


# COMPRENDRE MES FACTURES

Facture d'acompte en un coup d'œil	2
Facture de consommation en un coup d'œil	3
Détails de ma facture d'acompte	4
Electricité dans ma facture de consommation	5-6
Gaz	7-8
Eau et assainissement	9-10
Citycable	11

# MA FACTURE D'ACOMPTE EN UN COUP D'ŒIL

## Facture avec un abonnement électricité, eau et assainissement, gaz et Citycable

- Je trouve ici les différents modes de contact pour joindre les SiL (adresse postale, formulaire de contact, téléphone, site), ainsi que les horaires.
- Un **numéro de référence** m'est attribué. Il figure sur toutes mes factures. Je le communique lors de mes appels ou dans mes correspondances.
- Le **type de facture** m'informe s'il s'agit d'une **facture d'acompte** ou de **consommation**.  
Le **numéro de la facture** est unique. Je le communique si nécessaire pour faciliter le traitement de ma demande.  
La **date de la facture** est la date d'édition de la facture.  
**Payable jusqu'au** m'indique le dernier délai pour payer ma facture.  
**Période du /au** correspond à la période couverte. Ma facture d'acompte peut s'étaler sur un ou trois mois en fonction de mes abonnements.  
Ma facture de consommation s'étale généralement sur un cycle annuel.
- Mon **adresse postale** est l'adresse où je reçois mes factures.  
**Lieu de consommation:** cette adresse désigne le lieu approvisionné en électricité, gaz, eau, accès internet, etc. Elle peut être différente de mon adresse postale de facturation.
- Sur ma **facture d'acompte**, je retrouve l'essentiel dans le **récapitulatif**.  
Le montant de l'acompte pour les énergies dont je bénéficie, le montant pour l'accès au réseau et mon abonnement multimédia (si j'en dispose).

**1**   
Direction des Services industriels  
Place Chauderon 23  
Case postale 7416 1002 Lausanne

**Contact**  
Téléphone: 0842 841 841 - Lundi à vendredi 8h - 17h  
[www.lausanne.ch/sil/contact](http://www.lausanne.ch/sil/contact)  
Accédez à vos données en ligne via [www.lausanne.ch/mysil](http://www.lausanne.ch/mysil)

**2** **Numéro de référence : 000'000**  
(À rappeler dans toute correspondance svp)

**3** **Facture**  
Numéro de la facture : 0'000'000'000  
Date de la facture : 22.12.2022  
**Payable jusqu'au 31.01.2023**  
  
Période du 01.10.2022 au 30.11.2022

**5** **Récapitulatif** - (Montant en CHF, TVA comprise) Informations détaillées au dos et sur la/les page(s) suivante(s)

Montant total électricité	322.60
Montant total eau	116.00
Montant total assainissement	86.60
Montant total gaz	42.80
Montant total Citycable	118.02
<b>Montant total de la facture</b>	<b>686.00</b>

Le/les acomptes des énergies et/ou fluides seront déduit(s) de la facture de consommation.  
Montant payable net sans escompte à l'échéance. Le retard du paiement entraînera un rappel avec des frais reportés sur la facture suivante.  
Un grand merci à celles et ceux qui paient leur facture avec ponctualité.

Ville de Lausanne

P.P. CH-1002 Lausanne

**4** Madame  
Simone Dupont  
Route du Lac 24  
1000 LAUSANNE

**Lieu de consommation**  
Propriétaire  
Etage : VILLA  
Route du Lac 24  
1000 LAUSANNE

---

**Récapité**


Compte / payable à  
CH73 3000 0001 1000 0950 9  
COMMUNE DE LAUSANNE  
Services Industriels  
1002 Lausanne

Référence  
00 00000 00000 00000 00000 00000

Payable par  
Simone Dupont  
Route du Lac 24  
1000 LAUSANNE

Monnaie	Montant
CHF	686.00

**Section paiement**



Compte / payable à  
CH73 3000 0001 1000 0950 9  
COMMUNE DE LAUSANNE  
Services Industriels  
1002 Lausanne

