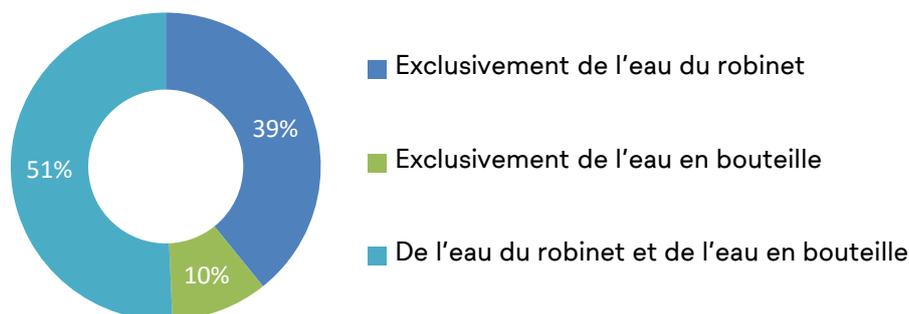


Sondage 2019 sur la qualité de l'eau

Durant le mois de septembre 2018, 1 500 clients choisis selon un échantillonnage représentatif de l'ensemble de la zone alimentée au détail par le service (environ 245 000 habitants), ont reçu un questionnaire à remplir portant sur la qualité de l'eau du robinet. Un taux de réponse très satisfaisant de 48 % a été atteint.

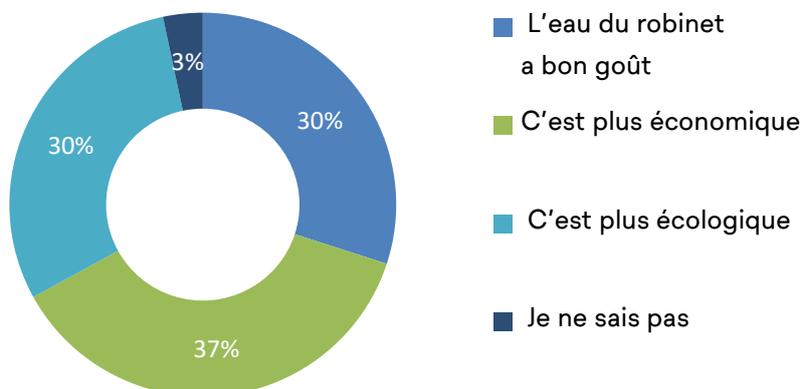
1. Quel type d'eau buvez-vous à votre domicile ?

90% des personnes interrogées boivent l'eau du robinet.



2. Pour quelles raisons buvez-vous de l'eau du robinet ?

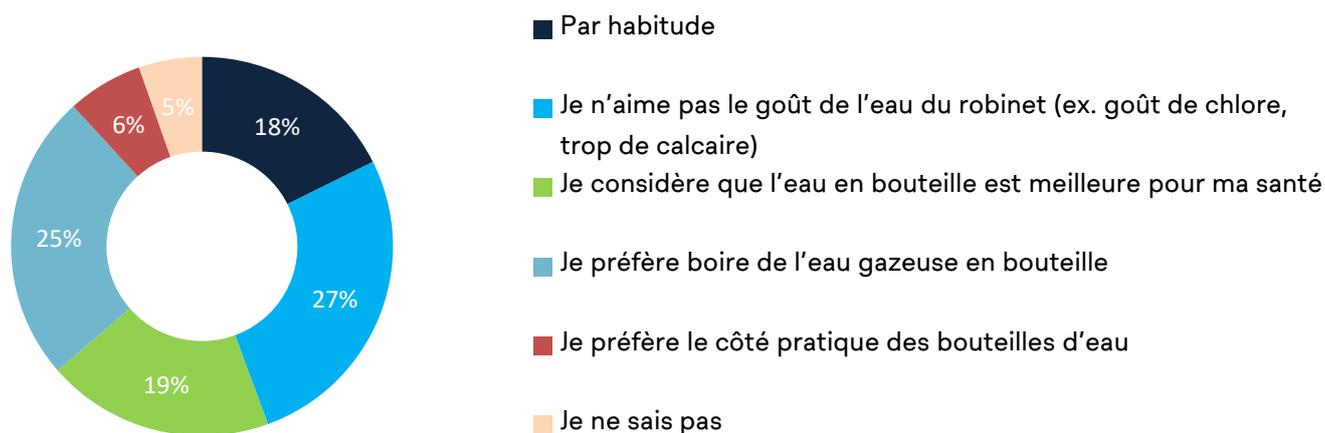
Les réponses tiennent dans un mouchoir de poche : l'eau du robinet est plus écologique, a bon goût et est plus économique (le sujet est détaillé dans Vie pratique – Eau – L'eau du robinet).



