruction des travailleuses et travailleurs à l'utilisation des équipements et moyens de protection font souvent défaut tout comme les mesures visant à la protection de la maternité.

Les actions menées par l'ITL, dans le cadre des campagnes de prévention, ont été saluées par les partenaires sociaux mais également par les organes spécialisés dans la santé et la sécurité au travail. La Commission fédérale de coordination pour la sécurité au travail (CFST) et l'Association intercantonale pour la protection des travailleurs (AIPT) ont relayé les résultats des campagnes de l'ITL auprès de leurs partenaires.

L'année 2023 a été marquée par une importante baisse des subventions en lien avec la baisse du chômage, ce qui a nécessité une restructuration de l'unité Emploi Lausanne. La Municipalité a décidé de ne répercuter, dans un premier temps, que partiellement cette diminution de subvention. Au final huit postes ont dû être supprimés principalement dans les mesures que la Direction générale de l'emploi et du marché du travail (DGEM) a sorties de son catalogue. Il s'agit des ateliers de recherche d'emploi, du programme Esquisse, de la mesure LabMultimedia. D'autres postes liés à des programmes affectés significativement par les baisses de commandes de la DGEM ont été touchés, ces suppressions de postes se sont traduites soit par des transferts internes, soit par la non reconduction de postes vacants.

La réorganisation d'Emploi Lausanne qui avait débuté en 2019 a été finalisée. Les transferts internes liés à la restructuration ont permis de créer deux nouveaux postes de conseillers et conseillère en insertion. Désormais tous les bénéficiaires en mesures PET inscrits dans des projets spécifiques sont suivis individuellement par une conseillère ou un conseiller en insertion. Au niveau organisationnel, cinq secteurs d'activité ont été mis en place au sein de l'unité. Afin d'être en adéquation avec les exigences du marché de l'emploi, l'orientation production des différents ateliers internes d'Emploi Lausanne s'est poursuivie avec une augmentation du chiffre d'affaires des activités de 13% par rapport à 2022.

## Chiffres clés

Office régional de placement	2021	2022	2023
Effectifs et taux de demandeurs·euses d'emploi et chômeurs·euses, moyennes annuelles			
Demandeurs d'emploi	6'774	5'653	5'533
Chômeurs	4'077	3'250	3'329
Taux de demandeurs d'emploi	9.0	7.5	7.3

Taux de chômage	5.4	4.3	4.4
<b>Total</b>	<b>6'774</b>	<b>5'653</b>	<b>5'533</b>
dont bénéficiaires du RI inscrits auprès d'un ORP	774	671	616
Selon le sexe			
— Hommes	3'741	3'015	2'954
— Femmes	3'033	2'638	2'579
Selon l'origine			
— Suisses	2'971	2'530	2'505
— UE-27	2'227	1'798	1'839
— Hors UE	1'576	1'326	1'189
Selon l'âge			
— Moins de 20 ans	72	67	74
— 20 à 29 ans	1'327	1'029	1'102
— 30 à 39 ans	2'265	1'918	1'836
— 40 à 49 ans	1'627	1'366	1'301
— 50 à 59 ans	1'153	966	944
— 60 ans et plus	331	309	277
Selon la formation			
— Ecole obligatoire	1'890	1'572	1'502
— Degré secondaire II – Formation professionnelle	1'832	1'494	1'403
— Degré secondaire II – Formation générale	503	412	389
— Degré tertiaire – Formation professionnelle supérieure	406	342	356
— Degré tertiaire – Hautes écoles spécialisées et pédagogiques	517	439	474
— Degré tertiaire – Hautes écoles universitaires	1'621	1'391	1'405
— Non renseigné	4	4	6
Selon la durée de chômage			
— 0 à 12 mois	5'369	4'696	4'907
— 13 à 24 mois	3'024	2'582	2'864
— Plus de 24 mois	1'086	666	427
Branches économiques rassemblant le plus de demandeurs-euses d'emploi, moyennes annuelles			
<b>Total</b>	<b>6'774</b>	<b>5'653</b>	<b>5'533</b>
Santé et action sociale	779	673	635
Hôtellerie et restauration	834	591	525
Activités de services administratifs et de soutien	506	454	438
Bâtiment et génie civil	550	404	397
Commerce de détail	512	417	396
Activités spécialisées, scientifiques et techn.	475	371	345
Enseignement	417	342	333
Arts, spectacles et activités récréatives	290	257	266
Administration publique, assurances sociales	212	203	198
Commerce de gros	235	190	185
Autres branches	1'965	1'751	1'814
Entrées et sorties de demandeurs-euses d'emploi, effectifs annuels			
Entrées	7'401	7'930	8'562
Sorties	8'649	8'583	8'181
<b>Total des mouvements</b>	<b>16'050</b>	<b>16'513</b>	<b>16'743</b>
Emploi Lausanne	2022	2023	
Mesures d'insertion (assurance chômage, aide sociale, assurance invalidité)			
Nb mesures	1'138	1'146	
Nb participant-e-s	980	1003	
Nb jours de formation	53'096	57'345	
Satisfaction des bénéficiaires			
Mesures assurance-chômage	86%	89%	
Mesures aide sociale	100%	95%	

Stages (assurance chômage, aide sociale, assurance invalidité)		
Nb stages	*n.d.	71
Nb participant-e-s	*n.d.	57
Nb jours de stage	*n.d.	1'972

\* Ces données n'étaient pas recensées avant 2023

Inspection du travail	2021	2022	2023
Nombre de contrôles	661	465	450
dont COVID	358	120	–
Sollicitations de la permanence	2480	2401	2464

Fondation lausannoise d'aide par le travail (F.L.A.T)	2021	2022	2023
Nombre de personnes qui se sont adressées à la F.L.A.T.	152	153	149
Nombre de demandes déposées	37	40	48
Nombre de projets soutenus	19	17	18
Nombre de projets refusés/annulés	18	23	30

\* FLAT 2023: Sous réserve de modifications de l'organe de révision

## Principales activités 2023

### Direction et administration

L'unité support est constituée des 3 entités Administration-Comptabilité-Intendance (ACI), Informatique et Télécoms (SSTLUit) et Documentation et Archivage (DocAr).

