

COMPRENDRE MES FACTURES

Facture d'acompte en un coup d'œil	2
Facture de consommation en un coup d'œil	3
Détails de ma facture d'acompte	4
Electricité dans ma facture de consommation	5-6
Gaz	7-8
Eau et assainissement	9-10
Citycable	11

DÉTAILS DE MA FACTURE D'ACOMPTE

8 La période: elle est généralement trimestrielle, mais peut être mensuelle si je bénéficie de prestations multimédia ou d'un pack chez Citycable.

Dans ma facture d'acompte électricité, gaz, eau et assainissement, je retrouve le **montant de mon acompte** estimé par les SiL ou le service de l'eau en fonction d'une consommation antérieure. Les acomptes seront déduits de ma facture de consommation que je recevrai ultérieurement.

Le montant total pour l'électricité, le gaz, l'eau et l'assainissement inclus toutes les taxes applicables. Ce montant est constitué de multiples éléments qui sont soumis ou non à la TVA.

Je retrouve le détail dans ma facture de consommation.



Numéro de référence: 000'000
Numéro de la facture: 0'000'000'000 du 18.04.2017

Page 3 sur 4

Lieu de consommation
Etage: VILLA
Rue du Lac 1
1007 LAUSANNE

8 ELECTRICITE

Libellé	Montant en CHF
Période du 01.01.2017 au 31.03.2017	
Acompte sur consommation d'électricité	91.48
TVA électricité	
TVA à 8.0% sur CHF	91.48
CHE-108.956.664 TVA Services industriels	7.32
Sous-total TVA	7.32
Acompte sur les taxes non soumises à TVA	7.10
Total électricité	105.90
GAZ	
Période du 01.01.2017 au 31.03.2017	
Acompte sur consommation de gaz	521.57
TVA gaz	
TVA à 8.0% sur CHF	521.57
CHE-108.956.664 TVA Services industriels	41.73
Sous-total TVA	41.73
Total gaz	563.30
EAU et ASSAINISSEMENT	
Période du 01.01.2017 au 31.03.2017	
Acompte sur consommation d'eau	97.61
Acompte sur épuration	47.04
TVA eau et assainissement	
TVA à 2.5% sur CHF	97.61
CHE-115.257.092 TVA Service de l'eau	2.44
TVA à 8.0% sur CHF	47.04
CHE-108.956.664 TVA Services industriels	3.76
Sous-total TVA	6.20
Total eau et assainissement	150.85

Images non contractuelles

L'ÉLECTRICITÉ DANS MA FACTURE DE CONSOMMATION

9 Calcul de vos consommations

Composé de 3 lettres et 30 chiffres, le numéro de **point de livraison** permet d'identifier de manière univoque mon installation de consommation d'électricité.

Le **numéro de compteur** est le numéro qui figure sur mon compteur électrique.

Relevé du/au indique ma période de consommation. Il se peut qu'il y ait plusieurs périodicités s'il y a eu un changement de prix durant cette période.

Energie: la valeur de l'ancien index et la nouvelle valeur relevée sont indiquées, la différence me donne ma consommation en kWh sur cette période.

10 Calcul des montants

Energie: les montants d'électricité sont calculés selon ma consommation réelle. Les prix dépendent de mon abonnement.

Utilisation du réseau: il s'agit du montant prélevé pour l'acheminement du courant sur le réseau local et régional. [Plus d'informations](#) sur le site de la Ville de Lausanne.

11 Contributions diverses

Il s'agit des services d'assistance fournis par Swissgrid afin que l'exploitation du système puisse être garantie de manière fiable.

SIL SERVICES INDUSTRIELS LAUSANNE		Lieu de consommation		Page 3 sur 8		
Numéro de référence: 000'000 Numéro de la facture: 0'000'000'000 du 24.01.2017		Etage: VILLA Rue du Lac 1 1007 LAUSANNE				
9 ELECTRICITE						
Libellé	Index Ancien	Index Nouveau	Coef.	Quantité	Prix Unitaire	Montant en CHF
Point de livraison - CH00000000000000000000000000000000						
Calcul de vos consommations						
Compteur n° 000'000						
Relevés du 08.12.2015 et du 31.12.2015						
Energie active permanente	3'365.0	3'461.0 **		96.00 kWh		
Relevés du 01.01.2016 et du 29.11.2016						
Energie active permanente	3'461.0	4'805.0		1'344.00 kWh		
(**) Index estimé(s) suite à un changement de prix						
10 Calcul des montants						
Energie						
Période du 08.12.2015 au 31.12.2015						
<i>Nativa</i>						
Energie permanente				96.00 x 0.10120 =		9.72
Période du 01.01.2016 au 29.11.2016						
<i>Nativa</i>						
Energie permanente				1'344.00 x 0.09250 =		124.32
Sous-total énergie (TVA non comprise)						134.04
Utilisation du réseau						
Période du 08.12.2015 au 31.12.2015						
<i>Profil Simple</i>						
Utilisation du réseau (PER)				96.00 x 0.10840 =		10.41
Période du 01.01.2016 au 29.11.2016						
<i>Profil Simple</i>						
Utilisation du réseau (PER)				1'344.00 x 0.11250 =		151.20
Sous-total utilisation du réseau (TVA non comprise)						161.61
11 Contributions diverses						
Période du 08.12.2015 au 31.12.2015						
Services système ¹						
				96.00 x 0.00540 =		0.52
Période du 01.01.2016 au 29.11.2016						
Services système ¹						
				1'344.00 x 0.00450 =		6.05
Sous-total contributions diverses (TVA non comprise)						6.57