Sondage 2019 sur la qualité de l'eau

3. Si vous avez répondu Exclusivement de l'eau en bouteille à la question 1, pourquoi ne buvez-vous pas de l'eau du robinet ?

Une moitié des sondés n'aime pas son goût (à ce sujet voir la Foire Aux Questions de Vie pratique – Eau – Qualité de l'eau) ou préfère boire de l'eau gazeuse en bouteille. Pour le reste, une part d'habitude intervient dans la consommation d'eau en bouteille ou alors on pense que l'eau en bouteille est meilleure pour la santé. Enfin, 6% apprécient le côté pratique des bouteilles d'eau.



4. Globalement, que pensez-vous de la qualité de l'eau à votre robinet ?

Plus de 70% la considèrent comme bonne à excellente, 17% comme assez bonne et enfin 7% comme mauvaise à très mauvaise. Pour plus d'information sur la composition et le contrôle de l'eau du robinet voir les pages Vie pratique – Eau – Qualité de l'eau.



Sondage 2019 sur la qualité de l'eau

5. Même dans une eau de boisson saine, qui répond à toutes les exigences légales, on trouve parfois des substances-traces dans de faibles concentrations inoffensives pour la santé selon les connaissances actuelles. Lesquelles jugez-vous préoccupantes ?

80% des sondés s'inquiètent de la présence de micropolluants dans l'eau. Actuellement, un peu plus de 300 molécules sont analysées sur l'ensemble de nos ressources, usines de production d'eau potable et réservoirs de stockage. Ces informations sont rendues publiques chaque année sur le site internet de la ville (<http://www.lausanne.ch/lausanne-officielle/administration/securite-et-economie/service-de-l-eau/qualite-eau/micropolluants/campagne-micropolluants.html>). A ce jour, toutes les traces relevées sont largement inférieures à la norme fixée par l'ordonnance du DFI sur l'eau potable et l'eau des installations de baignade et de douche accessibles au public (OPBD du 16 décembre 2016, état le 1er mai 2018). Pour plus d'informations sur sujet voir Vie pratique – Eau – Qualité de l'eau – Les micropolluants.

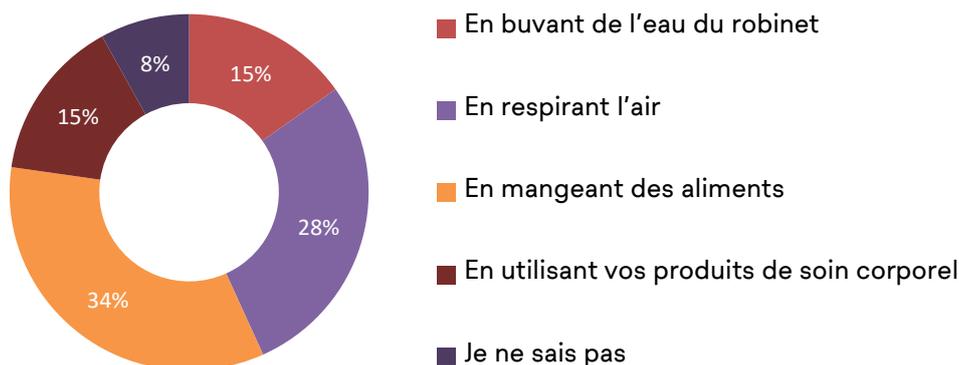
L'autre sujet qui inquiète presque autant ce sont les bactéries et les germes. Ces substances sont strictement contrôlées dans l'eau potable comme cela est expliqué dans Vie pratique – Eau – Qualité de l'eau – Contrôle de l'eau ainsi que sur le site www.qualitedeleau.ch. Le taux de non conformités constatées est quasiment nul et les quelques cas relevés sont sans risques pour la santé.