La mise en place des processus de travail liés à l'introduction du nouveau progiciel de gestion intégrée Abacus a fait apparaître certaines difficultés et a nécessité de nombreuses heures d'analyses et de corrections.

L'entité «Informatique et télécoms (SSTLUit)» a pris en charge le nouveau Service de l'inclusion et des actions sociales de proximité (SISP) et les nouvelles entités issues de la réorganisation de la direction SCS. Elle assure ainsi le support informatique pour toute la direction, à l'exclusion du Service des sports.

L'Unité ressources humaines a été un partenaire clé dans les différents défis auxquels la direction du ST et ses diverses unités ont dû faire face cette année en particulier l'accompagnement de la structuration d'Emploi Lausanne (EL) induite par une baisse de subventions. Elle a également développé le processus de recrutement avec l'ajout systématique d'une étape de mise en situation spécifique à chaque fonction recrutée, permettant d'évaluer plus finement les compétences requises pour un poste.

### Office régional de placement (ORP)

En 2023, notre économie nationale a connu une situation de plein emploi réjouissante, avec un faible taux de chômage d'environ 2%. Alors que l'économie internationale a continué d'être ébranlée par des turbulences géopolitiques, la conjoncture sur le marché intérieur est restée favorable, soutenue par des taux d'intérêt bas stimulant l'emploi, En conséquence, des pénuries de main-d'œuvre ont continué d'être observées dans plusieurs secteurs et le chômage de longue durée a diminué.

A l'ORP, la situation s'est notamment traduite par un flux d'entrées et de sorties des demandeuses et demandeurs d'emploi constant tout au long de l'année, ce qui témoigne d'une stabilité relative sur le marché du travail lausannois. La durée du chômage est plus courte. On parle d'un chômage «transitoire», qui est normal en situation de plein emploi. Des personnes qui quittent leur poste de travail ne trouvent pas immédiatement un nouvel emploi, mais réintègrent le marché du travail au bout de quelques mois.

Au niveau de ses effectifs, l'ORP a connu d'importants changements. La centralisation de l'activité juridique par la Direction générale de l'emploi et du marché du travail (DGEM) s'est concrétisée en mai, avec pour résultat une réorganisation du secteur administratif. L'ORP a accueilli une nouvelle cheffe d'office en juillet. Des mouvements au niveau du personnel et les conséquences sur la charge des dossiers suivis par l'ORP ont permis la création de cinq nouveaux postes de conseillères et conseillers. Une spécialiste en insertion socioprofessionnelle a rejoint l'ORP.

Avec l'arrivée d'une responsable de groupe et la constitution de deux équipes mixtes, l'Unité commune ORP-CSR (UC) a pu fonctionner selon une nouvelle gouvernance à partir du 1<sup>er</sup> juin. Au cours de l'année, le nombre de bénéficiaires lausannoises et lausannois a continué de diminuer par rapport à 2022.

## Emploi Lausanne

Emploi Lausanne a fortement développé ses partenariats en 2023. 113 nouvelles entreprises partenaires permettent d'offrir des stages et des opportunités d'emploi aux personnes qui viennent y suivre une mesure. 18 nouvelles institutions d'accueil ont intégré la mesure Syni qui propose des postes de 6 mois dans des organisations internationales, ONG et autres institutions. 20 nouveaux postes au sein d'institutions partenaires ont été créés pour la mesure Lausanne Job, dont 17 au sein de la Ville de Lausanne.

Dans le cadre des nouveautés, un atelier de développement web a été créé au sein du programme 5D Multimédia et Communication Web. Cet atelier peut accueillir 8 participantes et participants dans des postes de développeur web, d'UI/UX designer ou encore de DevOps.

La fréquentation importante et les résultats de retour à l'emploi très positifs de la mesure EcoLausanne, ainsi que la très bonne collaboration avec les conseillères et conseillers ORP ou assistantes et assistants sociaux, ont permis une augmentation de 3 places pour 2024.

Le nombre de personnes suivies dans le cadre de la collaboration avec l'Office de l'assurance invalidé (OAI) a plus que doublé en comparaison à l'an dernier, passant de 8 à 17 personnes accompagnées. Deux nouvelles mesures, qui sont en lien direct avec le 1<sup>er</sup> marché, ont également été intégrées à la convention avec ce mandat.

Afin de nourrir les démarches d'adaptation du dispositif des formations en compétences de base, Emploi Lausanne s'est engagé dans deux projets en 2023: une recherche-action intitulée «Défis et opportunités du numérique en formation de base des adultes». L'objectif est d'affiner la compréhension des besoins des personnes présentant des lacunes dans l'utilisation des outils numériques. Cela doit permettre de renforcer l'atelier «Soutien numérique professionnel» qui est proposé depuis 2022; ainsi que la participation à l'élaboration d'un module de formation en numératie. Ce processus permet d'enrichir l'atelier de calcul professionnel.

## Inspection du travail

En 2023 l'Inspection du travail a mené un total de 450 contrôles dont 61 ont été déclenchés suite à la réception d'une dénonciation formelle (hausse de près de 50% par rapport à 2022). Cette année les plans de contrôle se sont axés principalement sur les pharmacies, les grands magasins, les garages, les régies immobilières et les magasins de stations-service.

Au total 44% des contrôles ont conduit à des infractions considérées comme graves. Plus d'une vingtaine de décisions, faisant suite à un premier avertissement, ont été rendues et 3 situations ont été dénoncées aux autorités pénales.