L'ÉLECTRICITÉ

DANS MA FACTURE DE CONSOMMATION

12 Redevances dues aux collectivités publiques

Ici sont calculés les taxes et émoluments dus à la Confédération, aux Cantons et aux Communes.

- **Taxes fédérales:** CH-...
- **Taxes cantonales:** VD-...
- **Taxes communales:** les communes peuvent prélever différents émoluments et taxes sur la facture d'électricité. Elles sont aussi habilitées à prélever des taxes spécifiques permettant de soutenir les énergies renouvelables, l'éclairage public, l'efficacité énergétique et le développement durable.

Ces redevances, soumises ou non à différents taux de TVA, sont intégralement reversées aux autorités.

13 Déduction des acomptes

Les acomptes d'électricité qui m'ont été facturés sont déduits du sous-total.

SIL SERVICES INDUSTRIELS LAUSANNE		Page 4 sur 8	
Numéro de référence: 000'000 Numéro de la facture: 0'000'000'000 du 24.01.2017		Lieu de consommation Etage: VILLA Rue du Lac 1 1007 LAUSANNE	
12 Redevances dues aux collectivités publiques			
Période du 08.12.2015 au 31.12.2015			
CH-Supplément pour la promotion des énergies renouvelables (art. 15b LÉne)	96.00 x 0.01000 =		0.96
Période du 08.12.2015 au 29.11.2016			
VD - Emolument cantonal (art. 19 LSecEI)	1'440.00 x 0.00020 =		0.29
Emolument communal lié à l'usage du sol (art. 20 LSecEI)	1'440.00 x 0.00700 =		10.08
CH-Supplément pour les mesures de protection des eaux (art. 15b LÉne)	1'440.00 x 0.00100 =		1.44
Période du 01.01.2016 au 29.11.2016			
CH-Supplément pour la promotion des énergies renouvelables (art. 15b LÉne)	1'344.00 x 0.01200 =		16.13
Sous-total redevances dues aux collectivités publiques (TVA non comprise)			28.90
Redevances dues aux collectivités publiques			
Période du 08.12.2015 au 29.11.2016			
VD - Energies renouvelables (art. 40 LVLÉne)	1'440.00 x 0.00180 =		2.59
Taxe communale pour l'éclairage public (art. 20 LSecEI)	1'440.00 x 0.01100 =		15.84
Taxe communale pour l'efficacité énergétique (art. 20 LSecEI)	1'440.00 x 0.00250 =		3.60
Taxe communale pour le développement durable - Agenda 21 (art. 20 LSecEI)	1'440.00 x 0.00250 =		3.60
Sous-total redevances dues aux collectivités publiques (non soumises à la TVA)			25.63
TVA électricité			
Période du 08.12.2015 au 29.11.2016			
TVA à 8.0% sur CHF	331.12	CHE-108.956.664 TVA Services industriels	26.49
Sous-total TVA			26.49
13 Sous-total électricité			383.24
Déduction des acomptes électricité facturés (TVA comprise)			-314.55
Total électricité			68.69
Glossaire ¹ Services d'assistance fournis par Swissgrid afin que l'exploitation du système puisse être garantie de manière fiable.			
Les conditions tarifaires applicables, relatives à la fourniture d'énergie électrique, se trouvent dans leur intégralité sur le site de la Ville de Lausanne (www.lausanne.ch/sil) ou vous seront envoyées sur simple demande écrite à notre support clientèle, case postale 7416, 1002 Lausanne ou sil.contactsclients@lausanne.ch .			

LE GAZ DANS MA FACTURE DE CONSOMMATION

14 Calcul de vos consommations

Le **numéro de compteur** est le numéro qui figure sur mon compteur à gaz.