Sondage 2019 sur la qualité de l'eau

6. De quelle manière pensez-vous que vous absorbez le plus de micropolluants (résidus de pesticides, résidus médicamenteux, composés toxiques) ?

34% des personnes interrogées pensent que c'est en mangeant des aliments, 28% en respirant l'air et seuls 15% en buvant l'eau du robinet. Aucune étude précise n'existe à ce sujet, mais les sources de micropolluants sont diverses et l'eau n'est en tout cas pas la principale d'entre elles. L'eau potable est une denrée très saine et naturelle. Mais malheureusement, aucun produit naturel n'est totalement exempt de l'influence de l'environnement et en l'occurrence de micropolluants. Aujourd'hui nous pouvons trouver ces micropolluants dans les denrées alimentaires, l'air, les produits de soins corporels, etc. A Lausanne, de gros investissements sont faits pour limiter encore la présence de ces substances dans l'eau.

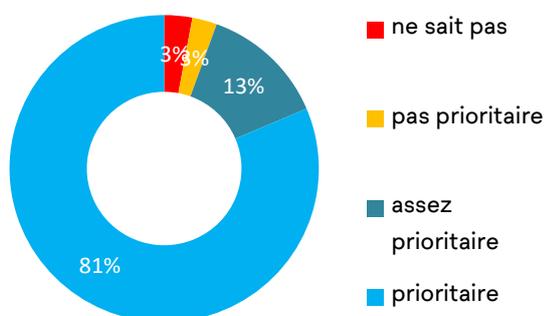


Sondage 2019 sur la qualité de l'eau

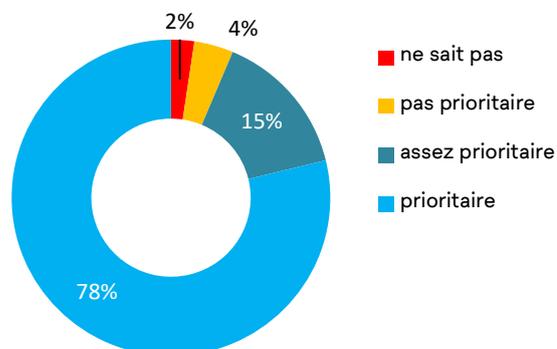
7. Selon vous, quelles sont les priorités pour la gestion de l'eau et de l'assainissement à l'avenir ?

Pour les trois-quarts des personnes interrogées, les priorités sont à mettre sur la bonne qualité de l'eau potable, la protection des ressources et la limitation des rejets d'eaux usées dans le milieu naturel. Egalement importants sont la modernisation des usines de traitement de l'eau et de la STEP et l'entretien et le renouvellement des réseaux d'eau potable et d'évacuation. Ces priorités sont également celles du Service de l'eau qui travaille jour après jour à contrôler et assurer la bonne qualité de l'eau et à protéger les ressources et le milieu naturel. La rénovation de la STEP et de l'usine de Saint-Sulpice sont deux grands projets qui occupent et vont occuper le service ces prochaines années. Plus d'informations sous Lausanne officielle – Grands projets – Epura.

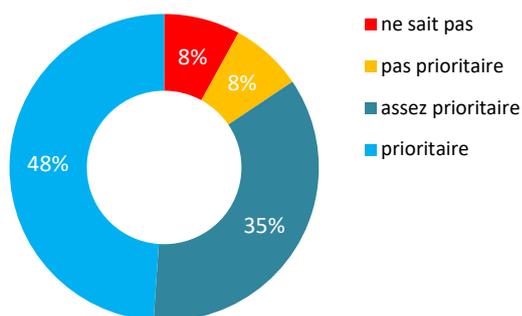
Avoir une bonne qualité de l'eau potable