Au total 2'464 personnes ont sollicité la permanence de l'ITL. Les 3 domaines d'activité les plus représentés par les usagères et usagers sont à nouveau le secteur de la santé, l'hôtellerie-restauration et le secteur du commerce. Avec 123 sollicitations, celles et ceux actifs dans le secteur administratif & RH ont été deux fois plus nombreux qu'en 2022. Les sollicitations pour des questions relatives à la fin des rapports de travail ont augmenté de 20%. Les principaux

motifs de sollicitation de la permanence sont: la fin des rapports de travail, les salaires, les contrats et les incapacités de travail (maladie/accident).

Par ailleurs, l'ITL a mené deux campagnes de prévention (épilation laser et température dans les commerces) et rendu des décisions. Elle a également poursuivi son action dans le secteur de l'économie de plateforme.

## Fondation lausannoise d'aide par le travail (F.L.A.T.)

La Fondation Lausannoise d'aide par le Travail (F.L.A.T.) a pour but de venir en aide, directement ou indirectement, aux personnes qui ont des difficultés à trouver du travail, ou qui sont en formation, voire qui sont déjà en emploi. Ces aides sont réservées aux Lausannoises et Lausannois en possession d'un permis de séjour valable et non provisoire. La F.L.A.T. intervient notamment en aidant au financement d'une formation, d'un perfectionnement ou pour l'acquisition de matériel professionnel.

Il y a eu une légère baisse des personnes qui se sont adressées à la F.L.A.T. durant cette année (153 personnes pour 2022 et 149 pour 2023). Cependant le nombre de demandes déposées a augmenté ainsi que les aides allouées sous forme de dons (CHF 54'519.- en 2023 contre CHF 20'345.- en 2022) ou de prêts (CHF 104'755.- en 2023 contre CHF 52'498.- en 2022) pour un montant total de CHF 159'274.- en 2023 contre CHF 72'843.- en 2022.

48 demandes ont été présentées aux instances de la Fondation, qui en ont accepté 24, lors des 12 séances organisées à cet effet. Le pourcentage des refus reste stable par rapport à l'année précédente, en s'élevant à un taux de 50%. Lors de cet exercice, une aide a été octroyée au centre vaudois d'aide à la jeunesse (CVAJ) à hauteur de CHF 10'000.-. Il n'y avait plus eu de demande de cette nature depuis 2020.

Pour rappel, la Fondation, même si elle est administrée par la Ville de Lausanne, est tenue, étant juridiquement indépendante, d'éditer son propre Rapport d'activité qui contient davantage d'informations.

## Inclusion et actions sociales de proximité (SISP)

### Principales missions du service

#### Direction et administration

- contribuer à la définition et la mise en œuvre des politiques sociales communales;
- apporter le soutien administratif aux entités du service au niveau de la gestion des ressources humaines et de la gestion financière.

#### Dispositif addictions

- réduire les risques liés à la consommation de drogues;
- favoriser l'insertion sociale et l'accompagnement socio-sanitaire.

#### Unité des aides communales

- délivrer la subvention aux abonnements TL auprès de certains publics (Plan climat), la remise de sacs à ordures taxés, la prise en charge de courses de loisirs pour personnes à mobilité réduite ainsi que l'aide individuelle au logement (AIL) et l'allocation communale de naissance (ACN).

### Dispositif d'aide sociale au logement (DASL)

- venir en aide aux Lausannoises et Lausannois financièrement ou socialement défavorisés qui connaissent des difficultés à trouver et/ou à conserver leur logement.

### Dispositif d'aide sociale d'urgence

- couvrir les besoins vitaux des personnes vivant à Lausanne en situation de grande précarité, au travers de l'accueil social de jour, l'hébergement d'urgence et l'aide alimentaire.

### Bureau lausannois pour les immigrés (BLI)

- être le centre de compétences communal en matière d'intégration et de prévention du racisme tant pour le public que pour les partenaires institutionnels, sur les plans communal, cantonal et fédéral;
- contribuer à la définition de la politique communale en matière d'intégration des étrangères et étrangers;
- conseiller le public sur les questions liées à la migration;
- soutenir les associations en matière de gestion de projets, par la mise sur pied de formations spécifiques et par le biais de soutiens financiers;
- assurer une permanence de conseil et d'information en matière de racisme pour les incidents ayant eu lieu sur le territoire communal;
- assurer la primo-information pour les personnes migrantes arrivant sur le territoire communal;
- assurer l'information sur la procédure de naturalisation, analyser et traiter les demandes.

### Dispositif compétences de base

- faciliter la formation de base des Lausannoises et Lausannois en situation de précarité socio-économique et ne bénéficiant pas d'autres mesures de formation.

### Délégation aux seniors

- assurer la mise en œuvre et le développement du plan d'action municipal de la politique sociale communale de la vieillesse, conformément à la démarche «Villes Amies des Aînées et Aînés»;
- garantir le lien entre les différents partenaires internes et externes (associations, institutions, etc.) actifs auprès la population senior.

### Unité d'assainissement financier (Unafin)

- Conseiller et accompagner les ménages privés connaissant une situation de surendettement dans la gestion et l'assainissement de leurs dettes;
- Déployer des actions de prévention du surendettement;
- Être un centre de compétences en matière de gestion des dettes, notamment en proposant des formations.

## Effectif du personnel

### Plan des postes

Unité administrative	31 décembre 2022		31 décembre 2023	
	ept alloués	ept affectés	ept alloués	ept affectés
Aides communales	–	–	3.10	2.10
Bur.Lausannois pr les immigrés	–	–	8.50	8.15
Délégation seniors	–	–	0.70	0.70
Direction et administration	–	–	2.10	1.80

Disposit. aide sociale urgence*	-	-	14.50	13.50
Disposit.aide sociale logement**	-	-	26.25	24.50
Dispositif addictions	-	-	1.40	1.40
Dispositif compétences de base	-	-	0.60	0.60
Unité assainissement finances	-	-	6.50	5.80
<b>Total service***</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>63.65</b>	<b>58.55</b>

\* Regroupement de: Dispositif aide sociale d'urgence, Etape Saint-Martin et l'Espace

\*\* Regroupement de: Dispositif aide sociale logement, Action sociale logement et Gérance