Coefficient de conversion en énergie:

la quantité de gaz consommée, mesurée au compteur en m³, est transformée en énergie pour être facturée en kilowattheures (kWh). Cette transformation s'effectue au moyen d'un facteur de conversion dépendant de trois éléments:

- la pression de comptage, fixe pour chaque installation;
- l'altitude, élément exigé par la norme suisse (SSIGE);
- le pouvoir calorifique supérieur (PCS), déterminé tous les mois par notre fournisseur officiel de gaz.

La valeur en kWh de l'ancienne consommation et de la nouvelle sont indiquées, la différence me donne ma consommation sur cette période.

Relevé du / au indique ma période de consommation. Il se peut qu'il y ait plusieurs périodicités s'il y a eu des changements de prix durant cette période.

15 Calcul des montants

Les montants de gaz sont calculés selon ma consommation réelle. Les prix dépendent de mon abonnement.

Abonnement: le montant de l'abonnement est fixe à l'intérieur de chaque segment de consommation. Il couvre une partie des frais de gestion et d'entretien du réseau.

Consommation: le prix du kilowattheure est fixe à l'intérieur de chaque segment de consommation. Le montant facturé est proportionnel à ma consommation. Il garantit la disponibilité et la réservation du gaz nécessaire à mes besoins.

SIL SERVICES INDUSTRIELS LAUSANNE		Page 5 sur 8				
Numéro de référence: 000'000 Numéro de la facture: 0'000'000'000 du 24.01.2017		Lieu de consommation Etage: VILLA Rue du Lac 1 1007 LAUSANNE				
14 GAZ						
Libellé	Index Ancien	Index Nouveau	Coef.	Quantité	Prix Unitaire	Montant en CHF
Calcul de vos consommations						
Compteur n° 00'000'000						
Relevés du 08.12.2015 et du 31.12.2015						
Coefficient de conversion en énergie						
Consommation gaz						
	12'948.0	13'107.0**		10.4063272170	kWh/m ³	1'654.61 kWh
Relevés du 01.01.2016 et du 31.05.2016						
Coefficient de conversion en énergie						
Consommation gaz						
	13'107.0	13'994.0**		10.4090388941	kWh/m ³	9'232.82 kWh
Relevés du 01.06.2016 et du 30.09.2016						
Coefficient de conversion en énergie						
Consommation gaz						
	13'994.0	14'165.0**		10.4181957654	kWh/m ³	1'781.51 kWh
Relevés du 01.10.2016 et du 29.11.2016						
Coefficient de conversion en énergie						
Consommation gaz						
	14'165.0	14'505.0		10.4306475992	kWh/m ³	3'546.42 kWh
(**) Index estimé(s) suite à un changement de prix						
15 Calcul des montants						
Vente de gaz						
Période du 08.12.2015 au 29.11.2016						
Multi "0 à 100'000 kWh"						
Abonnement 1,00 à CHF 16,90/mois						
						202.80
Période du 08.12.2015 au 31.12.2015						
Multi "0 à 100'000 kWh"						
Consommation						
				1'654.61 x 0.08550 =		141.47
Période du 01.01.2016 au 31.05.2016						
Multi "0 à 100'000 kWh"						
Consommation						
				9'232.82 x 0.08140 =		751.55
Période du 01.06.2016 au 30.09.2016						
Multi "0 à 100'000 kWh"						
Consommation						
				1'781.51 x 0.07820 =		139.31
Période du 01.10.2016 au 29.11.2016						
Multi "0 à 100'000 kWh"						
Consommation						
				3'546.42 x 0.07820 =		277.33
Sous-total vente de gaz (TVA non comprise)						1'512.46

LE GAZ

DANS MA FACTURE DE CONSOMMATION

15 Calcul des montants (suite)

Redevances et taxes: le montant de la facture comprend la taxe CO₂ fédérale de CHF 84.– par tonne de gaz, soit 1,0517 ct/kWh (pour 2016), 1,496 ct/kWh (pour 2017) et CHF 96.–, soit 1,744 ct/kWh (pour 2018).

16 Déduction des acomptes

Les acomptes de gaz qui m'ont été facturés sont déduits du sous-total.