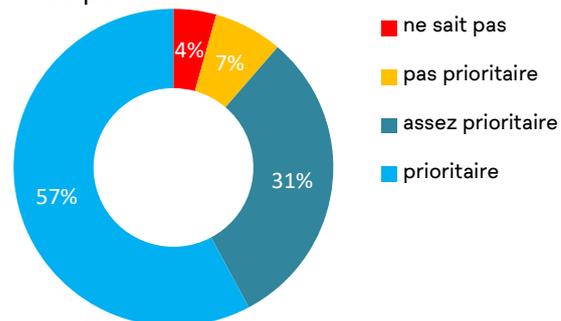
Protéger les ressources



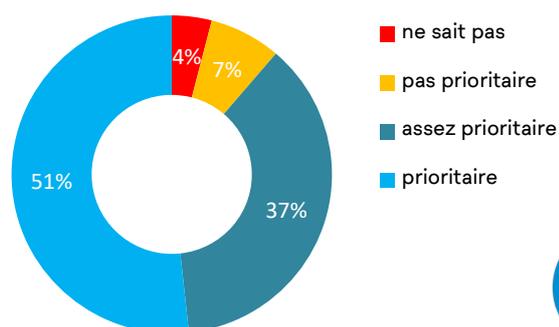
Moderniser les usines de traitement d'eau potable



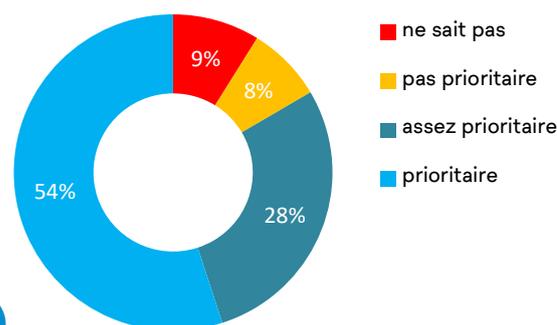
Entretien et renouveler les réseaux d'eau potable



Entretien et renouveler les réseaux d'assainissement

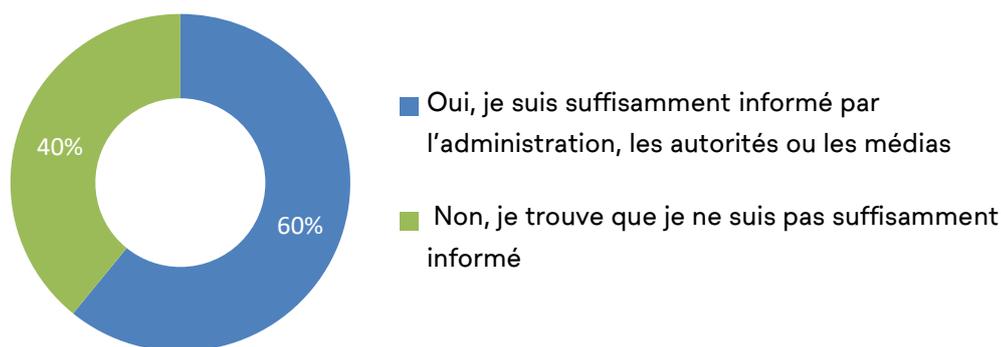


Moderniser la station d'épuration (STEP)



8. Pensez-vous être suffisamment informés sur les sujets liés à l'eau ?

Nous sommes heureux de constater que 60% des sondés le pensent. En plus de son travail quotidien pour assurer 24h sur 24 et 365 jours par année la disponibilité et la qualité de l'eau au robinet des consommateurs, le Service de l'eau met beaucoup d'attention pour les informer via son site Internet, ses stands d'information et le devoir d'information sur tous les aspects liés à l'eau potable et les sujets d'actualité tels que les micropolluants.



Que signifie ce pictogramme qu'on commence à trouver sur les fontaines de Lausanne ?



Près de 80% des gens interrogés ont répondu correctement à la dernière question. Ce pictogramme indique en effet que l'eau d'une fontaine est potable. Des pictogrammes sont apposés sur les fontaines de la ville de Lausanne et renseignent les passants sur la possibilité d'en boire l'eau. Vous trouverez plus d'information sur les fontaines lausannoises sous Vie pratique – Eau – Fontaines.

