



Communiqué

Administration communale lausannoise

Le personnel engagé et motivé de travailler pour la Ville de Lausanne

En automne 2023, la Ville de Lausanne a questionné son personnel sur sa satisfaction au travail. Les résultats de l'enquête dévoilent un bilan positif avec 81% des collaboratrices et collaborateurs se disant être satisfaits. Les chiffres révèlent les forces de la Ville de Lausanne en tant qu'employeuse, mais aussi les points sur lesquels la satisfaction est moins élevée. Sur ces derniers, la Municipalité va définir des axes de travail.

La Ville de Lausanne s'engage pour offrir un environnement de travail sain et motivant. À l'écoute de son personnel, la Municipalité a donné la parole aux collaboratrices et collaborateurs de l'administration lausannoise. Pour ce faire, la Ville de Lausanne a été accompagnée par une entreprise spécialisée dans les enquêtes de satisfaction et de bien-être au travail. L'enquête réalisée en 2023 a été distribuée aux 5'570 collaboratrices et collaborateurs en contrat permanent. 3'160 personnes y ont répondu ce qui représente un taux de participation de 57%.

Une adhésion remarquable à la mission de service public et aux valeurs de la Ville

Les résultats dévoilent une satisfaction globale au travail à hauteur de 81%. Une grande majorité des employées et employés expriment une forte identification à la mission de la Ville (89%) et sont fiers de travailler pour la Ville de Lausanne (85%). La plupart des collaboratrices et collaborateurs estiment que leur contribution quotidienne est réellement utile (96%) et que leur travail a du sens (84%). La motivation au travail est élevée (84%). Le climat de travail est bon au sein des équipes, et ce, aussi bien entre les collègues qu'avec les supérieures et supérieurs directs. En effet, 94% des personnes interrogées mentionnent un important soutien social entre collègues. Les résultats montrent que les collaboratrices et collaborateurs de l'administration lausannoise savent ce que l'on attend d'eux, pourquoi ils font ce qu'ils font et en sont fiers.

«Observer une telle adhésion aux missions de service public de la Ville et un tel engagement au sein de l'administration communale, c'est extrêmement réjouissant. Notre but est de servir au mieux la population lausannoise et je suis ravie que le personnel se sente investi dans cette mission» se réjouit Florence Germond, municipale en charge du personnel. «Bien sûr nous avons des progrès à faire dans certains domaines et nous allons y travailler.»

Marge de progression sur la communication interne, la charge de travail, les règles et procédures

Les résultats ont également permis d'identifier certaines opportunités d'amélioration pour renforcer la satisfaction. Il s'agit notamment de la communication interne à l'échelle de la Ville, qui mérite d'être améliorée selon 43% des personnes interrogées. 57% estiment leur charge de travail importante et 51% considèrent que les règles et procédures pèsent sur l'exécution de leur travail.



Mise en place d'axes de travail sur des sujets spécifiques

Fort de ces résultats, la Municipalité va définir des axes de travail pour approfondir les sujets sur lesquels la satisfaction est moins élevée. Le but est de réfléchir aux pistes d'améliorations possibles et de s'appuyer sur les résultats du sondage pour guider les futures décisions concernant les conditions de travail.

La Municipalité s'attèlera aux thématiques qui concernent l'administration dans son ensemble. Les autres thématiques seront affinées et travaillées au niveau des directions et des services.

Les résultats globaux comme les résultats par direction et service se trouvent sur la page internet: www.lausanne.ch/enquete-spel

La Municipalité de Lausanne

Pour tout renseignement complémentaire, prendre contact avec:

- **Florence Germond, conseillère municipale, Direction finances et mobilité, tél. +41 21 315 72 00**

Lausanne, le 18 mars 2024