

Conseil communal de Lausanne

Question écrite: ^{no 10} Allo Lausanne ?

Initiante : Céline Misiego

De plus en plus de personnes témoignent de l'impossibilité de joindre certains services de la Ville par téléphone. Dans certains services les horaires d'ouverture des lignes téléphoniques se réduisent jusqu'à atteindre le strict minimum, rendant d'autant moins possible d'obtenir une voix humaine au bout du fil.

Certes le développement des outils informatiques permet d'offrir une multitude de prestations par internet, ce qui peut être bien plus pratique pour une partie de la population. Mais il y a l'autre partie de la population, celle qui n'est pas habituée aux outils informatiques, celle qui n'est pas connectée, celle dont les connaissances ne permettent pas de se débrouiller seul et qui nécessite qu'une personne puisse répondre à leur questions, celle enfin qui accorde encore de l'importance aux contacts humains.

Je pose donc la question suivante :

- La Municipalité est-elle consciente du problème que constitue la difficulté d'atteindre ses services par téléphone et qu'envisage-t-elle pour y recourir ?

Lausanne, le 8 février 2022

L'initiante :
Céline Misiego