Référence  
00 00000 00000 00000 00000 00000

Payable par  
Simone Dupont  
Route du Lac 24  
1000 LAUSANNE

Monnaie	Montant
CHF	686.00

Images non contractuelles

2 [www.lausanne.ch/sil](http://www.lausanne.ch/sil)

**SiL**  
SERVICES INDUSTRIELS LAUSANNE

# MA FACTURE DE CONSOMMATION EN UN COUP D'ŒIL




## Facture avec un abonnement électricité, eau et assainissement, gaz et Citycable

6 Le **type de facture** m'informe s'il s'agit d'une **facture d'acompte** ou de **consommation**.

Une facture d'acompte peut être envoyée tous les mois ou tous les trimestres en fonction de mes abonnements. Je reçois ma facture de consommation une fois par année.

Si mon logement est équipé d'un **compteur intelligent** (Smart Meter), je ne reçois plus d'acomptes. Mes factures trimestrielles correspondent à ma consommation réelle.

7 Sur ma **facture de consommation**, je retrouve l'essentiel dans le **récapitulatif**. Le montant décompté pour les énergies et fluides dont je bénéficie, le montant fixe pour l'accès au réseau multimédia et mon abonnement Citycable (si j'en dispose).

 Direction des Services Industriels Place Chauderon 23 Case postale 7416 1002 Lausanne	 Ville de Lausanne
<b>Contact</b> Téléphone: 0842 841 841 - Lundi à vendredi 8h - 17h <a href="http://www.lausanne.ch/sil/contact">www.lausanne.ch/sil/contact</a> Accédez à vos données en ligne via <a href="http://www.lausanne.ch/myzil">www.lausanne.ch/myzil</a>	<b>P.P.</b> CH-1002 Lausanne 
<b>Numéro de référence : 000'000</b> <small>(A rappeler dans toute correspondance svp)</small>	Madame Simone Dupont Route du Lac 24 1000 LAUSANNE
<b>6 Facture de consommation</b>	<b>Lieu de consommation</b>
Numéro de la facture : 0'000'000'000 Date de la facture : 20.10.2022 <b>Payable jusqu'au 30.11.2022</b> Période du décompte : 28.08.2021 au 30.09.2022	Propriétaire Etage : VILLA Route du Lac 24 1000 LAUSANNE
<b>7 Récapitulatif - (Montant en CHF, TVA comprise) informations détaillées au dos et sur la/les page(s) suivante(s)</b>	
Montant total électricité	53.66
Montant total eau	64.07
Montant total assainissement	79.65
Montant total gaz	-15.58
Montant total Citycable	59.11
<b>Montant total de la facture</b>	Arrondi -0.01 <b>240.90</b>
Montant payable net sans escompte à l'échéance. Le retard du paiement entraînera un rappel avec des frais reportés sur la facture suivante. Un grand merci à celles et ceux qui paient leur facture avec ponctualité.	
<b>Récépissé</b>	<b>Section paiement</b>
<b>Compte / payable à</b> CH73 3000 0001 1000 0950 9 COMMUNE DE LAUSANNE Services Industriels 1002 Lausanne	<b>Compte / payable à</b> CH73 3000 0001 1000 0950 9 COMMUNE DE LAUSANNE Services Industriels 1002 Lausanne
<b>Référence</b> 00 00000 00000 00000 00000 00000	<b>Référence</b> 00 00000 00000 00000 00000 00000
<b>Payable par</b> Simone Dupont Route du Lac 24 1000 LAUSANNE	<b>Payable par</b> Simone Dupont Route du Lac 24 1000 LAUSANNE
<b>Monnaie Montant</b> CHF 240.90	<b>Monnaie Montant</b> CHF 240.90



# L'ÉLECTRICITÉ

## DANS MA FACTURE DE CONSOMMATION

### 9 Calcul de vos consommations

Composé de 3 lettres et 30 chiffres, le numéro de **point de livraison** permet d'identifier de manière univoque mon installation de consommation d'électricité.

Le **numéro de compteur** est le numéro qui figure sur mon compteur électrique.

**Relevé du/au** indique ma période de consommation. Il se peut qu'il y ait plusieurs périodicités s'il y a eu un changement de prix durant cette période.