\*\*\* dont intégration d'une partie du personnel du SAS

## Variation en ept alloués

Unité administrative	du 31 décembre 2022 au 31 décembre 2023
<b>Total service</b>	<b>63.65</b>

## Personnel fixe (sans apprenti.e-s ni aspirant.e-s)

Unité administrative	31 décembre 2022		31 décembre 2023	
	nb	ept	nb	ept
Aides communales	-	-	3	2.10
Bur.Lausannois pr les immigrés	-	-	12	8.15
Délégation seniors	-	-	1	0.70
Direction et administration	-	-	2	1.80
Disposit. aide sociale urgence*	-	-	18	13.50
Disposit.aide sociale logement**	-	-	29	24.50
Dispositif addictions	-	-	2	1.40
Dispositif compétences de base	-	-	1	0.60
Unité assainissement finances	-	-	8	5.80
<b>Total service***</b>	<b>0</b>	<b>0.00</b>	<b>76</b>	<b>58.55</b>

\* Regroupement de: Dispositif aide sociale d'urgence, Etape Saint-Martin et l'Espace

\*\* Regroupement de: Dispositif aide sociale logement, Action sociale logement et Gérance

\*\*\* dont intégration d'une partie du personnel du SAS

## Apprenties et apprentis

Unité administrative	31 décembre 2021	31 décembre 2022
	nb	nb
<b>Total service</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

## Mouvements du personnel, mobilité (sans apprenti.e-s ni aspirant.e-s)

Nombre de mouvement(s)	mouvements 2023	
	fin(s) d'emploi	embauche(s)
Nombre de transfert(s)	sortant(s)	entrant(s)
	1	1
<b>Total service</b>	<b>10</b>	<b>12</b>

## Motifs des fins d'emploi (sans apprenti.e-s ni aspirant.e-s)

Art.8 (résiliation nom. prov.)	-
Convention de départ	-
Décès	-
Démission	7
Départ à la retraite	1
Fin de contrat	-
Licenciement juste motif ordinaire	-
Licenciement suppression poste	-
Licenciement fin droit trait. 2 mois	-
Licenciement fin droit trait. 24 mois	-
Licenciement juste motif immédiat	1
Licenciement invalidité totale	-
<b>Total service</b>	<b>9</b>

## Auxiliaires

	31 décembre 2022		31 décembre 2023	
	nombre de contrats	ept	nombre de contrats	ept
Auxiliaires payé·e·s à l'heure	–	–	32	6.07
Auxiliaires mensualisé·e·s	–	–	15	4.27
Auxiliaires payé·e·s au forfait	–	–	4	*
<b>Total service</b>	<b>0</b>	<b>0.00</b>	<b>51</b>	<b>10.34</b>

\* information indéterminée car à la tâche

## Evènements marquants

### Création du service

Issu d'une réorganisation au sein de la Direction sports et cohésion sociale, le nouveau Service de l'inclusion et des actions sociales de proximité (SISP) a débuté officiellement le 1<sup>er</sup> juin. Il regroupe désormais les différents dispositifs communaux d'action sociale.

### Evolution du dispositif d'hébergements d'urgence

Au terme de l'année et après près de 9 mois d'activité, le bilan des projets pilotes d'hébergements d'urgence de transition destinés aux publics à besoins spécifiques confirme la pertinence de cette approche différenciée. Le rapport-préavis N°2023/64 «Dispositif d'hébergement d'urgence lausannois: vision et développement, dans le cadre de la réponse au postulat de Mme Romane Benvenuti et consorts «Un toit pour touxtes, toute l'année»» présente la stratégie globale d'hébergement d'urgence de la Ville de Lausanne.

### Evolution du dispositif addictions

Suite à l'évolution préoccupante de la consommation de drogues «dures» en rue, l'espace de consommation sécurisé (ECS) du Vallon a été pérennisé, les mesures d'inclusion sociale des personnes consommatrices («petits jobs») ont été amplifiées dès le printemps, une équipe sociale de rue a été créée à partir d'août. Des travaux en vue de la création d'une antenne à la Riponne de l'ECS Vallon ont été menés durant la 2<sup>e</sup> partie de l'année, en vue d'une ouverture durant les premiers mois de l'année 2024.

### Autres évènements marquants

L'octroi des subventions aux abonnements TL pour les jeunes en formation, les bénéficiaires de prestations complémentaires ainsi que les personnes en âge de retraite a constitué un élément fort de l'année.

Deux conférences destinées au public senior ont été organisées par la délégation aux seniors, l'une portant sur la mobilité et l'autre pour lutter contre la fracture numérique.

## Chiffres clés

	2021	2022	2023
<b>Dispositif addictions</b>			
Fréquentation ECS – nombre de passages	15'881	23'139	32'476
Contacts au Passage et à la Terrasse	36'676	41'689	49'011
Contacts Fleur de Pavé	8'101	8'259	9'237
Nombre de petits jobs de ramassage par SYSTMD	–	290	682
<b>Aides communales</b>			
AIL (nombre de ménage bénéficiaires)	378	419	427
ACN nombre d'allocations octroyées	269	268	243
Sacs poubelle (nombre de bénéficiaires)	1'994	2'084	2'076
Transports de loisirs – remboursement de frais (nombre de courses)	37'293	45'764	50'001
Subvention – Bons (rabais tl) distribués	n.d.	7'208	8'619
<b>Dispositif aide sociale au logement (DASL)</b>			
Nouvelles demandes	641	650	706
dont risques d'expulsion	273	199	241

