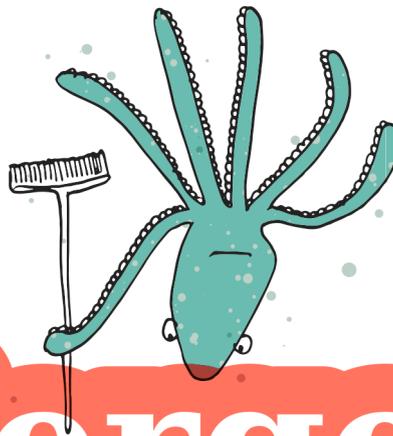
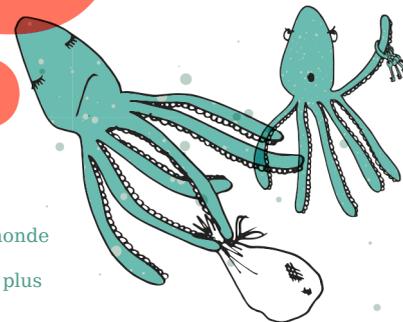
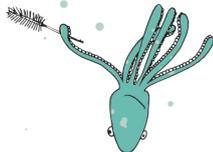


Formations à
la communication
interculturelle
destinées aux
concierges lausannois



Concierges

Actrices et acteurs clés
du vivre ensemble



Les concierges sont, depuis toujours, des professionnels du monde de la technique et du logement, mais la composition et la dynamique des villes d'aujourd'hui leur impose de plus en plus de tenir un nouveau rôle : médiateur culturel.

Savoir naviguer entre les différentes cultures requiert alors des connaissances sur les principales dimensions de la communication interculturelle.

Formation de base

Quatre demi-journées de formation à la communication interculturelle sont proposées pour faciliter le travail quotidien des concierges, dans le but de leur offrir:

- Des compétences interculturelles pour gérer de manière créative les interactions entre personnes de cultures différentes ;
- Des outils pour mieux comprendre les mécanismes liés à la discrimination et au racisme ;
- Des contacts entre collègues confrontés aux mêmes difficultés afin de trouver ensemble des solutions appropriées.

Nous nous interrogerons aussi sur nos propres manières de communiquer et sur notre pratique professionnelle.

Dates et horaires 2017
Vendredi 5 mai – 13.00-17.00
Vendredi 12 mai – 13.00-17.00
Vendredi 19 mai – 13.00-17.00
Vendredi 2 juin – 13.00-17.00

Inscription
Inscription gratuite, mais obligatoire, jusqu'au 24 avril.
Contactez le BLI par courriel ou téléphone.

Ateliers de perfectionnement

Deux après-midis d'approfondissement, modulables selon les besoins des participant-e-s, sont offerts aux personnes qui ont déjà suivi la formation de base, avec les objectifs suivants:

- Elargir les compétences en matière de résolution de conflits en contexte multiculturel ;
- Réfléchir aux enjeux interreligieux dans un immeuble ;
- Réfléchir au rôle de médiateur culturel qui pourrait enrichir la fonction des concierges.

Dates et horaires 2017
Vendredi 22 septembre – 13.00-17.00
Vendredi 6 octobre – 13.00-17.00

Inscription
Inscription gratuite, mais obligatoire, jusqu'au 11 septembre.
Contactez le BLI par courriel ou téléphone.

Informations pratiques

Animation
Véronique Schoeffel, spécialiste en communication interculturelle

Lieu
Eglise Saint-Laurent, Salle paroissiale, Place Saint-Laurent, 1003 Lausanne

Arrêts de bus
Bel-Air (ligne 1 depuis la gare), ou Metro M1 arrêt Riponne

Renseignements
Bureau lausannois pour les immigrés - BLI
Place de la Riponne 10
Case postale 5032
1002 Lausanne
021 315 72 45
bli@lausanne.ch
www.lausanne.ch/bli

Service du logement et des gérances
Place Chauderon 7
CP 5032
1002 Lausanne
021 315 74 11
slg@lausanne.ch
www.lausanne.ch/slg

Une publication pour vous

**Concierges
Actrices et acteurs clés
du vivre ensemble**
Votre guide pour faciliter le travail quotidien dans les contextes interculturels.
A commander gratuitement auprès du BLI.