**Energie:** la valeur de l'ancien index et la nouvelle valeur relevée sont indiquées, la différence me donne ma consommation en kWh sur cette période.

### 10 Calcul des montants

**Energie:** les montants d'électricité sont calculés selon ma consommation réelle. Les prix dépendent de mon abonnement.

**Utilisation du réseau:** il s'agit du montant prélevé pour l'acheminement du courant sur le réseau local et régional.

[Plus d'informations](#) sur le site des SIL.

### 11 Contributions diverses

Il s'agit des services d'assistance fournis par Swissgrid afin que l'exploitation du système puisse être garantie de manière fiable.

SIL SERVICES INDUSTRIELS LAUSANNE		Lieu de consommation		Page 3 sur 8		
Numéro de référence : 000'000 Numéro de la facture : 0'000'000'000 du 20.10.2022 Propriétaire		Etage : VILLA Route du Lac 24 1000 LAUSANNE				
<b>9 ELECTRICITE</b>						
Libellé	Index Ancien	Index Nouveau	Coef.	Quantité	Prix Unitaire	Montant en CHF
Point de livraison - CH00000000000000000000000000000000						
<b>Calcul de vos consommations</b>						
Compteur n° 00'000'000						
Relevés du 28.08.2021 et du 31.12.2021						
Energie heures creuses	19'931.0	21'095.0**		1'164.00 kWh		
Energie heures pleines	23'487.0	24'646.0		1'159.00 kWh		
Relevés du 01.01.2022 et du 05.09.2022						
Energie heures creuses	21'095.0	23'387.0		2'292.00 kWh		
Energie heures pleines	24'646.0	26'930.0		2'284.00 kWh		
(**) Index estimé(s) suite à un changement de prix						
<b>10 Calcul des montants</b>						
<b>Energie</b>						
Période du 28.08.2021 au 31.12.2021						
<i>Nativa</i>						
Energie heures pleines				1'159.00 x 0.08160 =		94.57
Energie heures creuses				1'164.00 x 0.06050 =		70.42
Période du 01.01.2022 au 05.09.2022						
<i>Nativa</i>						
Energie heures pleines				2'284.00 x 0.06540 =		149.37
Energie heures creuses				2'292.00 x 0.04840 =		110.93
<b>Sous-total énergie (TVA non comprise)</b>						<b>425.29</b>
<b>Utilisation du réseau</b>						
Période du 28.08.2021 au 31.12.2021						
<i>Profil Duo</i>						
Utilisation du réseau (heures pleines) <sup>1</sup>				1'159.00 x 0.13070 =		151.48
Utilisation du réseau (heures creuses) <sup>1</sup>				1'164.00 x 0.08710 =		101.38
Période du 01.01.2022 au 05.09.2022						
<i>Profil Duo</i>						
Utilisation du réseau (heures pleines) <sup>1</sup>				2'284.00 x 0.13440 =		306.97
Utilisation du réseau (heures creuses) <sup>1</sup>				2'292.00 x 0.08960 =		205.36
<b>Sous-total utilisation du réseau (TVA non comprise)</b>						<b>765.19</b>
<b>11 Contributions diverses</b>						
Période du 28.08.2021 au 05.09.2022						
Services système <sup>2</sup>				6'899.00 x 0.00160 =		11.04
<b>Sous-total contributions diverses (TVA non comprise)</b>						<b>11.04</b>

# L'ÉLECTRICITÉ

## DANS MA FACTURE DE CONSOMMATION

### 12 Redevances dues aux collectivités publiques


Ici sont calculés les taxes et émoluments dus à la Confédération, aux Cantons et aux Communes.

- **Taxes fédérales:** CH-...
- **Taxes cantonales:** VD-...
- **Taxes communales:** les communes peuvent prélever différents émoluments et taxes sur la facture d'électricité. Elles sont aussi habilitées à prélever des taxes spécifiques permettant de soutenir les énergies renouvelables, l'éclairage public, l'efficacité énergétique et le développement durable.

Ces redevances, soumises ou non à différents taux de TVA, sont intégralement reversées aux autorités.