Appuis sociaux logement	657	713	739
Parc de logement (appartements et hôtels conventionnés)	598	583	582
<b>Aide sociale d'urgence</b>			
Personnes hébergées	1'612	1'709	2'161
Nuitées dans les hébergements d'urgence	43'737	47'549	52'385
Accueil de jour – l'Espace - entrées	26'324	41'479	53'561
Aide alimentaire – Kilos de nourriture distribués (CARL)	747'000	756'000	773'000
Repas servis (soupe populaire – soir) (Mère Sofia)	82'227	76'556	85'277
<b>Bureau lausannois pour les immigrés (BLI)</b>			
Naturalisations – nombre de sollicitations au guichet	1'008	782	835
Nombre de projets soutenus par le FLI	32	55	38
Cours (Vidy Plage) – nombre de personnes qui ont participé	202	437	398
Permanence info-racisme (incidents signalés)	50	57	60
Participation aux rendez-vous citoyens	46 (COVID)	440	403
<b>Dispositif compétences de base (CIFEA)</b>			
Places de cours conventionnées	4'316	4'319	4'793
<b>Unité d'assainissement financier (UNAFIN)</b>			
Nouveaux dossiers ouverts durant l'année	204	239	285
Action de prévention – nombre de participant-e-s	238	383	814
Permanence téléphonique Parlons Cash! (nombre d'appels)	642	688	892

## Principales activités 2023

### Direction et administration

Dès la création du SISF, la direction a mis l'accent sur le développement de la cohésion au sein de ce nouveau service composé d'entités variées aux missions spécifiques. De nouvelles collaborations ont ainsi vu le jour. Dans ce contexte organisationnel inédit, le renforcement et le développement des collaborations internes ont constitué une priorité qui se poursuivra en 2024. Le soutien et l'accompagnement des cadres dans le déploiement de projets-phares du service ont également représenté une activité majeure.

Pour faire face à une situation de crise de la consommation en rue durant l'été, une cellule de crise interservices a été mise sur pieds pour assurer un suivi étroit de la problématique et adapter les mesures décidées.

### Dispositif addictions

Sous le nom «Cann-L», le point de vente du projet pilote de vente de cannabis a ouvert ses portes le 11 décembre.

Au début 2023, trois mesures complémentaires visant à réduire les risques socio-sanitaires et nuisances occasionnées par les consommations dans l'espace public ont été développées. A savoir, le développement des prestations de petits jobs pour renforcer le pouvoir d'agir des personnes (dès le printemps 2023), la création d'une équipe d'intervention sociale de rue au sein du SISF dédiée aux usagers et usagers de drogues et à l'écoute des commerçants et des riverains (dès août 2023) et le développement d'une antenne ECS proche de la place de la Riponne (ouverture début 2024).

Depuis le printemps 2023, la prestation de ramassage des déchets dans le quartier du Vallon confiée à Macadam de la Fondation Mère Sofia s'est étoffée: 491 petits jobs pour des femmes et hommes fragilisés ont été proposés en 2023, soit presque 200 de plus que l'année précédente. La prestation de ramassage des déchets de consommation de produits stupéfiants dans les toilettes publiques du centre-ville par des pairs consommatrices et consommateurs proposée par l'association SYSTMD a elle aussi été largement développée. Un total de 358 jours de

ramassage ont été assurés (269 en 2022). Ce travail de sensibilisation auprès des pairs a un fort impact sur la propreté de l'espace public.

L'équipe d'intervention sociale de rue de la Ville vient compléter l'équipe de travailleuses et travailleurs sociaux hors murs «Rel'aids», de la Fondation Le Relais, qui va à la rencontre d'une population en situation de précarité, confrontée à des problèmes de consommation de drogues et de maladies transmissibles (notamment VIH et hépatite C). En 2023, à Lausanne, l'équipe est entrée en contact avec 164 personnes, et a mené de 388 accompagnements individuels ou familiaux.

L'ECS du Vallon, géré par la Fondation ABS offre aux usagères et usagers de drogues un espace propre et sécurisant pour leur consommation, du matériel stérile et un encadrement professionnel. Il a connu en 2023 une fréquentation en nette augmentation avec plus de 89,3 contacts par jour en moyenne (60 en 2022) et des pics, jusqu'à plus de 100 passages certains jours, pour un total de 32'476 passages dont 84% d'hommes (sachant qu'une même personne peut faire plusieurs passages).

En 2023, le nombre de seringues distribuées par la Fondation ABS a continué globalement à augmenter suivant la tendance observée les années précédentes. Au total, 149'820 seringues ont été distribuées en 2023, par rapport 138'786 en 2022.

Par ailleurs, les prestations d'appuis socio-éducatifs se sont poursuivies: au Passage et à la Terrasse, la Fondation ABS accueille les personnes dépendantes et précarisées afin de maintenir le lien social tout en réduisant les risques liés à la consommation de produits stupéfiants. Ces lieux ont été à nouveau très fréquentés en 2023. Les prestations d'aide à la survie, en particulier les prestations d'hygiène (douches, lessives) ont été particulièrement demandées. En 2023, 455 nouvelles personnes ont été accueillies (427 en 2022) et 386 inscrites (358 en 2022). Dans les deux structures, les hommes représentent 85% du public concerné.

La fréquentation des ateliers et activités favorisant l'insertion sociale de personnes en difficulté et souffrant de dépendances des associations l'Eveil et Sport'Ouverte, a également augmenté, en moyenne, 18,5 ateliers par mois en 2023 contre 17 en 2022 pour l'Eveil et 3'475 personnes accueillies contre 2'543 en 2022 pour Sport'Ouverte.

L'association Fleur de Pavé, qui soutient les personnes exerçant la prostitution afin de diminuer les risques liés à cette activité, a dénombré 9'237 contacts, en nette augmentation par rapport à 2022 (8'259).

## Unité Aides communales

Entrée en vigueur le 1<sup>er</sup> juillet 2022, une subvention à l'achat d'abonnement annuels Mobilis zones 11–12 (mesure 49 du plan climat) (+ une zone offerte pour les habitantes et habitants des zones foraines, depuis juin 2023) a été octroyée à 2'907 personnes à la retraite (2'191 en 2022), à 1'225 jeunes en formation (1'208 en 2022), 4'107 bénéficiaires des prestations complémentaires AVS/AI (3'750 en 2022) et 108 (74 en 2022) habitantes et habitants des zones foraines ne faisant pas partie des catégories précitées. Dès décembre 2023, des cartes prépayées de 10 billets trois zones au prix de deux zones, réservées aux habitantes et habitants des zones foraines, sont vendues au bureau Info Cité. Le montant total des subventions versées au 31 décembre s'élève à CHF 3'658'000 (CHF 3'163'000 en 2022).