SIL SERVICES INDUSTRIELS LAUSANNE		Page 6 sur 8					
Numéro de référence: 000'000 Numéro de la facture: 0'000'000'000 du 24.01.2017		Lieu de consommation Etage: VILLA Rue du Lac 1 1007 LAUSANNE					
15 suite	Redevances et taxes						
	Période du 08.12.2015 au 31.12.2015						
	Taxe CO ₂	1'654.61 x 0.01093 =	18.08				
	Période du 01.01.2016 au 29.11.2016						
	Taxe CO ₂	14'560.75 x 0.01517 =	220.89				
	Sous-total redevances et taxes (TVA non comprise)		238.97				
	TVA gaz						
	Période du 08.12.2015 au 29.11.2016						
	TVA à 8.0% sur CHF 1'751.43	CHE-108.956.664 TVA Services industriels	140.11				
	Sous-total TVA		140.11				
16	Sous-total gaz 1'891.54						
	Déduction des acomptes gaz facturés (TVA comprise) -1'607.50						
	Total gaz		284.04				
	En 2016, le gaz naturel est encore plus avantageux. Plus d'informations sur www.lausanne.ch/sil . Le montant de la facture comprend la taxe fédérale de CHF 84.– par tonne de CO ₂ , soit 1,517 ct/kWh. En cas de répartition entre différentes périodes, les valeurs de consommation des ventes de gaz peuvent faire l'objet d'arrondis.						
	EAU et ASSAINISSEMENT						
	Libellé	Index Ancien	Index Nouveau	Coef.	Quantité	Prix Unitaire	Montant en CHF
	Calcul de vos consommations						
	Compteur n° 0'000'000'000						
	Relevés du 08.12.2015 et du 29.11.2016						
	Vente au détail	686.0	722.0		36.00 m ³		
	Calcul des montants						
	Vente d'eau						
	Période du 08.12.2015 au 29.11.2016						
	Vente au détail				36.00 x 1.92000 =		69.12
	Sous-total vente d'eau (TVA non comprise, au taux réduit)						69.12

Images non contractuelles

L'EAU ET L'ASSAINISSEMENT DANS MA FACTURE DE CONSOMMATION

17 Calcul de vos consommations

Le **numéro de compteur** est le numéro qui figure sur mon compteur d'eau.

Relevé du/au indique ma période de consommation.

Vente au détail: la valeur de l'ancien index et la nouvelle valeur relevée sont indiquées, la différence me donne ma consommation en m³ sur cette période.

18 Calcul des montants

Vente d'eau: il s'agit du volume d'eau consommé.

SIL SERVICES INDUSTRIELS LAUSANNE		Page 6 sur 8				
Numéro de référence: 000'000 Numéro de la facture: 0'000'000'000 du 24.01.2017		Lieu de consommation Etage: VILLA Rue du Lac 1 1007 LAUSANNE				
Redevances et taxes						
Période du 08.12.2015 au 31.12.2015						
Taxe CO ₂		1'654.61 x 0.01093 =	18.08			
Période du 01.01.2016 au 29.11.2016						
Taxe CO ₂		14'560.75 x 0.01517 =	220.89			
Sous-total redevances et taxes (TVA non comprise)			238.97			
TVA gaz						
Période du 08.12.2015 au 29.11.2016						
TVA à 8.0% sur CHF	1'751.43	CHE-108.956.664 TVA Services industriels	140.11			
Sous-total TVA			140.11			
Sous-total gaz			1'891.54			
Déduction des acomptes gaz facturés (TVA comprise)			-1'607.50			
Total gaz			284.04			
En 2016, le gaz naturel est encore plus avantageux. Plus d'informations sur www.lausanne.ch/sil .						
Le montant de la facture comprend la taxe fédérale de CHF 84.- par tonne de CO ₂ , soit 1,517 ct/kWh.						
En cas de répartition entre différentes périodes, les valeurs de consommation des ventes de gaz peuvent faire l'objet d'arrondis.						
EAU et ASSAINISSEMENT						
Libellé	Index Ancien	Index Nouveau	Coef.	Quantité	Prix Unitaire	Montant en CHF
17 Calcul de vos consommations						
Compteur n° 0'000'000'000						
Relevés du 08.12.2015 et du 29.11.2016						
Vente au détail	686.0	722.0		36.00 m ³		
18 Calcul des montants						
Vente d'eau						
Période du 08.12.2015 au 29.11.2016						
Vente au détail				36.00 x 1.92000 =		69.12
Sous-total vente d'eau (TVA non comprise, au taux réduit)						69.12

L'EAU ET L'ASSAINISSEMENT DANS MA FACTURE DE CONSOMMATION

18 Calcul des montants (suite)

Abonnements, finances et locations:

cet abonnement couvre les frais administratifs et l'entretien du branchement sur le domaine public.

La **location appareil** permet de relever mes consommations.

La **finance de débit** permet de mieux cerner les consommations maximales et d'optimiser à long terme la grandeur des infrastructures, avec une répercussion favorable sur le coût de l'eau.