### 13 Déduction des acomptes

Les acomptes d'électricité qui m'ont été facturés sont déduits du sous-total.

		<b>Lieu de consommation</b>		Page 4 sur 8
Numéro de référence : 000'000 Numéro de la facture : 0'000'000'000 du 20.10.2022 Propriétaire		<b>Etage : VILLA</b> <b>Route du Lac 24</b> <b>1000 LAUSANNE</b>		
<b>12 Redevances dues aux collectivités publiques</b>				
Période du 28.08.2021 au 05.09.2022				
VD - Emolument cantonal (art. 19 LSecEI)	6'899.00 x 0.00020 =			1.38
Emolument communal lié à l'usage du sol (art. 20 LSecEI)	6'899.00 x 0.00700 =			48.29
CH - Suppl. pour l'utilisation du réseau de transport national (art. 35 LEnE)	6'899.00 x 0.02300 =			158.68
<b>Sous-total redevances dues aux collectivités publiques (TVA non comprise)</b>				<b>208.35</b>
<b>Redevances dues aux collectivités publiques</b>				
Période du 28.08.2021 au 31.12.2021				
Taxe communale pour l'éclairage public (art. 20 LSecEI)	2'323.00 x 0.00900 =			20.91
Taxe communale pour l'efficacité énergétique (art. 20 LSecEI)	2'323.00 x 0.01150 =			26.71
Taxe communale pour le développement durable (art. 20 LSecEI)	2'323.00 x 0.01150 =			26.71
Période du 28.08.2021 au 05.09.2022				
VD - Energies renouvelables (art. 40 LVLene)	6'899.00 x 0.00600 =			41.39
Période du 01.01.2022 au 05.09.2022				
Taxe communale pour l'éclairage public (art. 20 LSecEI)	4'576.00 x 0.01000 =			45.76
Taxe communale pour l'efficacité énergétique (art. 20 LSecEI)	4'576.00 x 0.01840 =			84.20
Taxe communale pour le développement durable (art. 20 LSecEI)	4'576.00 x 0.01840 =			84.20
<b>Sous-total redevances dues aux collectivités publiques (non soumises à la TVA)</b>				<b>329.88</b>
<b>TVA électricité</b>				
Période du 28.08.2021 au 05.09.2022				
TVA à 7.7% sur CHF	1'409.87	CHE-108.956.664 TVA Services industriels		108.56
<b>Sous-total TVA</b>				<b>108.56</b>
<b>13</b>				
<b>Sous-total électricité</b>				<b>1'848.31</b>
<b>Déduction des acomptes électricité facturés (TVA comprise)</b>				<b>-1'794.65</b>
<b>Total électricité</b>				<b>53.66</b>
<b>Glossaire</b>				
<sup>1</sup> Heures pleines : du lundi au vendredi de 6h00 à 22h00. Le samedi de 7h00 à 14h00. Heures creuses : toutes les autres heures.				
<sup>2</sup> Services d'assistance fournis par Swissgrid afin que l'exploitation du système puisse être garantie de manière fiable.				
Les conditions tarifaires ainsi que toutes les autres conditions applicables en matière de fourniture d'énergie électrique, d'utilisation du réseau et de reprise de l'énergie produite se trouvent dans leur intégralité sur le site de la Ville de Lausanne ( <a href="http://www.lausanne.ch/silconditions">www.lausanne.ch/silconditions</a> ) ou vous seront envoyées sur simple demande écrite à notre support clientèle, case postale 7416, 1002 Lausanne ou <a href="http://www.lausanne.ch/silcontact">www.lausanne.ch/silcontact</a>				

# LE GAZ

## DANS MA FACTURE DE CONSOMMATION

### 14 Calcul de vos consommations

Le **numéro de compteur** est le numéro qui figure sur mon compteur à gaz.

#### Coefficient de conversion en énergie:

la quantité de gaz consommée, mesurée au compteur en m<sup>3</sup>, est transformée en énergie pour être facturée en kilowattheures (kWh). Cette transformation s'effectue au moyen d'un facteur de conversion dépendant de trois éléments:

- la pression de comptage, fixe pour chaque installation;
- l'altitude, élément exigé par la norme suisse (SSIGE);
- le pouvoir calorifique supérieur (PCS), déterminé tous les mois par notre fournisseur officiel de gaz.