Les courses de loisirs subventionnées sont destinées aux lausannoises et lausannois à mobilité réduite et dans l'incapacité d'emprunter les transports publics. Selon le degré de la réduction de la mobilité, le bénéficiaire sera transporté soit par Transport Handicap Vaud (THV) soit par Taxi service. En 2023, 50'001 courses au bénéfice de 2'024 usagères et usagers ont été financées pour un montant de CHF 974'000.-. Les barres des 2'000 clients et des 50'000 courses ont été dépassées pour la première fois depuis le début de cette prestation en 1990.

L'aide individuelle au logement (AIL), prestation communale subventionnée à 50% par le Canton, vient en aide aux familles qui ont au moins un enfant à charge en apportant un complément lorsque la charge locative est trop importante par rapport au revenu. 427 ménages en ont bénéficié en 2023 pour un montant total (part canton et commune) de CHF 872'000.- (CHF 820'000.- en 2022). L'augmentation de 13% du nombre de bénéficiaires par rapport à 2021 est liée à l'augmentation du coût de la vie, en particulier des loyers et des charges liées au logement.

L'allocation communale de naissance est destinée aux parents de condition modeste, dont la mère est sans activité lucrative. Le montant de l'allocation s'élève de CHF 1'000.- à CHF 1'440.- selon la situation économique des parents du nouveau-né. En 2023, il y a eu 1'565 naissances et accueils en vue d'adoption (1'473 en 2022). 243 allocations ont été octroyées pour un montant de CHF 333'000.- (CHF 368'000.- en 2022). 129 décisions (134 en 2022) de refus ont été rendues.

Chaque naissance d'un enfant donne droit à une distribution unique et gratuite de sacs poubelles (8 rouleaux de 35 litres ou 16 rouleaux de 17 litres). Cette année, sur les 1'565 parents d'enfants nés (1'473 en 2022), 1'413 sont venus chercher les sacs après avoir été informés par courrier, 13'624 rouleaux ont été distribués. Chaque personne souffrant d'incontinence (au sens de LAMal) a droit, chaque année, à 5 rouleaux de 35 litres ou 10 rouleaux de 17 litres. En 2023, 663 personnes incontinentes ont bénéficié d'une remise de sacs, contre 653 en 2022.

## Dispositif aide sociale au logement (DASL)

Le DASL aide au maintien du logement en cas de risque d'expulsion et à la recherche d'un logement durable sur le marché libre ou subventionné. Il peut offrir un hébergement en urgence en hôtel, un logement provisoire dans des chambres ou appartements meublés ou une sous-location dans un logement social pour une durée indéterminée à des personnes qui, sans cette sous-location, n'accéderaient pas à un logement.

En 2023, le DASL a reçu 706 nouvelles demandes (650 en 2022), dont 241 pour un maintien dans le logement afin d'éviter l'expulsion (199 en 2022), 230 demandes pour un accès à un logement (295 en 2022). Il y a eu également une augmentation notable des situations d'urgence pour une orientation en hôtel (235 en 2023 contre 156 en 2022).

Parmi les 739 sous-locataires du DASL, 10% ont moins de 25 ans et 10% ont plus de 65 ans. 60% sont des personnes seules, 40% vivent avec des enfants. 40% sont bénéficiaires du RI, 20% sont salariés, 40% sont rentiers ou au bénéfice d'autres revenus.

Le DASL propose également des ateliers hebdomadaires de recherche de logement (Infolog) ouverts à toutes et tous. 275 personnes y ont participé.

Au 31 décembre, le parc de logement du DASL comptait 582 objets, dont 445 logements sociaux loués à 60 gérances de la place, et 138 chambres meublées gérées par la Ville (Le Patio, des logements communautaires et deux pensions).

En cours d'année, 295 ménages sont entrés dans un logement du DASL, dont 90 dans des hôtels conventionnés (contre 345 ménages dont 121 en hôtel en 2022). 259 ménages sont sortis du parc de logement du DASL dont 87 d'hôtels (contre 287 dont 99 hôtels en 2022). Cette baisse des entrées et des sorties s'explique par le peu de logements vacants disponibles. En conséquence, la durée des séjours augmente.

Sur les 259 sorties du parc DASL, 49% des ménages ont trouvé un bail à leur nom, 40% ont été mutés dans un autre logement du parc du DASL.

## Aide sociale d'urgence

### Hébergements d'urgence, développement de l'offre et fin de la saisonnalité

En fin d'année la Municipalité a présenté sa vision à moyen et long terme de lutte contre le sans-abrisme à Lausanne, notamment la sortie de la logique saisonnière et le développement d'hébergements d'urgence de transition répondant aux besoins de publics spécifiques. L'élaboration de ce rapport s'est appuyée sur un processus consultatif intégrant des expertes et experts pour chacun des profils de publics spécifiques identifiés, des représentantes et représentants des hébergements d'urgence lausannois ainsi que des usagères et usagers.

En 2023, le dispositif d'aide d'urgence a élargi son offre avec l'ouverture d'hébergements d'urgence de transition, offrant un logement 24h/24 et un accompagnement socio-administratif afin de permettre aux personnes d'améliorer leur situation et de sortir de l'urgence. Depuis

mars 2023, 35 places dans deux bâtiments de Renens accueillent des travailleurs précaires et des personnes particulièrement vulnérables (personnes âgées ou avec des problèmes de santé, femmes, familles en cours de régularisation de leur situation,...). Durant les neuf premiers mois de fonctionnement, 56 personnes ont été accueillies (31 travailleuses et travailleurs et 25 bénéficiaires vulnérables). 40% (à savoir 23 personnes) ont pu régulariser leur situation ou sont en passe de le faire en obtenant un permis de séjour et sortir ainsi de l'urgence. 21 personnes ont trouvé un logement propre. Ayant l'opportunité de garder le bâtiment jusqu'en mars 2024, 65 places à Borde 47 sont mises à disposition de familles et de personnes vulnérables en attendant la mise à disposition de nouvelles places annualisées.