19 Assainissement

Ici sont calculées différentes taxes pour l'épuration et l'assainissement des eaux usées. Les taxes sont différentes selon la commune de consommation. Pour plus de détail je m'adresse à ma commune.

20 TVA eau et assainissement

L'eau et l'assainissement sont assujettis à la taxe sur la valeur ajoutée dont le taux est fixé par la Confédération.

21 Déduction des acomptes

Les acomptes pour l'eau et l'assainissement qui m'ont été facturés sont déduits du sous-total.

SIL SERVICES INDUSTRIELS LAUSANNE		Page 7 sur 8	
Numéro de référence: 000'000 Numéro de la facture: 0'000'000'000 du 24.01.2017		Lieu de consommation Etage: VILLA Rue du Lac 1 1007 LAUSANNE	
18	Abonnements, finances et locations		
<i>suite</i>	Période du 08.12.2015 au 29.11.2016		
	Finance de base 1,00 à CHF 7,00 / mois	84,00	
	Compteur n° 0'000'000'000		
	Période du 08.12.2015 au 29.11.2016		
	Location appareil diam. 20 mm 1,00 à CHF 3,00 / mois	36,00	
	Location clapet(s) anti-retour 1,00 à CHF 1,00 / mois	12,00	
	Finance de débit (m ³ /h) à CHF 63,00 / an x 2,50 ¹	157,50	
	Sous-total abonnements, finances et locations (TVA non comprise, au taux réduit)	289,50	
19	Assainissement		
	Période du 08.12.2015 au 29.11.2016		
	Taxe épuration des eaux usées 36,00 x 1,20000 =	43,20	
	Sous-total assainissement (TVA non comprise, au taux normal)	43,20	
20	TVA eau et assainissement		
	Période du 08.12.2015 au 29.11.2016		
	TVA à 2.5% sur CHF 358.62 CHE-115.257.092 TVA Service de l'eau	8,97	
	TVA à 8.0% sur CHF 43.20 CHE-108.956.664 TVA Services industriels	3,46	
	Sous-total TVA	12,43	
21	Sous-total eau et assainissement	414,25	
	Déduction des acomptes eau facturés (TVA comprise)	-311,85	
	Déduction des acomptes assainissement facturés (TVA comprise)	-46,65	
	Total eau et assainissement	55,75	
Glossaire ¹ La finance de débit est calculée en fonction du débit nominal du compteur posé exprimé en m ³ /heure. Le montant de la finance est fixé à 63 francs par an et par m ³ /heure.			
Les décisions de taxation du Service de l'eau (eau potable et assainissement) sont sujettes à recours devant la Commission communale de recours en matière d'impôts. Le recours s'exerce par écrit dans les 30 jours dès la communication de la décision attaquée. Il est adressé à l'autorité de recours. L'acte de recours doit être signé et indiquer les conclusions et motifs du recours. La décision attaquée est jointe au recours. Le recours est accompagné, le cas échéant, de la procuration du mandataire.			

22 Calcul des montants

Pack: Citycable a différentes offres. En fonction de celle choisie, le montant peut varier. L'accès au réseau est compris dans ce montant.

Nota: sans abonnement pack, l'accès au réseau 3-en-1 est facturé séparément.

Total Citycable: le montant de mes abonnements et communications, s'il y en a, est totalisé TVA comprise.



NUMÉRIQUE
SERVICES INDUSTRIELS LAUSANNE

Numéro de référence: 000'000
Numéro de la facture: 0'000'000'000 du 24.01.2017

.....

Lieu de consommation

Etage: VILLA
Rue du Lac 1
1007 LAUSANNE

Page 8 sur 8

22

CITYCABLE

Libellé

Montant en CHF

Calcul des montants		
Pack		
Période du 01.10.2016 au 31.12.2016		
Pack agility sans la box (Internet, TV Numérique, Tél fixe) 1.00 à CHF 77.78/mois	77.78	77.78
Sous-total Pack (TVA non comprise)		
TVA Citycable		
Période du 01.10.2016 au 31.12.2016		
TVA à 8.0% sur CHF	77.78	6.22
CHE-108.956.664 TVA Services industriels		6.22
Sous-total TVA		
Total Citycable		84.00

Pour régler un différend avec votre fournisseur de services de télécommunication ou de services à valeur ajoutée, vous pouvez faire appel à ombudscom, l'organe de conciliation des télécommunications. Des informations supplémentaires sont disponibles sur le site internet www.ombudscom.ch ou auprès d'ombudscom, Bundesgasse 26, 3011 Berne.

Images non contractuelles