La valeur en kWh de l'ancienne consommation et de la nouvelle sont indiquées, la différence me donne ma consommation sur cette période.

**Relevé du / au** indique ma période de consommation. Il se peut qu'il y ait plusieurs périodicités s'il y a eu des changements de prix durant cette période.

### 15 Calcul des montants

Les montants de gaz sont calculés selon ma consommation réelle. Les prix dépendent de mon abonnement.

**Abonnement:** le montant de l'abonnement est fixe à l'intérieur de chaque segment de consommation.

Il couvre une partie des frais de gestion et d'entretien du réseau.

**Consommation:** le prix du kilowattheure est fixe à l'intérieur de chaque segment de consommation. Le montant facturé est proportionnel à ma consommation. Il garantit la disponibilité et la réservation du gaz nécessaire à mes besoins.

[Plus d'informations](#) sur le site des SIL.

SIL SERVICES INDUSTRIELS LAUSANNE		Lieu de consommation		Page 5 sur 8		
Numéro de référence : 000'000 Numéro de la facture : 0'000'000'000 du 20.10.2022 Propriétaire		Etage : VILLA Route du Lac 24 1000 LAUSANNE				
<b>14 GAZ</b>						
Libellé	Index Ancien	Index Nouveau	Coef.	Quantité	Prix Unitaire	Montant en CHF
<b>Calcul de vos consommations</b>						
<b>Compteur n° 00'000'000</b>						
Relevés du 28.08.2021 et du 30.09.2021						
Coefficient de conversion en énergie				10.4739779430	kWh/m <sup>3</sup>	
Consommation gaz				143.0	144.0**	10.47 kWh
Relevés du 01.10.2021 et du 31.12.2021						
Coefficient de conversion en énergie				10.4642874336	kWh/m <sup>3</sup>	
Consommation gaz				144.0	149.0**	52.32 kWh
Relevés du 01.01.2022 et du 28.02.2022						
Coefficient de conversion en énergie				10.4788536710	kWh/m <sup>3</sup>	
Consommation gaz				149.0	152.0**	31.44 kWh
Relevés du 01.03.2022 et du 05.09.2022						
Coefficient de conversion en énergie				10.5249237600	kWh/m <sup>3</sup>	
Consommation gaz				152.0	163.0	115.77 kWh
(**) Index estimé(s) suite à un changement de prix						
<b>15 Calcul des montants</b>						
<b>Vente de gaz</b>						
Période du 28.08.2021 au 05.09.2022						
<b>Minimo "0 à 1'400 kWh"</b>						
Abonnement 1.00 à CHF 5.00/mois						60.00
Période du 28.08.2021 au 30.09.2021						
<b>Minimo "0 à 1'400 kWh"</b>						
Consommation				10.47 x	0.25000 =	2.62
Période du 01.10.2021 au 05.09.2022						
<b>Minimo "0 à 1'400 kWh"</b>						
Consommation				199.53 x	0.25000 =	49.88
<b>Sous-total vente de gaz (TVA non comprise)</b>						<b>112.50</b>
<b>Redevances et taxes</b>						
Période du 28.08.2021 au 31.12.2021						
Taxe CO <sub>2</sub>						62.80 x 0.01741 = 1.09
Période du 01.01.2022 au 05.09.2022						
Taxe CO <sub>2</sub>						147.21 x 0.02169 = 3.19
<b>Sous-total redevances et taxes (TVA non comprise)</b>						<b>4.28</b>

# LE GAZ DANS MA FACTURE DE CONSOMMATION

## 15 Calcul des montants (suite)

**Redevances et taxes:** le montant de la facture comprend la taxe CO<sub>2</sub> fédérale.

## 16 Déduction des acomptes

Les acomptes de gaz qui m'ont été facturés sont déduits du sous-total.