La capacité d'accueil du dispositif d'hébergements d'urgence au sens strict a été également augmentée avec l'ouverture de 60 places supplémentaires réservées à des hommes seuls à l'Abri PC de la Vallée de la Jeunesse dès novembre 2023 et la préparation d'un hébergement de 42 places mixtes à l'Avenue Tivoli en vue d'une ouverture début 2024. Dans la logique de fin de saisonnalité, ces lieux resteront ouverts durant toute l'année 2024, ce qui portera le nombre de places du dispositif d'hébergements d'urgence disponibles sur l'ensemble de l'année à 235 dès l'ouverture de Tivoli (contre 108 en 2022).

En 2023, 2'161 personnes différentes ont fréquenté les hébergements d'urgence de la Ville. Les hommes représentent 79% des personnes hébergées, les femmes 16% et les enfants 6%. Une évaluation, réalisée sur ces dix dernières années, montre que 73% des usagères et des usagers fréquentent les hébergements d'urgence sur une durée totale de moins de trois mois, et 80% sur une durée totale de moins de 6 mois.

En six mois d'ouverture durant l'hiver 2022-2023, le lieu d'accueil de nuit le Répit a comptabilisé 94 personnes par nuit en moyenne (90% d'hommes et 10% de femmes). Il s'agissait de la dernière saison de cet accueil nocturne, la Fondation Mère Sofia ayant décidé de ne plus le reconduire.

### **Aide alimentaire**

Le SISF finance la Centrale alimentaire de la région lausannoise (CA-RL) en charge de récolter des denrées alimentaires et d'hygiène pour les redistribuer gratuitement à 38 associations membres qui offrent quotidiennement de l'aide alimentaire et des repas aux personnes dans la précarité. En 2023, la CA-RL a distribué 773 tonnes de nourriture (756 tonnes en 2022).

La Soupe populaire, gérée par la Fondation Mère Sofia, a servi 108'325 repas chauds, 85'277 les soirs (365 jours) et 23'048 les midis (mercredi, vendredi, dimanche). Depuis le 23 décembre, la Soupe populaire sert également un repas chaque samedi midi.

Les distributions alimentaires avec appui social, proposé dans le cadre de «kiosques sociaux», ont été poursuivies dans 6 lieux d'animation (Faverges, Désert, Pontaise, Prélaz-Valency, Terrain d'aventures Malley, Cité-Vallon) dans le cadre d'un partenariat entre la Fondation Mère Sofia (kiosques sociaux), la Fondation pour l'Animation socioculturelle lausannoise (FASL) et la Ville de Lausanne. Ce soutien à 120 foyers dans les lieux d'animation est complété par une aide alimentaire avec suivi social auprès d'une centaine d'autres ménages, dans les locaux de la Fondation Mère Sofia (l'Echelle). 156 tonnes de nourriture provenant de la CA-RL et de Table Suisse ont été distribuées dans ce cadre.

Par ailleurs, depuis la période COVID, le SISF coordonne les différents acteurs de l'aide alimentaire, à travers deux plateformes réunissant les principaux partenaires actifs à Lausanne et sur le Grand Lausanne.

### **L'Espace, accueil de jour (Saint-Martin)**

En 2023, l'Espace a accueilli 53'561 personnes dans le cadre de sa prestation d'accueil de jour (contre 41'479 en 2022) proposée les matins et après-midis du lundi au vendredi, soit une moyenne quotidienne de 206 personnes (159 en 2022). Au 31 décembre 2023, 2'796 personnes disposaient d'une adresse postale (2'358 en 2022) et 175 d'une consigne à bagages (122 en 2022).

1'333 personnes ont été reçues les après-midis par les intervenantes et intervenants socio-éducatifs de l'Espace pour un suivi socio-administratif, sur rendez-vous.

La permanence infirmière proposée une fois par semaine à l'Espace, en collaboration avec Point d'eau Lausanne, a été fréquentée par 531 personnes.

## Bureau lausannois pour les immigrés (BLI)

### Information et intégration

La permanence «Vivre, se former, travailler» offre un accueil multilingue, individuel et gratuit pour répondre aux questions liées aux thèmes de l'emploi et de la vie quotidienne à Lausanne. En 2023, 520 personnes ont été reçues. Les cours de français de Vidy-plage proposés gratuitement du 10 juillet au 11 août ont rassemblé 398 personnes.

Le prix diversité-emploi-formation récompense une entreprise qui contribue à l'intégration professionnelle des personnes migrantes. En 2023, le prix a été remis à l'entreprise Ingeni S.A. Lausanne.

La brochure «Vivre à Lausanne» destinée aux nouvelles et nouveaux habitants lausannois a été entièrement revue pour sa huitième édition. Cette publication offre une synthèse des prestations offertes en ville de Lausanne dans les secteurs clés de la vie quotidienne. Elle est disponible en 12 langues et en français facile à lire.

Les rendez-vous citoyens du BLI informent les personnes migrantes sur les manières dont elles peuvent participer à la vie publique et à la société. En 2023, huit séances d'informations, visites guidées et balades, par exemple des visites de l'Hôtel de Ville, du Grand Conseil, ou du musée de l'immigration ont été proposées. Ces événements ont rassemblé 403 personnes en 2023. Le bus citoyen est allé à la rencontre de la population dans les quartiers. Il a fait 13 haltes dans différents quartiers et événements au cours de l'année.

### Prévention du racisme

Soutien et informations sont offerts à toute personne confrontée à une situation à caractère raciste sur le territoire lausannois. En 2023, 60 signalements ont été pris en charge.