SIL SERVICES INDUSTRIELS LAUSANNE		Lieu de consommation		Page 6 sur 8		
Numéro de référence : 000'000		Etage : VILLA				
Numéro de la facture : 0'000'000'000 du 20.10.2022		Route du Lac 24				
Propriétaire		1000 LAUSANNE				
<b>TVA gaz</b>						
Période du 28.08.2021 au 05.09.2022						
TVA à 7.7% sur CHF	116.78	CHE-108.956.664 TVA Services industriels		8.99		
<b>Sous-total TVA</b>				<b>8.99</b>		
<b>Sous-total gaz</b>				<b>125.77</b>		
<b>16 Déduction des acomptes gaz facturés (TVA comprise)</b>				<b>-141.35</b>		
<b>Total gaz</b>				<b>-15.58</b>		
<b>15 suite</b>						
<b>Le montant de la facture comprend la taxe fédérale de CHF 120.- par tonne de CO<sub>2</sub>.</b>						
En cas de répartition entre différentes périodes, les valeurs de consommation des ventes de gaz peuvent faire l'objet d'arrondis.						
<b>EAU et ASSAINISSEMENT</b>						
Libellé	Index Ancien	Index Nouveau	Coef.	Quantité	Prix Unitaire	Montant en CHF
<b>Calcul de vos consommations</b>						
<b>Compteur n° 0'000'000</b>						
Relevés du 28.08.2021 et du 05.09.2022						
Taxe de consommation	94.0	295.0		201.00 m <sup>3</sup>		
<b>Calcul des montants</b>						
<b>Taxes d'eau</b>						
Période du 28.08.2021 au 31.12.2021						
Taxe de consommation				67.00 x 1.83000 =		122.61
Période du 01.01.2022 au 05.09.2022						
Taxe de consommation				134.00 x 1.68000 =		225.12
<b>Sous-total vente d'eau (TVA non comprise, au taux réduit)</b>						<b>347.73</b>
<b>Taxes de base, locations et débits</b>						
Période du 28.08.2021 au 05.09.2022						
Taxe de base	1.00 à CHF	7.00/mois				84.00
<b>Compteur n° 0'000'000</b>						
Période du 28.08.2021 au 05.09.2022						
Taxe de location appareil diam. 20 mm	1.00 à CHF	3.00 / mois				36.00
Taxe de location clapet(s) anti-retour	1.00 à CHF	1.00 / mois				12.00
Taxe de finance de débit (m3/h) à CHF	63.00 / an x	2.50				157.50
<b>Sous-total taxes de base, locations et débits (TVA non comprise, au taux réduit)</b>						<b>289.50</b>

Images non contractuelles



# L'EAU ET L'ASSAINISSEMENT DANS MA FACTURE DE CONSOMMATION

## 17 Calcul de vos consommations

Le **numéro de compteur** est le numéro qui figure sur mon compteur d'eau.

**Relevé du/au** indique ma période de consommation.

**Vente au détail:** la valeur de l'ancien index et la nouvelle valeur relevée sont indiquées, la différence me donne ma consommation en m<sup>3</sup> sur cette période.

## 18 Calcul des montants

**Vente d'eau:** il s'agit du volume d'eau consommé.

**Abonnements, finances et locations:** cet abonnement couvre les frais administratifs et l'entretien du branchement sur le domaine public.

La **location appareil** permet de relever mes consommations.

La **finance de débit** permet de mieux cerner les consommations maximales et d'optimiser à long terme la grandeur des infrastructures, avec une répercussion favorable sur le coût de l'eau.


SIL SERVICES INDUSTRIELS LAUSANNE		Lieu de consommation		Page 6 sur 8		
Numéro de référence : 000'000		Etage : VILLA				
Numéro de la facture : 0'000'000'000 du 20.10.2022		Route du Lac 24				
Propriétaire		1000 LAUSANNE				
<b>TVA gaz</b>						
Période du 28.08.2021 au 05.09.2022						
TVA à 7.7% sur CHF	116.78	CHE-108.956.664 TVA Services industriels		8.99		
<b>Sous-total TVA</b>				<b>8.99</b>		
<b>Sous-total gaz</b>				<b>125.77</b>		
<b>Déduction des acomptes gaz facturés (TVA comprise)</b>				<b>-141.35</b>		
<b>Total gaz</b>				<b>-15.58</b>		
Le montant de la facture comprend la taxe fédérale de CHF 120.- par tonne de CO <sub>2</sub> .						
En cas de répartition entre différentes périodes, les valeurs de consommation des ventes de gaz peuvent faire l'objet d'arrondis.						
<b>EAU et ASSAINISSEMENT</b>						
Libellé	Index Ancien	Index Nouveau	Coef.	Quantité	Prix Unitaire	Montant en CHF
<b>17 Calcul de vos consommations</b>						
<b>Compteur n° 0'000'000</b>						
Relevés du 28.08.2021 et du 05.09.2022						
Taxe de consommation	94,0	295,0		201,00 m <sup>3</sup>		
<b>18 Calcul des montants</b>						
<b>Taxes d'eau</b>						
Période du 28.08.2021 au 31.12.2021						
Taxe de consommation				67,00 x 1,83000 =		122,61
Période du 01.01.2022 au 05.09.2022						
Taxe de consommation				134,00 x 1,68000 =		225,12
<b>Sous-total vente d'eau (TVA non comprise, au taux réduit)</b>						<b>347,73</b>
<b>Taxes de base, locations et débits</b>						
Période du 28.08.2021 au 05.09.2022						
Taxe de base	1,00 à CHF	7,00/mois				84,00
<b>Compteur n° 0'000'000</b>						
Période du 28.08.2021 au 05.09.2022						
Taxe de location appareil diam. 20 mm	1,00 à CHF	3,00 / mois				36,00
Taxe de location clapet(s) anti-retour	1,00 à CHF	1,00 / mois				12,00
Taxe de finance de débit (m <sup>3</sup> /h) à CHF	63,00 / an x	2,50				157,50
<b>Sous-total taxes de base, locations et débits (TVA non comprise, au taux réduit)</b>						<b>289,50</b>



### 22 Calcul des montants

Citycable a [différentes offres](#).  
 En fonction de celle choisie, le montant peut varier. L'accès au réseau est compris dans ce montant.  
 Plus d'informations sur [www.citycable.ch](http://www.citycable.ch)

**Total Citycable:** le montant de mes abonnements et communications, s'il y en a, est totalisé TVA comprise.



**SIL**  
SERVICES INDUSTRIELS LAUSANNE

Numéro de référence : 000'000  
 Numéro de la facture : 0'000'000'000 du 20.10.2022  
 Propriétaire

**Lieu de consommation**

Etage : VILLA  
 Route du Lac 24  
 1000 LAUSANNE

Page 8 sur 8

**22 CITYCABLE**

Libellé	Montant en CHF
<b>Calcul des montants</b>	
<b>Offre Combo</b>	
Période du 01.09.2022 au 30.09.2022	
Produit Combo 1.00 à CHF 45.50/mois	45.50
Option 1ère ligne	9.29
<b>Sous-total Offre Combo (TVA non comprise)</b>	<b>54.79</b>
<b>Téléphone fixe</b>	
N° de téléphone +41210000000	
Période du 01.09.2022 au 30.09.2022	
Communications Téléphone fixe	0.09
<b>Sous-total Téléphone fixe (TVA non comprise)</b>	<b>0.09</b>
<b>TVA Citycable</b>	
Période du 01.09.2022 au 30.09.2022	
TVA à 7.7% sur CHF 54.88	4.23
<b>Sous-total TVA</b>	<b>4.23</b>
<b>Total Citycable</b>	<b>59.11</b>

Pour régler un différend avec votre fournisseur de services de télécommunication ou de services à valeur ajoutée, vous pouvez faire appel à ombudscom, l'organe de conciliation des télécommunications. Des informations supplémentaires sont disponibles sur le site internet [www.ombudscom.ch](http://www.ombudscom.ch) ou auprès d'ombudscom, Bundesgasse 26, 3011 Berne. Vous avez également la possibilité de bloquer l'accès aux numéros de services à valeur ajoutée surtaxés (numéros de type 090x, 0906 et/ou services de contenu SMS et MMS avec numéros courts). Ces blocages peuvent comprendre l'ensemble les services à valeur ajoutée ou uniquement les services de divertissement pour adultes. Ils peuvent être gratuitement activés et désactivés en contactant le service clients de Citycable.