Au programme de l'édition 2023 de la semaine d'actions contre le racisme «Lausanne, c'est chez moi», vingt événements ont questionné le sentiment de légitimité et d'appartenance à son lieu, en se focalisant notamment sur les principaux groupes visés par des actes racistes (personnes afro-descendantes et populations rom).

### Soutien des associations

Les associations sont soutenues, orientées et conseillées dans la mise en place d'un projet d'intégration ou de prévention du racisme. En 2023, le fonds lausannois d'intégration (FLI) qui offre un soutien financier pour permettre de concrétiser ces initiatives, a soutenu 38 projets. Des formations destinées aux associations sont également proposées. En 2023, 3 formations ont été proposées à 30 associations.

C'est toute la diversité lausannoise qui a été à l'honneur à l'occasion de la fête Diver'Cité et de la Journée internationale des migrantes et migrants, co-organisées par le BLI et Traits d'Union. Durant cette journée, concert, danses, jeux, conférence, cuisine et musique ont permis de mettre en lumière les différentes facettes des lausannoises et lausannois issus du monde entier.

### Pôle de compétence et d'expertise en matière d'intégration et prévention du racisme

Grâce à la représentation du BLI au sein de la Commission fédérale des migrations pour la période 2024–2027, l'expérience et les enjeux auxquels les villes sont confrontées dans les domaines de l'intégration et de la migration pourront être relayés au niveau national.

Le BLI a contribué au projet de recherche-action international UNDETERRED qui étudie la discrimination systémique dans les secteurs clés du logement, de l'emploi, de la santé et de l'éducation dans cinq villes canadiennes et européennes dont Lausanne. Cette recherche vise à proposer des pistes d'action pour lutter contre la discrimination avec une attention particulière pour les jeunes de 18 à 35 ans issus de l'immigration et des minorités nationales.

Le BLI a initié et contribué à plusieurs autres recherches et événements durant l'année. Notamment: Lausanne coloniale, un travail de recherche de l'Université de Lausanne (Unil); une exposition photographique de l'École cantonale d'art de Lausanne ECAL et BLI à ciel ouvert proposée en septembre; une table ronde à l'occasion des 100 ans du Traité de Lausanne avec des représentantes et représentants des villes de Kadiköy et Lausanne et le président de la Coalition des villes européennes contre le racisme (ECCAR).

## Naturalisations

Le pôle naturalisations a reçu 70 dossiers par mois en moyenne, soit 840 dossiers sur l'année. Grâce à un renforcement de l'équipe, le délai de traitement des dossiers sera réduit et le retard accumulé résorbé dès début 2024.

## Dispositif compétences de base (CIFEA)

La Ville de Lausanne achète des cours à la Communauté d'intérêt pour la formation élémentaire des adultes (CIFEA), afin de les offrir gratuitement aux lausannoises et lausannois en situation de précarité socio-économique et ne bénéficiant pas d'autres mesures de formation. La CIFEA est composée de 5 associations: Centre d'études, de formation et d'insertion par la langue (CEFIL) – Le Relais, Espace Femmes-Appartenances, l'association d'orientation, réinsertion et formation Corref, Français en Jeu et Lire et Ecrire.

En 2023, la CIFEA proposait 4'793 places de cours conventionnées pour 145'720 heures de cours financées à hauteur de 82% par la Ville et 18% par d'autres sources.

Suite à l'augmentation de CHF 100'000.-, du budget par un amendement du Conseil communal, 3 associations (Lire et Ecrire, Français en Jeu et Corref) ont pu développer des cours de français pour personnes allophones.

## Délégation seniors

Une conférence sur le thème «seniors et mobilité» organisée au mois d'avril a permis de rappeler au plus de 180 seniors présents les différentes prestations offertes par la Ville de Lausanne et à ces derniers, de faire part de leurs préoccupations aux services de la Ville et aux représentants des TL.

Une brochure intitulée «seniors et informatique pour se sentir à l'aise avec les outils du quotidien» qui recense les offres de formations destinées aux seniors a été publiée et distribuée à plus de 4000 personnes. Ce thème a été choisi pour une deuxième conférence et a permis de présenter la brochure et des tutoriels vidéo développés par senior-lab et de donner des conseils sur la sécurité informatique.

Enfin, la Déléguée seniors a participé au jury et groupe d'accompagnement du projet cantonal «Vieillir 2030». Elle a soutenu des balades organisées par une habitante lausannoise, et participé aux balades seniors organisées dans le cadre de la semaine de la mobilité. Le projet «seniors en forme», mis en place grâce à une collaboration avec le Service des sports et Pro Senectute, a permis à plus de 670 seniors lausannois de pratiquer une activité physique dans trois parcs de la Ville.

Par ailleurs, la Déléguée seniors collabore aux séances de coordination ainsi qu'aux différentes journées du réseau suisse des Villes amies des aînés. Elle a présenté la politique seniors auprès de la Fondation Radix, et aux Assises Vaudoises de la migration.

## Unité d'assainissement financier (Unafin)

L'année 2023 a été marquée par l'augmentation des nouvelles demandes de suivi pour la prestation de Gestion de Budget Spécialisée (GBS), à savoir l'accompagnement dans la gestion et l'assainissement des dettes de ménages privés. Au total, 285 dossiers ont été ouverts en 2023, soit 19% de plus qu'en 2022. En lien avec l'augmentation de demandes de prise en charge émanant de ménages surendettés, le nombre de bilan de dettes établis durant l'année est également en hausse. La permanence téléphonique Parlons Cash, à laquelle l'Unafin répond en collaboration avec le CSP Vaud et Caritas Vaud, a connu une hausse de 30% des appels reçus en 2023 par rapport à 2022. Le nombre de rendez-vous fixés au fil de l'année a également augmenté.

Durant l'année, 814 personnes ont été touchées lors de différentes actions collectives de prévention, dont 354 jeunes via l'action Théâtre forum «A la poursuite du découvert» organisé avec la C<sup>ie</sup> du Caméléon.