Images non contractuelles



Numéro de référence : 000'000  
 Numéro de la facture : 0'000'000'000 du 20.10.2022  
 Propriétaire

Lieu de consommation

Etage : VILLA  
 Route du Lac 24  
 1000 LAUSANNE

Page 8 sur 8

**ELECTRICITE**

Libellé	Index Ancien	Index Nouveau	Coef.	Quantité	Prix Unitaire	Montant en CHF
---------	--------------	---------------	-------	----------	---------------	----------------

Point de livraison - CH10085012345000000000000338784T

**Calcul de vos consommations**

Relevés du 01.01.2023 et du 31.03.2023						
Energie photovoltaïque				1'571.27 kWh		
Energie permanente fournie				2'689.10 kWh		
Energie totale				4'260.37 kWh		

**Calcul des montants**

**Consommation d'électricité photovoltaïque**

Période du 01.01.2023 au 31.03.2023						
Autoconsommation photovoltaïque				1'571.27 x 0.18370 =		288.64
<b>Sous-total électricité photovoltaïque (non soumis à TVA)</b>						<b>288.64</b>

**Energie**

Période du 01.01.2023 au 31.03.2023

*Nativa*

Energie permanente 2'689.10 x 0.12520 = 336.68

**Sous-total énergie (TVA non comprise) 336.68**

**Utilisation du réseau**

Période du 01.01.2023 au 31.03.2023

*Profil Simple*

Utilisation du réseau (PER) 2'689.10 x 0.12800 = 344.20

**Sous-total utilisation du réseau (TVA non comprise) 344.20**

23 Calcul de vos consommations

24 Calcul de votre consommation d'électricité photovoltaïque

Prix unitaire de l'énergie fixé par le producteur

25 Calcul de votre production

26 Calcul de votre refolement

27 Calcul de vos montants

25

26

27

ELECTRICITE						
Libellé	Index Ancien	Index Nouveau	Coef.	Quantité	Prix Unitaire	Montant en CHF
Point de livraison - CH10085012345000000000000338788H						
<b>Votre production nette d'électricité</b>						
Période du 01.01.2023 au 31.03.2023						
Production Heures permanentes				5'790.53 kWh		
<i>A déduire:</i>						
Besoins propres heures permanentes				0.60 kWh		
Votre production nette d'électricité				5'789.93 kWh		
<b>Votre refolement d'électricité excédentaire</b>						
Période du 01.01.2023 au 31.03.2023						
Votre refolement d'électricité excédentaire				1'623.95 kWh		
<b>Calcul des montants</b>						
<b>Production photovoltaïque autoconsommée</b>						
Période du 01.01.2023 au 31.03.2023						
Part de la production photovoltaïque autoconsommée par la communauté				4'166.58 x -0.27960 =		-1'164.97
<b>Sous-total production photovoltaïque autoconsommée par la communauté (non soumis à TVA)</b>						<b>-1'164.97</b>
<b>Production photovoltaïque injectée sur le réseau</b>						
Période du 01.01.2023 au 31.03.2023						
Part de la production photovoltaïque réinjectée sur le réseau				1'623.95 x -0.17800 =		-289.06
<b>Sous-total production photovoltaïque réinjectée (non soumis à TVA)</b>						<b>-289.06</b>
<b>Prestations</b>						
Période du 01.01.2023 au 31.03.2023						
Part fixe de la prestation de décompte/facturation	3.00 à CHF		2.50/mois			22.50
Part variable de la prestation de décompte/facturation				4'166.58 x 0.02000 =		83.33
<b>Sous-total prestations (TVA non comprise)</b>						<b>105.83</b>
<b>TVA électricité</b>						
Période du 01.01.2023 au 31.03.2023						
TVA à 7.7% sur CHF	105.83		CHE-108.956.664 TVA Services industriels			8.15
<b>Sous-total TVA</b>						<b>8.15</b>
<b>Total électricité</b>						<b>-1'340.05</b>

Images non contractuelles